

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

The title 'RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017' is rendered in large, bold, blue-outlined letters. Each letter is filled with a different photograph related to utility work. The 'R' shows a worker on a tower. The 'A' shows a worker on a tower. The 'P' shows a worker on a tower. The 'P' shows a worker on a tower. The 'O' shows a worker on a tower. The 'R' shows a worker on a tower. The 'T' shows a worker on a tower. The 'D' shows a worker on a tower. The 'A' shows a worker on a tower. The 'C' shows a worker on a tower. The 'T' shows a worker on a tower. The 'I' shows a worker on a tower. The 'V' shows a worker on a tower. The 'I' shows a worker on a tower. The 'T' shows a worker on a tower. The 'É' shows a worker on a tower. The '2' shows a worker on a tower. The '0' shows a worker on a tower. The '1' shows a worker on a tower. The '7' shows a worker on a tower.

C'est un véritable tournant qu'a connu GÉRÉDIS Deux-Sèvres en 2017... Et quelle **évolution** majeure ! L'entreprise a en effet changé son **organisation** en intégrant en son sein les métiers de l'exploitation et de la construction des réseaux d'électricité.

C'est également cette année-là que notre entreprise a exposé ses charges d'exploitation et d'investissement devant la Commission de régulation de l'énergie (CRE), conformément à la loi. La délibération du 27 septembre 2017 a rétabli l'entreprise dans ses droits, une option décisive pour la **viabilité** de notre modèle économique.

Ces solides assises vont permettre à GÉRÉDIS de poursuivre sa mutation afin d'exploiter un réseau de distribution d'électricité de plus en plus agile et communicant, tout en favorisant le développement de production d'énergies renouvelables. Autant de projets et de missions de **service public** dans lesquels les collaborateurs de GÉRÉDIS, fiers de leur entreprise et de son ancrage local, s'investiront pleinement.

“ **Exploiter un réseau de distribution d'électricité de plus en plus agile et communicant** ”



**Roland MOTARD**

Président du Comité de Surveillance Technique



**Jean REDIEN**

Président du Directoire



**Sébastien GUINET**

Directeur Général

# SOMMAIRE

PAGES  
4 ET 5

01

**AGIR**

pour le territoire : les faits marquants en 2017

PAGES  
6 ET 7

02

**INTERVENIR**

pour un service public de qualité

PAGES  
8 ET 9

03

**SÉCURISER**

le réseau

PAGES  
10 ET 11

04

**INVESTIR**

pour l'avenir

PAGES  
12 ET 13

05

**S'ENGAGER**

de manière durable

PAGES  
14 ET 15

06

**CHIFFRES-CLÉS**



# 01 AGIR

pour le territoire :  
les faits marquants en 2017

Maillon essentiel de la chaîne de l'énergie, GÉRÉDIS, en veillant à l'exploitation des réseaux et à l'acheminement de l'électricité, participe pleinement à la vie de son territoire. C'est d'autant plus important lorsque des événements climatiques peuvent priver les populations d'énergie...

## Des équipes impliquées face aux tempêtes

Leiv, Zeus, Ana... les tempêtes n'ont pas épargné les Deux-Sèvres en 2017, occasionnant d'importants dégâts sur le réseau de distribution électrique. Plusieurs milliers de foyers ont ainsi été privés d'électricité. Ces événements exceptionnels et imprévisibles sont abordés chez GÉRÉDIS dans le cadre de cellules de crise. C'est grâce à cette **organisation bien orchestrée**, aux **moyens spécifiquement mis en œuvre**, à **l'implication des équipes** que les coupures ont été gérées pour rétablir l'électricité dans les meilleurs délais. Un dispositif d'information par SMS avait été déployé pour informer les communes, relai des populations, en temps réel de l'évolution de la crise et de sa gestion. Un dispositif qui a montré son efficacité lors des tempêtes de 2017.

### 4 FÉVRIER 2017 – LEIV → 110 KM/H

- 7 h → 3 000 foyers privés d'électricité\* – 10 h
- 250 foyers – 18 h : levée du dispositif de crise

### 6 MARS 2017 – ZEUS → 120 KM/H

- 15 000 foyers privés d'électricité\*
- 7 mars - fin de journée : retour à la normale

### 11 DÉCEMBRE 2017 – ANA → 120 KM/H

- 8 000 foyers privés d'électricité\*
- 16 h : retour à la normale

\* Sur le territoire de GÉRÉDIS et au plus fort de la tempête.

