



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

S'APPUYER SUR NOTRE
EXPERTISE POUR DISTRIBUER
L'ÉNERGIE DE DEMAIN

Édito

« L'année 2020 aura été une année singulière à de nombreux égards.

En premier lieu, GÉRÉDIS, comme l'ensemble des acteurs économiques, a été confronté à la crise sans précédent liée à l'épidémie de la Covid-19. En tant qu'opérateur public de service essentiel dans le département des Deux-Sèvres, GÉRÉDIS a su maintenir ses missions primordiales de gestionnaire de réseau de distribution d'électricité et plus particulièrement, préserver la continuité et la qualité de la distribution d'électricité pour permettre aux principaux acteurs du territoire de faire face à cette crise. Dans le même temps, GÉRÉDIS a su, en lien avec les autres entités du Groupe SIEDS, veiller à la protection de la santé de ses salariés et à leur sécurité tout au long de cette crise. Conformément aux valeurs qui animent le Groupe SIEDS, GÉRÉDIS a également décidé de soutenir le tissu économique local en accentuant ses investissements durant toute cette période et en répondant aux sollicitations de ses partenaires. Même si l'épidémie de la Covid-19 n'est pas encore à date enrayée et que les impacts sont encore loin d'être tous bien appréhendés, nécessité est de remercier vivement et très sincèrement l'ensemble des collaborateurs qui ont fortement œuvré dans ce contexte inédit en faisant preuve de responsabilité, de solidarité, d'entraide et d'adaptabilité.

Ensuite, GÉRÉDIS a durant toute cette année finalisé l'ensemble des étapes indispensables au déploiement des compteurs évolués Linky GÉRÉDIS, première brique essentielle au développement des réseaux électriques « intelligents » de demain.

De nombreuses actions ont été menées tout au long de cette année 2020 en matière de suivi financier, de communication, de préparation des systèmes d'information, de choix des fournisseurs et partenaires, notamment pour la pose des compteurs évolués et des concentrateurs, ainsi qu'en matière de pilotage et de préparation interne. Ce projet humain et industriel majeur pour GÉRÉDIS, qui a déjà débuté depuis plusieurs années, va basculer en phase de déploiement opérationnel à compter d'avril 2021 pour s'achever en 2026. Tous les collaborateurs de GÉRÉDIS sont à pied d'œuvre pour mener ce projet à terme dans un climat de transparence, d'écoute et de dialogue avec l'ensemble des parties intéressées.

GÉRÉDIS, gestionnaire du réseau public d'électricité des Deux-Sèvres et concédé par le SIEDS, poursuit ainsi sa mutation profonde en devenant un acteur majeur du territoire des Deux-Sèvres, résolument moderne et innovant, soucieux de son professionnalisme et tourné vers la satisfaction des utilisateurs de réseau et des élus du territoire. »



RÉGIS GUILLOTEAU

Président
du Comité de
Surveillance
Technique



JEAN REDIEN

Président
du Directoire



SÉBASTIEN GUINET

Directeur Général

Sommaire

pages

4 à 5 → Les faits marquants de l'année

pages

6 à 7 → La satisfaction clients, priorité de GÉRÉDIS

pages

8 à 9 → Engagé dans la démarche QSE
et l'amélioration continue

pages

10 à 13 → Exploitation du réseau :
qualité et sécurité en toutes circonstances

pages

14 à 15 → Mécanismes de marché et Open Data

pages

16 à 17 → Le réseau public de distribution
au cœur de la transition énergétique

pages

18 à 19 → Préparer l'avenir avec les réseaux intelligents

pages

20 à 22 → Investir pour l'avenir : renouvellement
et modernisation du réseau public

page

23 → Carte des concessions des Deux-Sèvres

2020

Les faits marquants de l'année

La crise de la Covid-19 a fortement bouleversé l'agenda de l'année, mobilisant les équipes dans un contexte difficile. Les dispositifs de continuité (PCA) et de reprise (PRA) des activités préexistants, et la mise en place d'un système de télétravail sécurisé, ont permis d'assurer la protection de la santé et la sécurité de nos collaborateurs, d'exercer nos missions essentielles et de préserver la qualité de la distribution d'électricité.

Dispositif de gestion de crise

Comme les autres acteurs économiques, GÉRÉDIS a dû faire face à la crise imprévisible, d'ampleur exceptionnelle, de la Covid-19. Dès le début de la pandémie et en lien avec les autres entités du Groupe, la Direction Générale de GÉRÉDIS a mis en place les mesures nécessaires pour faire face à la situation sanitaire, notamment pour maintenir ses activités essentielles de service public de la distribution d'électricité dans les Deux-Sèvres, tout en protégeant la santé de ses collaborateurs et en veillant à leur sécurité.

Dès le 5 mars 2020, la Direction Générale de GÉRÉDIS avait créé un comité de pilotage pour la gestion de la pandémie.

Le PRA

Un plan de reprise de l'activité (PRA) a été mis en place sur la période du 18 mai au 30 août. La reprise de nos activités a été extrêmement progressive avec une reprise échelonnée des différents services tout en limitant le présentiel des collaborateurs.

Les entreprises partenaires ont également repris de manière progressive afin de bien intégrer toutes les mesures de sécurité sanitaires. Pour la grande majorité, elles étaient à nouveau opérationnelles fin mai à mi-juin 2020. Un travail conséquent de priorisation des activités a alors été engagé pour reprendre les raccordements, la relève, les prestations du catalogue... ainsi que celles dont l'arrêt pendant près de trois mois nécessitaient une reprise urgente (actes de maintenance, élagage...).

À partir de septembre, l'entreprise s'est organisée en fonction des fluctuations de l'épidémie avec des mesures sanitaires renforcées.

Pendant près de 6 mois, la majorité des chantiers en matière de SI, d'acquisition de matériels, d'engins et fournitures diverses, de prestations et d'infrastructures supervisées par les collaborateurs de GÉRÉDIS a naturellement été ralentie.

À noter également des difficultés de livraison de matériels et de diverses fournitures (câbles, postes de transformation, transformateurs, armoires de commande...) par certains fournisseurs, qui ont impacté la réalisation de notre programme d'investissement, mais aussi les dates de mise à disposition des raccordements.

Renouvellement des organes de gouvernance de GÉRÉDIS

Cette épidémie de la Covid-19 a eu d'autres impacts pour l'entreprise. Ainsi, le report des élections municipales a retardé le renouvellement de la gouvernance à la fin de l'année 2020 : après les élections des membres au comité syndical et bureau du SIEDS, les représentants du SIEDS dans les organes de gouvernance de GÉRÉDIS ont été proposés par délibération du comité syndical du SIEDS le 2 novembre 2020 et désignés par décision de l'associé unique le 25 novembre 2020.



Régis GUILLOTEAU,
Président du Comité de Surveillance
Technique de GÉRÉDIS

« Je tiens en premier lieu à féliciter mon prédécesseur Roland MOTARD qui a œuvré à ces fonctions de Président de 2014 à 2020 et qui assure désormais les fonctions de Président du SIEDS. Il me laisse l'entreprise GÉRÉDIS dans une situation financière saine. M'étant fortement impliqué en tant que membre au sein du Comité de Surveillance Technique depuis 2014, je suis ravi d'assurer désormais la présidence de ce comité, dont la vocation est de donner le cadre d'intervention à notre entreprise. J'accompagnerai ainsi GÉRÉDIS durant ces 6 prochaines années en veillant à la satisfaction des élus du territoire des Deux-Sèvres. »

Le PCA

Les premières mesures ont consisté à instituer le plan de continuité de l'activité (PCA). C'est ainsi qu'à partir du 17 mars, les activités ont été réduites aux activités essentielles, à savoir la conduite des réseaux, les mises en service, le dépannage, les urgences, les mises en sécurité, et ce dans des protocoles d'hygiène stricts. Le télétravail a été mis en place pour toutes les activités compatibles avec ce mode de fonctionnement. Par ailleurs, les activités de tous nos prestataires ont également été suspendues, y compris celles du prestataire de relève. Des données estimées ont servi de base aux facturations.

LES NOUVEAUX MEMBRES DU COMITÉ DE SURVEILLANCE TECHNIQUE DE GÉRÉDIS ÉLUS POUR 6 ANS



Mme Frédérique
BINET



M. Régis
GUILLOTEAU



M. Michel
PAILLET



SÉOLIS SAEML,
représentée par
M. Philippe DUTRUC
ès qualités

Cette nouvelle gouvernance intègre les évolutions statutaires du SIEDS de 2020, ainsi que les nouveaux statuts de GÉRÉDIS approuvés par l'associé unique en date du 25 novembre 2020.

À l'issue du premier Comité de Surveillance Technique de GÉRÉDIS du 18 décembre 2020, Régis GUILLOTEAU, conseiller délégué à la commune de Saint-Rémy et délégué du territoire d'énergie du Niortais au comité syndical du SIEDS, a été désigné Président du CST de GÉRÉDIS.

La satisfaction clients, priorité de GÉRÉDIS

La satisfaction de nos clients, les utilisateurs du réseau, ainsi que celle des élus des Deux-Sèvres et du SIEDS, est un enjeu et un état d'esprit qui conduisent nos actions. L'améliorer constitue pour nous un engagement du quotidien et une vision partagée au sein de l'entreprise par l'ensemble de nos agents.

Une qualité de service contrôlée

La qualité de service fournie par le gestionnaire de réseau de distribution s'inscrit dans ses missions de service public. C'est à ce titre que la Commission de Régulation de l'Énergie a mis en place un dispositif de régulation incitative à la qualité de service.



Dans ce cadre, dix indicateurs sont suivis mensuellement par GÉRÉDIS, dont certains sont incités financièrement. **Les résultats obtenus au titre de l'année 2019, deuxième année de mise en œuvre de la régulation incitative, sont à nouveau excellents et au-delà des objectifs fixés par la CRE.**

Un rapport qualité de service présentant l'analyse qualitative des indicateurs de l'année 2020 sera mis en ligne sur www.geredis.fr au deuxième semestre 2021.



Un code de bonne conduite partagé par tous

Chargé d'une mission de service public, GÉRÉDIS exerce ses responsabilités au bénéfice de tous les utilisateurs et de manière totalement indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. GÉRÉDIS assure la sécurité, la fiabilité et l'efficacité du réseau de distribution, et garantit que les conditions d'accès au réseau soient objectives, transparentes et non discriminatoires.

« Les résultats sont à nouveau excellents et au-delà des objectifs fixés par la Commission de Régulation de l'Énergie »



Reconduction du mandat du responsable de la conformité

Par délibération n°2020-078 de la CRE du 16 avril 2020, la CRE approuve la reconduction d'Aurélien MORAND dans ses fonctions de responsable de la conformité de GÉRÉDIS jusqu'au 1^{er} avril 2023.

Le responsable de la conformité du gestionnaire de réseau est chargé :

- de veiller au respect du code de bonne conduite établi par GÉRÉDIS ;
- d'adresser un rapport annuel sur la mise en œuvre du code de bonne conduite à la CRE.



Cet engagement particulier est décrit dans le code de bonne conduite de GÉRÉDIS. Document de référence destiné à tous ses agents et prévu par le Code de l'Énergie, il vise aussi à satisfaire les attentes des utilisateurs en matière de qualité, d'équité, de confidentialité (protection des informations commercialement sensibles) et de performance.

GÉRÉDIS s'engage, à travers ses salariés et ses prestataires, à appliquer les principes et les règles décrits dans ce code de bonne conduite.

Dans ce cadre et conformément aux dispositions de l'article L.111-62 du Code de l'Énergie, **un rapport sur la mise en œuvre du code de bonne conduite est établi par le responsable de la conformité de GÉRÉDIS et présenté à la CRE.**

Le rapport au titre de l'année 2019 a été publié en 2020 et mis en ligne sur www.geredis.fr.

Mesure de la satisfaction client

Étant donné le contexte sanitaire, GÉRÉDIS n'a pas souhaité engager d'enquête de satisfaction annuelle en 2020. Néanmoins, la mesure de satisfaction associée à l'activité de raccordement et mise en service, initiée en 2019 pour chaque première mise en service, a été reconduite et témoigne d'un très bon niveau, malgré les perturbations associées à l'épidémie de la Covid 19, qui s'établit à 88 % en adéquation avec notre souci constant de satisfaction client.

Résultat satisfaction raccordement & mise en service

88%
DE CLIENTS SATISFAITS

- Très satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait



Engagé dans la démarche QSE et l'amélioration continue

Jeunes embauchés, agents chevronnés, alternants, nos salariés sont tous impliqués dans le système de qualité, sécurité et environnement et à tous les niveaux de l'entreprise, dans une perspective d'amélioration des pratiques et de progrès, individuels et partagés.

Une politique d'alternance pérenne

Notre politique d'accueil d'alternants s'inscrit dans notre démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) et dans le développement de nos bonnes pratiques en matière de ressources humaines et de management. Favoriser l'intégration dans la vie professionnelle, concrétiser des reconversions, mais aussi enrichir le dialogue social, les échanges collectifs entre les générations : autant de bénéfices à développer l'alternance.

13 nouveaux alternants ont ainsi rejoint l'entreprise en 2020. Ils préparent un diplôme dans le cadre de leur formation initiale, allant du BAC Professionnel Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés (MELEC) jusqu'au diplôme d'Ingénieur.

Développer le tutorat

La mise en œuvre de l'alternance s'appuie sur le développement du tutorat. **Une dizaine de tuteurs ont été formés aux méthodes pour intégrer les alternants**, évaluer leur progression et les former en situation de travail. Ces bonnes pratiques peuvent ensuite se diffuser au sein des équipes, au bénéfice des futurs embauchés et des mobilités internes pour les transferts de compétences. **Mission valorisante, le tutorat renforce le sentiment d'appartenance.** C'est aussi une mission de responsabilité qui impose une exigence de savoir-faire et de savoir-être, qui conforte le professionnalisme, notamment en matière de respect des règles de sécurité.



L'alternance permet aussi de constituer un vivier de collaborateurs potentiels formés à nos métiers. Quatre alternants et deux personnes en reconversion au métier de monteur réseau ont ainsi intégré nos équipes en 2020.

Moteur sur le sujet, nous avons participé à des échanges avec le CFA académique de Poitiers pour adapter les référentiels d'apprentissage et promouvoir nos métiers.



Santé et sécurité : une dynamique de prévention

Malgré la pandémie, nos programmes d'actions de santé et de sécurité au travail, indispensables dans nos métiers, ont été menés à bien.

Concernant l'animation de la prévention, plusieurs actions notables sont à souligner :

- Réalisation de 195 audits de nos équipes et prestataires ;

- Près de 50 déclarations de situations dangereuses (SD) et presque accidents (PA) ;
- 39 animations de 1/4h prévention (hors Covid-19) ;
- Bonne tenue des séances de la CSSCT, Commission santé, sécurité et conditions de travail.

Le secrétaire de la CSSCT a participé à tous les « COFIL pandémie » pendant les périodes de PCA et PRA.

Des groupes de travail collaboratifs se sont tenus sur des sujets comme les vêtements de travail, les recyclages des formations habilitantes se sont poursuivis et notre DUER a été révisé.

À l'extérieur, GÉRÉDIS a maintenu sa présence au sein de l'observatoire DTDICT avec la FRTP, Fédération Régionale des Travaux Publics, et au sein du nouveau groupe de prévention des ELD sous la tutelle de l'ELE, Syndicat Professionnel des Entreprises Locales d'Énergie.

Les principaux indicateurs rattachés à l'accidentologie se sont améliorés (2 accidents de travail avec arrêt).

Formations internes : NF C18-510 et travaux en hauteur

La dynamique des formations internes aux recyclages des formations habilitantes suivant la norme NF C18-510 a été élargie aux travaux en hauteur.

Les formateurs internes ont été initiés à l'animation des formations préparant les stagiaires au port du harnais de sécurité, de la descente d'urgence d'un salarié en difficulté et des règles de sécurité relatives aux travaux en hauteur, au contrôle périodique de l'état de conservation des EPI* lors des vérifications annuelles, après chaque chute, et à leur traçabilité.

En 2020, cette démarche s'est enrichie d'une évaluation opérationnelle des pratiques : grille d'évaluation, définition des différents exercices, remise à niveau du réseau école de l'agence de Parthenay, référencement du matériel nécessaire aux exercices.



Moyen de protection collectif : de nouvelles nacelles dans la flotte

Afin de répondre aux exigences de la réglementation des travaux en hauteur, GÉRÉDIS a doté les 2 agences d'exploitation Nord et Sud de moyens supplémentaires de protection collective de type PEMP**.



Hervé ROCHARD,
Responsable comptages et postes sources, référent engins

« Au cours de l'année 2020, quatre nacelles fourgons sont venues compléter la flotte existante, sur Niort, Thouars et Bressuire. En complément, la nacelle de l'équipe TST HTA a été renouvelée par un modèle éprouvé et en transmission 4x4. L'ancienne a été conservée et mise en pool, pour pallier les éventuelles absences d'une nacelle de notre flotte, comme les indisponibilités dues aux contrôles annuels réglementaires. »

* Équipement de Protection Individuelle
** Plateformes Élévatrices Mobiles de Personnes

2020

Exploitation du réseau : qualité et sécurité en toutes circonstances

Exploiter un réseau d'électricité implique de s'assurer que la sécurité en est maîtrisée en tout point et que la continuité de l'alimentation et sa bonne qualité sont assurées. GÉRÉDIS s'applique au quotidien à déployer les moyens nécessaires à sa fiabilisation dans le respect de ses missions.

Les zones d'élagage à l'épreuve du LiDAR

Le programme 2020 d'élagage des réseaux HTA a été établi pour la première fois grâce aux données issues des relevés du LiDAR.

Ce nouveau système de détection nous permet de piloter plus finement le programme de maintenance en priorisant les zones les plus à risques.

En 2020, 30 départs ont ainsi pu être élagués avec précision, soit 130 km de linéaire de réseaux HTA, en priorisant les zones les plus urgentes. Cependant, la pandémie nous a contraints à réduire notre programme initial, qui va donc se poursuivre en 2021.



Pascal LIZOT,
Chef de pôle cartographie SIG

« Ces premiers résultats prometteurs nous ont convaincus d'intégrer ce dispositif dans notre politique de maintenance des réseaux aériens HTA. C'est ainsi qu'un nouveau marché de visites hélicoptère avec LiDAR a été préparé en 2020 pour obtenir de nouvelles données pour 2021 et ainsi assurer un cycle de surveillance régulier. »



130 KM
DE LINÉAIRE DE
RÉSEAUX HTA
ONT ÉTÉ ÉLAGUÉS

Qu'est-ce que le LiDAR ?

C'est un appareil de mesure de distance par laser qui, placé sous un hélicoptère, permet de cartographier et restituer l'environnement autour des lignes. Ainsi, il devient facile de prévoir les opérations d'élagage afin de maintenir la végétation à distance de nos lignes.



Démarche de recollement centimétrique des réseaux

Un chantier de fiabilisation des données cartographiques du réseau électrique en classe A* a débuté en juin 2020. Les prestations de détection se sont déroulées dans un premier temps sur le secteur d'Aiffres. Elles s'étendront ensuite à tout le département, en priorisant les communes urbaines sur les trois prochaines années.

Ces données cartographiques viennent alimenter le PCRS, Plan de Corps de Rue Simplifié, mené sous l'égide du SIEDS.



Réalisation d'un PCRS sur les Deux-Sèvres

Le SIEDS réalise un fond de plan de précision centimétrique sur l'ensemble du territoire des Deux-Sèvres. **Toutes les communes du département bénéficieront d'une photo aérienne d'une précision de 5 cm.** Pour les 39 communes dites « urbaines », des relevés topographiques sont effectués en supplément par une voiture équipée du LiDAR.

• L'opération de prise de vue des photos aériennes, autrement appelée « PCRS image », se déroule sur une durée de 2 ans pour obtenir l'ensemble du département. Deux passages d'avion sont nécessaires : un pour la prise de vue photo et un second pour la création du PCRS.

La première partie a débuté en 2020 et se terminera en 2021. Le SIEDS, GÉRÉDIS et l'Institut National de l'Information Géographique et Forestière (IGN) sont les financeurs.

• Pour les relevés en voiture, autrement appelés « PCRS vecteur », la technique d'acquisition est réalisée par cartographie mobile ou Mobile Mapping System (MMS). Cette technologie combine des capteurs LiDAR de haute précision pour la collecte de données à des systèmes de navigation de type GPS et centrale inertielle. Le fond sera acquis sur 3 ans sur les 39 communes urbaines. Financée par le SIEDS et GÉRÉDIS, cette opération est réalisée par la société GEOSAT.

Le fond de plan permet aussi la localisation des réseaux sensibles en classe A et répond ainsi mieux à la réglementation (DT-DICT).

* L'incertitude maximale de localisation est inférieure ou égale à 40 cm

suite

Analyse du critère B avec le recensement des tempêtes

GÉRÉDIS mesure le critère B, indicateur d'importance qui représente le temps de coupure moyen des clients alimentés en basse tension sur une année.

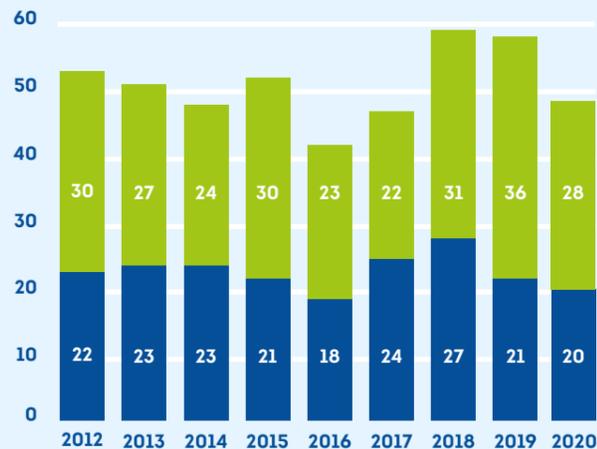
Au titre de 2020 :

• **Le critère B Incident est en baisse par rapport à 2019**, en raison notamment d'une année climatique calme. Cependant, l'année est marquée par des incidents significatifs au niveau de certains postes sources et de répartitions en juillet. De plus, un accident de tiers a impacté le critère B à hauteur de plus d'une minute.

• **Le critère B Travaux a été impacté par la Covid-19**, même s'il y a une forte reprise en mai 2020, période post-premier confinement, et une fin d'année dense, nécessitant des priorisations sur des travaux de maintenance avec des reports jugés non prioritaires. Ce critère a également été contenu par l'utilisation de groupes électrogènes.

En matière de climatologie, nos réseaux n'ont pas subi d'aléas significatifs, sauf à souligner la survenue des tempêtes Ciara en février, Barbara en octobre, Bella en décembre et les orages des 10 et 12 août qui ont provoqué en cumulé plus de 30 incidents HTA et 10 000 clients impactés.

Critère B hors événements exceptionnels (minutes)



2020

Incidents sur réseau
28 minutes
Travaux y compris élagage
20 minutes

Critère B hors événements exceptionnels = 48 minutes

Politique de maintenance des réseaux HTB

GÉRÉDIS exploite et maintient des ouvrages HTB/HTA installés dans ses 16 postes sources des Deux-Sèvres. Dans le cadre de sa politique de maintenance et compte tenu des

spécificités de ces équipements (plus de 70 disjoncteurs et sectionneurs), leur entretien a été confié à une entreprise experte dans le domaine, CIRTEUS, filiale de RTE. Depuis mai dernier, elle est en charge de les maintenir en condition opérationnelle et d'anticiper des besoins d'entretien ou de remplacement à venir, de manière à respecter la réglementation et à prévenir les avaries.



GÉRÉDIS exploite et maintient des ouvrages HTB/HTA installés dans ses 16 postes sources des Deux-Sèvres

Un parc de transformateurs optimisé

Dans le cadre de la politique de gestion des transformateurs HTA/BT, une étude approfondie a défini le stock minimum de transformateurs nécessaires à la continuité de service dans le contexte du plan de crise ADEL (Action de Dépannage Électricité). Pour limiter le stock, les transformateurs en surplus font l'objet d'une session via une filière dédiée de revente ou de revalorisation des déchets.



Bruno BAZIN, Chef de l'agence nord

« Désormais, lorsqu'un transformateur de la concession est déposé du réseau, un diagnostic approfondi est établi selon différents critères, qui intègrent l'âge, ses caractéristiques intrinsèques (pertes réduites, fusible...), son état opérationnel et enfin le besoin dans la catégorie pour garantir un stock optimisé. »



Mesures et améliorations des terres

GÉRÉDIS et SRD (GRD de la Vienne) se sont coordonnés pour organiser une consultation et un groupement de commandes communs concernant la mesure et l'amélioration des prises de terre. Un groupe de travail a permis de partager les expériences et d'uniformiser des pratiques différentes.

Le nouveau marché a été scindé en plusieurs lots intégrant les différentes zones d'exploitation et le caractère géologique des terrains. En effet, la nature du terrain conditionne la nature de l'amélioration et, par la suite, la complexité de l'exécution des travaux (forage...).

Le marché a été attribué à la SARL ECOFRANCE. Le contrat a été signé en juillet 2020 avec un début d'exécution en 2021.



Aurélien MORAND, Chef de division moyens d'exploitation

« En 2020, cette prestation très technique et essentielle a permis un entretien rigoureux des organes HTB sur les postes sources d'Airvault, Thouars, Mauléon et Niort-Nord. »

Des fonctions avancées pour un nouvel outil de conduite

Le projet de renouvellement de l'outil de conduite des réseaux, initié en 2019, s'est poursuivi avec le lancement de l'appel d'offre et le choix, en juillet 2020, de l'entreprise EFACEC, spécialiste depuis plus de 30 ans dans la conduite des réseaux de distribution, et son logiciel SCATEX. Les ateliers de spécifications techniques ont commencé en septembre 2020 pour une mise en service de l'outil de conduite fin 2021. Les fonctions avancées de conduite seront mises en service en 2022.



Julien MICLO, Ingénieur exploitation à la Direction Exploitation des Réseaux

« L'outil SCATEX sera très précieux. Il sera en mesure d'augmenter les capacités de traitements pour nombreuses informations numériques remontantes des équipements présents sur le territoire des Deux-Sèvres, relatives au raccordement des EnR et au déploiement des réseaux communicants. »

Mécanismes de marché et Open Data

L'expertise de GÉRÉDIS et sa connaissance des sites d'injection et de soutirage raccordés au réseau public de distribution l'amènent à jouer un rôle clé dans les mécanismes d'équilibre du système électrique. Par ailleurs, en cohérence avec ses valeurs de transparence et de dialogue, GÉRÉDIS partage régulièrement en Open Data l'ensemble des données utiles aux clients et acteurs du système.

Missions et évolutions associées aux mécanismes de marché

Dans le cadre des mécanismes de marché existants (responsable d'équilibre, capacité, ajustement, effacement, services système...), GÉRÉDIS a publié sur l'année 2020, via les moyens de comptage, l'ensemble des déclarations, publications et certifications requises.

1 175
FLUX DE DONNÉES PUBLIÉS PAR MOIS

D'autre part, et afin de préparer les adaptations prévues par RTE en janvier 2021 sur les rythmes et méthodes de publication (passage d'une publication S+2 à une publication S+1 et utilisation systématique de la courbe de charge pour les données BT > 36 kVA et HTA), GÉRÉDIS a mis en œuvre dès avril 2019 et suivi tout au long de l'année 2020, la télé-relève bi-hebdomadaire des courbes de charge de tous les comptages BT > 36 kVA et HTA.



Anthony PELLETIER,
Technicien supervision Linky et mécanismes de marché

« Ces évolutions ont permis de consolider les processus de collecte et de validation tout en permettant à nos clients BT > 36 kVA et HTA de mieux connaître leur consommation ou leur production. Par ailleurs, elles vont également permettre aux responsables d'équilibre de s'appuyer sur des données télé-relevées plutôt que profilées pour mieux connaître leurs écarts production / consommation et ainsi assurer un meilleur équilibrage temps réel du réseau électrique français. À l'échelle de GÉRÉDIS, c'est plus de 4 500 courbes de charges qui sont collectées, vérifiées et traitées au quotidien.»



Le partage des données avec les clients et les acteurs du système

GÉRÉDIS est engagé dans une démarche de mise à disposition de données anonymisées et gratuites au service de tous les acteurs et en faveur de la transition énergétique.

Ce partage des données de la distribution électrique en Deux-Sèvres s'effectue via 2 canaux :

- Depuis juin 2020, le site Internet de GÉRÉDIS donne accès à la cartographie aérienne et souterraine des principaux ouvrages du réseau électrique.

Ces données sont issues du Système D'Information Géographique d'Intérêt Local (SIGil) développé par le SIEDS.

- L'Agence ORE (association regroupant l'ensemble des acteurs français de la distribution d'électricité et de gaz) met à disposition, via son site, l'ensemble des données publiées par les gestionnaires de réseau afin de :

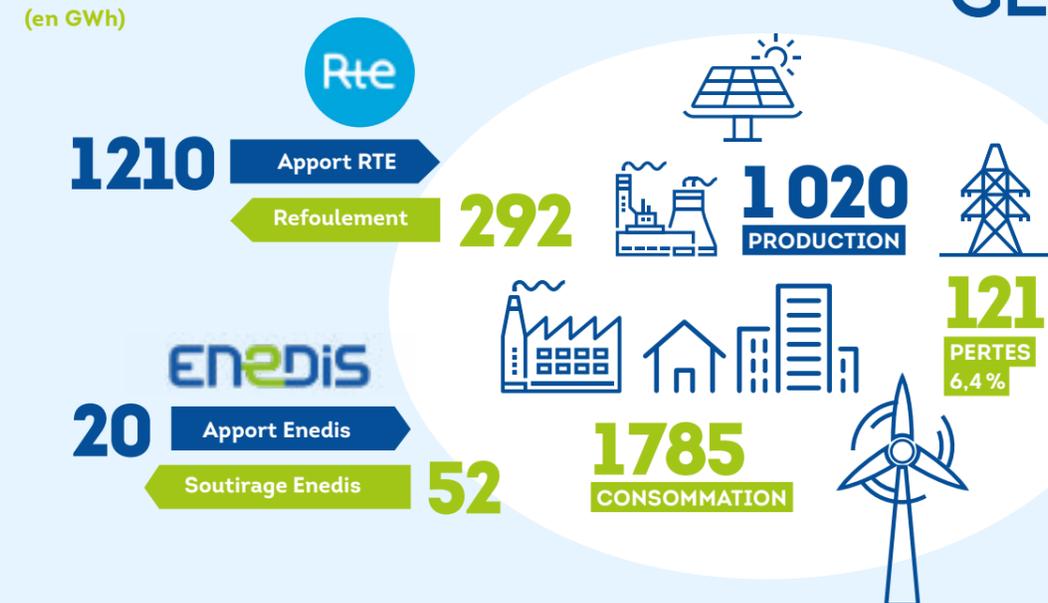
- faciliter la démarche des acteurs du système énergétique dans les mécanismes de marché ;
- permettre aux acteurs du territoire (publics et privés) l'accès aux données de consommation et de production d'électricité et de gaz, avec notamment un service de bilan énergétique à différents niveaux d'agrégation (adresse, quartier, bâtiment...)



Guillaume DROCHON,
Chef de section mécanismes de marché

« Nous sommes confrontés à une intensification du nombre de données collectées et une augmentation des fréquences de publication. Ces besoins sont émis par les acteurs du marché de l'énergie (fournisseurs, RE, acteurs de flexibilité, producteurs, clients...) qui souhaitent de plus en plus avoir les données rapidement afin de mieux prévoir les consommations. GÉRÉDIS s'adapte en créant un poste supplémentaire et en faisant évoluer ses outils de collecte : eOT, relève IP...»

Énergie transitant sur le réseau exploité par GÉRÉDIS (en GWh)



Zoom sur le mécanisme services système (SSY)

Aujourd'hui, tout site de production ou de consommation raccordé au réseau public de distribution a la possibilité de se faire certifier pour fournir des services système fréquence. Ces réserves dites "primaires" (activées en fonction de l'écart de fréquence) et "secondaires" (activées en fonction du télé-réglage envoyé par RTE) sont activables à tout moment afin de stabiliser la fréquence du réseau.

GÉRÉDIS participe à la gestion de ces périmètres de réserve en transmettant à RTE :

- les caractéristiques de tous les sites participant à la réserve primaire ou secondaire pour le mois M+1 ;
- le périmètre actualisé suite aux ajouts/retraits de sites à l'initiative des responsables de réserve, pour le mois M en cours.

2020

Le réseau public de distribution au cœur de la transition énergétique



Benoît GARET, Chef de division raccordements

Le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables (S3REnR) Poitou-Charentes s'est poursuivi avec notamment la mise en service du poste source de Saint-Aubin-du-Plain et prépare sa transformation en S3REnR Nouvelle-Aquitaine.

Poursuite des développements du S3REnR

• Le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables (S3REnR) organise le développement de réseaux nécessaire à l'accueil des sites à énergies vertes.

Les mises en service de ces investissements structurants sont rythmées par leur complexité, les procédures administratives auxquelles ils doivent se conformer et par la réception des demandes des producteurs. En réalisant les investissements dans des délais extrêmement courts et les conditions convenues par le S3REnR Poitou-Charentes, GÉRÉDIS se veut facilitateur de la transition énergétique et permet à ce schéma de remplir complètement les objectifs fixés par l'ancienne Région Poitou-Charentes.

• L'année 2020 a été marquée par la mise en service d'un nouveau poste source situé sur la commune de Saint-Aubin-du-Plain en novembre 2020. Initié en 2015, ce projet inscrit au S3REnR a demandé 5 années d'études et de travaux et un investissement de 6 millions d'euros pour le poste et son raccordement. Les travaux confiés à l'entreprise INÉO ont duré 12 mois. Cet ouvrage a été raccordé en 90 000 kV via une liaison souterraine de 11 km depuis le poste source de Bressuire. Il permet d'accueillir les raccordements des sites de production d'énergies renouvelables et de sécuriser l'alimentation de la zone (12 communes et environ 4500 clients).

• Suite à la saturation des capacités d'accueil, RTE a engagé la réalisation d'un S3REnR à la dimension de la région Nouvelle-Aquitaine. Ce schéma a pour ambition l'accueil de plus de 700 MW de production à l'horizon 2031 sur

le département des Deux-Sèvres. Pour accueillir la production, GÉRÉDIS va devoir engager la construction de 4 nouveaux postes sources et l'extension de 5 postes existants pour un montant d'investissement évalué à plus de 39 M€.



Mathieu MORILLON, Technicien études 2° - Division études et planification des programmes

« Le réseau de demain se pense et se construit dès aujourd'hui ! Avec l'essor, ces dernières années, des énergies renouvelables et des nouveaux modes de consommation, il nous a fallu repenser en profondeur l'architecture du réseau électrique. Deux grands projets ont ainsi été menés : la révision du Schéma Directeur de GÉRÉDIS et la mise à jour du Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables. De nombreuses stratégies ont ainsi été étudiées et proposées aux instances dirigeantes avec pour objectif de définir le réseau électrique de demain. Les schémas validés structureront et rythmeront l'activité de GÉRÉDIS pour une dizaine d'années ! C'est avec une certaine fierté que j'ai le sentiment de contribuer à l'évolution du réseau de demain. »

Bilan 2020 des raccordements EnR

En 2020 la production d'énergies renouvelables sur le réseau de distribution de GÉRÉDIS a franchi la barre de 3 seuils majeurs symbolisant la dynamique particulièrement vertueuse du territoire des Deux-Sèvres en matière d'énergies vertes :

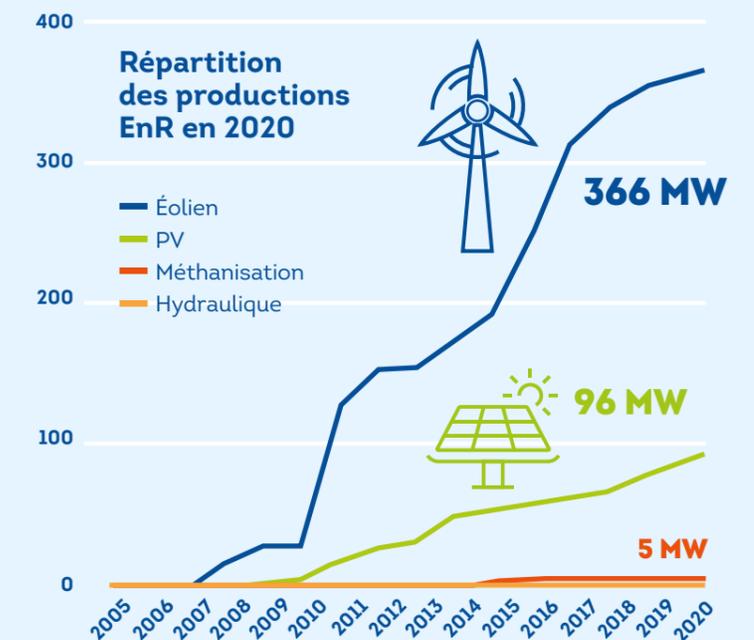
- La puissance installée a atteint **468 MW**, soit plus que le besoin en puissance du réseau GÉRÉDIS pour le soutirage qui avait atteint un maximum historique à 443 MW en février 2018.
- L'énergie produite par les EnR dépasse pour la première fois les **1 TWh** pour atteindre 1,020 TWh.
- La part des EnR dans l'énergie distribuée sur le réseau de GÉRÉDIS dépasse les **50 %** pour se fixer à **54 %**.

« Au-delà des puissances déjà installées, GÉRÉDIS poursuit sa mission d'accueillir le développement. Ainsi malgré le contexte, l'année 2020 a permis une croissance importante des raccordements producteurs avec 271 nouvelles installations, soit une croissance de 6 % et un nombre de productions EnR qui s'établit maintenant à près de 4 400 sites. La répartition des différentes filières EnR reste sensiblement identique, même s'il faut noter que le photovoltaïque voit sa puissance installée atteindre 20 % de la puissance totale avec une croissance principalement due au fort développement des productions sous obligation d'achat inférieur à 100 kVA. Cette croissance ne semble pas devoir faiblir puisqu'à fin 2020, GÉRÉDIS enregistre environ 300 MW de production EnR en file d'attente. »

GÉRÉDIS, acteur local des EnR depuis 2015

Depuis 2015, GÉRÉDIS a développé plusieurs projets sur son territoire :

- Ajout d'une rame dans le poste source de Mauléon en 2018 ;
- Ajout d'un transformateur au poste source d'Airvault en 2019 ;
- Mise en service du poste source de Saint-Aubin-du-Plain en 2020 ;
- Début des travaux en 2020 du projet de création du poste source de Brioux-sur-Boutonne, mis en service en 2022 ;
- Début des travaux du projet d'adjonction d'une ½ rame à Moncutant-sur-Sèvre pour mise en service en 2022.



Préparer l'avenir avec les réseaux intelligents

Dans la continuité des actions engagées en 2019, suite à la validation du déploiement de Linky GÉRÉDIS par la CRE, l'année 2020 a été essentielle pour finaliser les travaux de préparation nécessaires au déploiement des compteurs évolués sur le territoire.

Le choix des entreprises partenaires

Le projet Linky GÉRÉDIS implique le déploiement de 170 000 compteurs et 9 000 concentrateurs sur une période condensée (de 2021 à 2027 au plus tard).

Pour assurer ces opérations dans de bonnes conditions en termes de délai et de qualité de réalisation, GÉRÉDIS s'appuie sur des entreprises partenaires qui assureront les volumes de pose suivants :

ENVIRON **90%** DES POSES DE COMPTEURS

ENVIRON **65%** DES POSES DE CONCENTRATEURS

Une consultation visant à sélectionner les entreprises partenaires a été lancée en janvier 2020. Centrée sur la qualité de la prestation, elle a permis de retenir, après 6 mois de concertation et d'échanges :

- Les entreprises OTI France et PARERA Services pour la pose d'environ 153 000 compteurs, avec OTI France pour la partie nord du département et PARERA Services pour la partie sud du département.
- L'entreprise BOUYGUES ENERGIES SERVICES pour la pose d'environ 5 900 concentrateurs.



Antoine BRILLOUX, Chargé de missions projets structurants

« Pour garantir une qualité de prestation à la hauteur de l'attendu du projet, nous avons établi un programme ambitieux de prescriptions (modes opératoires et procédures), de formations (2 mois de formation dont 1 semaine de validation des acquis assurée par GÉRÉDIS) et de contrôles qualité (5 % des poses seront contrôlés). »

La finalisation des préparatifs en matière de systèmes d'information et de logistique

L'année 2020 a permis de finaliser les développements et paramétrages des systèmes d'information (SI) nécessaires au déploiement et à la supervision des compteurs et de la chaîne communicante associée.

Ces derniers concernent principalement le SI de gestion de la chaîne communicante appelée « SI AMM » (AMM pour Advanced Metering Management), mais aussi le SI de Gestion Clientèle, à partir duquel sont générées et traitées les interventions de pose des compteurs, et le SI de Mobilité des Interventions, qui permet aux équipes techniques de programmer chaque compteur Linky en adéquation avec les besoins contractuels des clients.

Sur le plan logistique, 2020 a permis de finaliser l'ensemble des marchés



relatifs à l'approvisionnement des matériels nécessaires au déploiement, y compris les matériels complémentaires aux compteurs et aux concentrateurs (platines, coffrets, plastocellés, kits de raccordements...). GÉRÉDIS a également lancé sur 2020 tous les travaux préparatifs nécessaires pour un stockage et un retraitement efficace des matériels posés et déposés.

La poursuite des actions du plan de communication

Pour réaliser un déploiement de qualité conforme aux valeurs de proximité et de responsabilité du Groupe SIEDS, le SIEDS et GÉRÉDIS

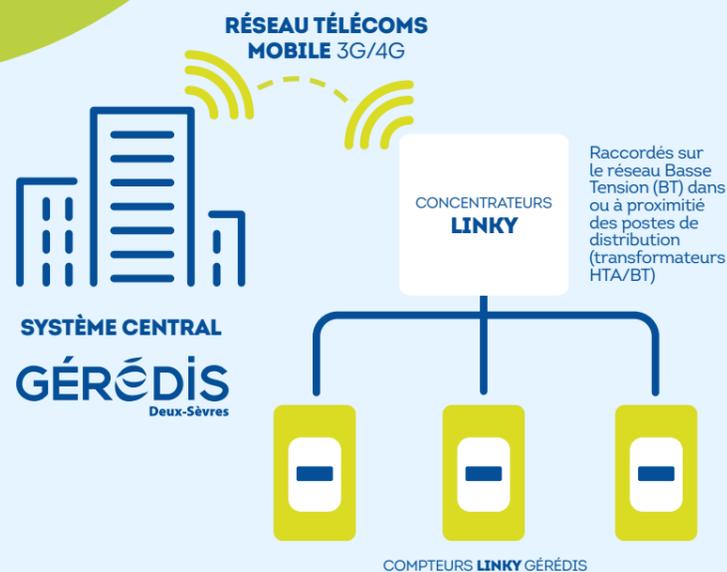
ont élaboré un plan de communication Linky ambitieux, afin d'informer pleinement l'ensemble des parties prenantes : élus, clients, institutions, associations, médias...

L'année 2020 a vu l'engagement des travaux de conception des supports d'information majeurs, tels que le site Internet Linky GÉRÉDIS, les livrets de communication et les vidéos d'information. Elle a aussi permis de rencontrer une partie des acteurs du territoire : conseil départemental, députés, défenseurs des droits...

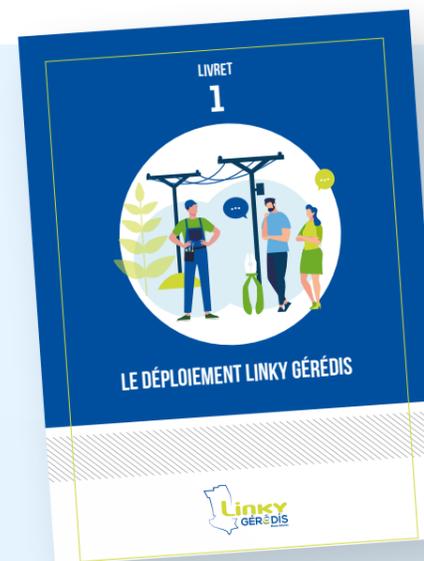
À noter qu'au regard du contexte sanitaire, il n'a pas été possible d'organiser des réunions d'information sur le déploiement des compteurs évolués auprès des nouveaux élus. Ces dernières ont toutefois eu lieu début 2021, avant le début du déploiement.

Pour aller plus loin : linkygeredis.fr

La chaîne communicante Linky



Les livrets Linky



Investir pour l'avenir : renouvellement et modernisation du réseau public

Adapter les réseaux à l'évolution de la consommation et de la production, les moderniser et veiller à leur développement : GÉRÉDIS investit pour maintenir la qualité de la desserte sur son territoire et répondre aux enjeux technologiques induits par les nouveaux usages et la transition énergétique.

Une politique d'investissement volontariste

GÉRÉDIS construit ses stratégies d'investissement en collaboration avec le SIEDS pour en assurer leur cohérence, leur coordination et leur efficacité. La gestion patrimoniale du réseau doit à la fois répondre à des enjeux structurels du patrimoine et à des enjeux plus évolutifs liés aux besoins des utilisateurs du réseau.

ENTRE 1 000 ET 2 000 NOUVEAUX CONSOMMATEURS

En plein développement, notre réseau accueille chaque année entre 1 000 et 2 000 nouveaux consommateurs et environ 275 nouveaux producteurs pour 20 MW de puissance.

Les perspectives de développement sur le département indiquent une production de 1,5 GWh à l'horizon 2025.

D'autre part, GÉRÉDIS poursuit ses efforts d'amélioration de la qualité pour installer durablement sa zone de desserte à un niveau de qualité optimale sans dégrader le ratio coût/qualité. Cette ambition repose sur des programmes ciblés, priorités et associés au développement des smart-grids et à la modernisation des programmes de maintenance.



Des postes sources 100% numériques

Parce qu'ils sont des éléments essentiels du système électrique, GÉRÉDIS met tout en œuvre pour maintenir l'opérabilité des postes sources et leur robustesse.

En 2020, GÉRÉDIS a fait évoluer le système de protection du poste source de Bressuire vers une technologie du « neutre compensé » afin de maintenir la protection des biens et des personnes à un niveau optimal et de renforcer la qualité de desserte.

Les travaux menés sur le poste source de Cerizay ont marqué la fin de la campagne de réhabilitation des systèmes de supervision et de protection de nos postes sources initiée en 2008. **En remplaçant les systèmes analogiques peu évolutifs et difficilement maintenables par des systèmes numériques, GÉRÉDIS atteint son objectif de disposer de 100 % de ses postes sources en technologies numériques, briques indispensables des réseaux intelligents.**

GÉRÉDIS poursuit sa transformation numérique avec la modernisation des postes de répartition. Le poste de Taizon est le premier à basculer en contrôle commande numérique.



Sébastien MAGNERON et Yannick GRELARD-NOEL, Chargés d'affaires postes sources et structures



Une nouvelle infrastructure télécom inaugurée par le pylône de Ligron

GÉRÉDIS possède et exploite un réseau de télécommunication interne et indépendant, entièrement dédié à l'exploitation des réseaux électriques. Autrefois hébergé sur des châteaux d'eau, aujourd'hui contraints notamment par le plan Vigipirate, le choix a été fait de modifier son infrastructure en créant de nouveaux sites pour implanter des pylônes.

Le site de Ligron (zone Thouarsaise) a ainsi été créé en 2020. Il comprend un pylône de 45 mètres de hauteur. En tant qu'opérateur public, GÉRÉDIS a proposé au SAMU 79 et au SDIS 79 la mise à disposition de ces nouvelles installations pour garantir un meilleur service à tous les utilisateurs.

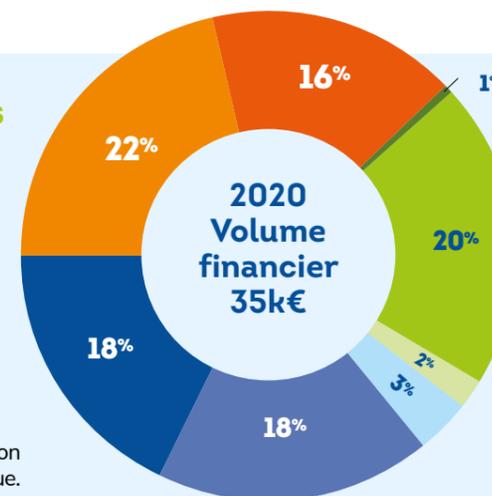
« Le nouveau pylône radio de Ligron sur la commune de Sainte-Radegonde permet de sécuriser le réseau de communication »



Bilan des chantiers réalisés en 2020

Garant de la fiabilité, de l'efficacité, de la sécurité et de la robustesse du réseau, GÉRÉDIS inscrit l'ensemble de ses travaux structurants dans son Schéma Directeur, réactualisé en 2020, et d'une portée de 10 ans.

En 2020, plus de 575 chantiers ont été réalisés avec la contribution des entreprises partenaires de travaux du territoire, ce qui correspond à la création de plus de 200 km de réseau électrique.



Répartition du volume en k€ :

- Subventionné FACE **7 561**
- Renouvellement HTA **7 131**
- Postes Sources **6 329**
- Raccordement **6 164**
- HTA Structure **5 673**
- BT Renforcement / Vétusté **1 228**
- Modifications d'ouvrages à la demande de tiers **729**
- Passage 20kV **204**

suite

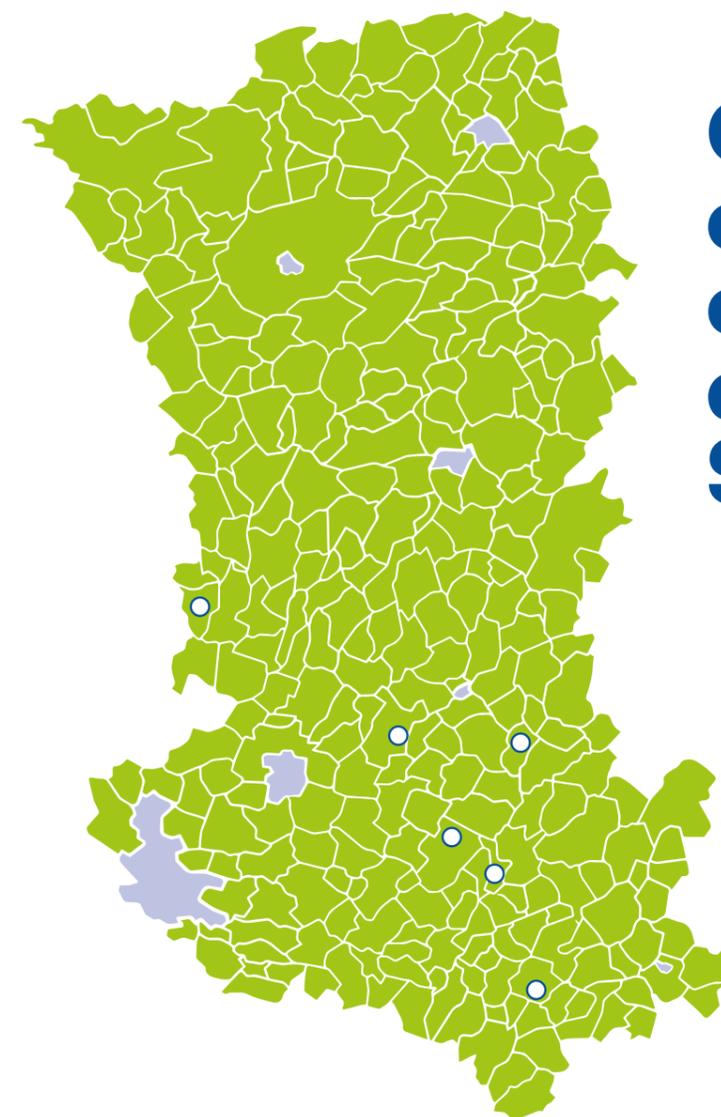
Des services en ligne

Diagnostiques amiante et hydrocarbures

Obligatoires depuis 2016 en amont des chantiers de voirie, les diagnostics amiante et HAP (Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques) réalisés par GÉRÉDIS sont aujourd'hui consultables par l'ensemble des acteurs du département.

Un nouvel outil Internet a ainsi été développé par les services du SIEDS, dans le SIGil, pour la consultation et la mise à jour des données consécutives aux sondages d'amiante et de HAP réalisés sur le département des Deux-Sèvres.

 PLUS DE **395** SONDAGES SONT DÉJÀ DISPONIBLES



Carte des concessions électriques des Deux-Sèvres

Département des Deux-Sèvres

-  Communes distribuées par GÉRÉDIS
-  Communes distribuées par Enedis pour les centres-villes et GÉRÉDIS pour les périphéries
-  Communes entièrement distribuées par Enedis



Infos coupures 24h/24

GÉRÉDIS publie, pour l'ensemble de ses clients, les coupures programmées sur le réseau électrique des Deux-Sèvres. Très utile, ce service en ligne permet de visualiser l'heure de début de coupure et l'heure prévisionnelle de fin d'intervention. Accessible depuis le site Internet geredis.fr, via le lien « Infos coupures 24h/24 », la carte localise les postes concernés et représente le réseau BT impacté. Les données issues du SIGIL font l'objet d'une mise à jour hebdomadaire : un travail mené en étroite collaboration avec le SIEDS.

Chiffres clés

GÉRÉDIS
Deux-Sèvres

256 COMMUNES DESSERVIES	4 km DE RÉSEAU HAUTE TENSION (HTB) SOUTERRAIN
159 308 POINTS DE LIVRAISON ACTIFS	1906 GWh D'ÉLECTRICITÉ DISTRIBUÉE
16 POSTES SOURCES HTB/HTA	8 615 km DE RÉSEAU MOYENNE TENSION HTA
9 220 POSTES DE TRANSFORMATION HTA/BT	DONT 2 815 km EN SOUTERRAIN
14 243 km DE LIGNES ÉLECTRIQUES EXPLOITÉES	5 628 km DE RÉSEAU BT
	DONT 2 283 km EN SOUTERRAIN

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2020

GÉRÉDIS

Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres - CS 18 840 - 79028 NIORT CEDEX - Tél. : 05 49 08 54 12

SASU au capital de 35550000 € - RCS Niort 503 639 643

geredis.fr
linkygeredis.fr



Photos : © GÉRÉDIS - Mai 2021