## Une évolution adaptée à l'élargissement des missions

Le 1<sup>er</sup> juillet 2017, GÉRÉDIS intègre les métiers d'exploitation et de construction des réseaux électriques de SÉOLIS, faisant de notre entreprise un gestionnaire de réseau de distribution dit « lourd », comme le prévoit l'article L322-8 du Code de l'énergie. Aujourd'hui, 192 salariés œuvrent pour ces nouvelles missions (contre 39 auparavant). Cette évolution, qui avait été actée par le SIEDS à la fin de l'année 2016, a été gérée de façon transparente auprès des élus, des clients et des collaborateurs.

Elle doit permettre une plus grande fluidité au sein de l'organisation et une meilleure identification de GÉRÉDIS comme entreprise de service public.

## Fin des travaux d'intégration pour La Gavacherie

La concession du quartier de La Gavacherie, à Niort, est désormais dans le giron de GÉRÉDIS.

■ Renforcement de la source d'alimentation avec le développement du poste source de Saint-Florent,

■ Soutien du réseau avec la création d'un départ depuis le poste source pour alimenter la nouvelle zone desservie,

■ Sécurisation du réseau HTA avec vérification de la vétusté des câbles,

Les travaux d'intégration ont pris fin en avril 2017. Après création des nouveaux points d'alimentation, plus de 800 contrats d'acheminement et de fourniture ont été transférés en toute transparence.

## Deux publications majeures

2017 a été l'opportunité pour GÉRÉDIS de publier deux documents fondamentaux, tant pour son métier que pour les relations avec ses clients.

■ Le barème de raccordement, qui met à jour les conditions tarifaires appliquées lors d'opérations de raccordement ainsi que les conditions techniques de réalisation, a été parfaitement accueilli par le public. Deux ans de préparation ont été nécessaires avant sa publication. Les fiches de raccordement transmises lors de l'envoi des devis participent aussi à l'amélioration de la satisfaction clients.

■ La nouvelle version du catalogue des prestations, au design offrant une meilleure lisibilité de nos services, a été publiée le 1<sup>er</sup> août 2017. Elle prend en compte l'actualisation tarifaire annuelle (+ 0,2 %).



### 1929

Le SIEDS autorise la société qui électrifie le centre de Niort à desservir le quartier de la Gavacherie.

### 2011

Début des travaux préparatoires entre GÉRÉDIS et Enedis pour le transfert du quartier.

### 10 MARS 2016

Signature d'une convention tripartite entre le SIEDS, GÉRÉDIS et Enedis.

### 6 AVRIL 2017

Reprise du réseau en exploitation.



# 02

## INTERVENIR

pour un service public de qualité

**Notre mission ? Assurer une distribution universelle de qualité à coût optimisé pour la collectivité et nos 150 000 clients. Cette ambition repose sur une présence et une implication tout au long de la chaîne, de l'exploitation à la maintenance des réseaux et à leur développement sur le territoire.**

### De l'exploitation à l'entretien...

Afin d'assurer la sécurité du réseau de distribution, GÉRÉDIS investit au quotidien tant en matière d'exploitation que d'entretien du réseau, ou des postes publics et postes sources.

L'entreprise répond également aux DICT\* : **8 483 demandes ont ainsi été traitées en 2017** (en augmentation de 17,3 %) dans le délai réglementaire de 7 jours.

En parallèle, **deux campagnes significatives ont été menées afin de contrôler l'ensemble des ouvrages** : GÉRÉDIS a procédé à l'élagage de végétaux à proximité des lignes électriques et a inspecté plus de 2 424 km de lignes du réseau aérien par hélicoptère afin de détecter les éventuelles anomalies.

### ...et à l'acheminement

Assurer le transit sur le réseau de l'électricité consommée ou produite sur le site du client constitue le cœur du service attendu par les utilisateurs du réseau. L'équilibre est maintenu par l'interconnexion du réseau de distribution au réseau de transport géré par RTE.

**GÉRÉDIS a ainsi acheminé 1 795 GWh en 2017**, dont près de 37 % en énergies renouvelables produites localement. Les

données de comptage sont mesurées, validées et publiées, les flux d'énergie étant diffusés sur un portail extranet après reconstitution quotidienne.

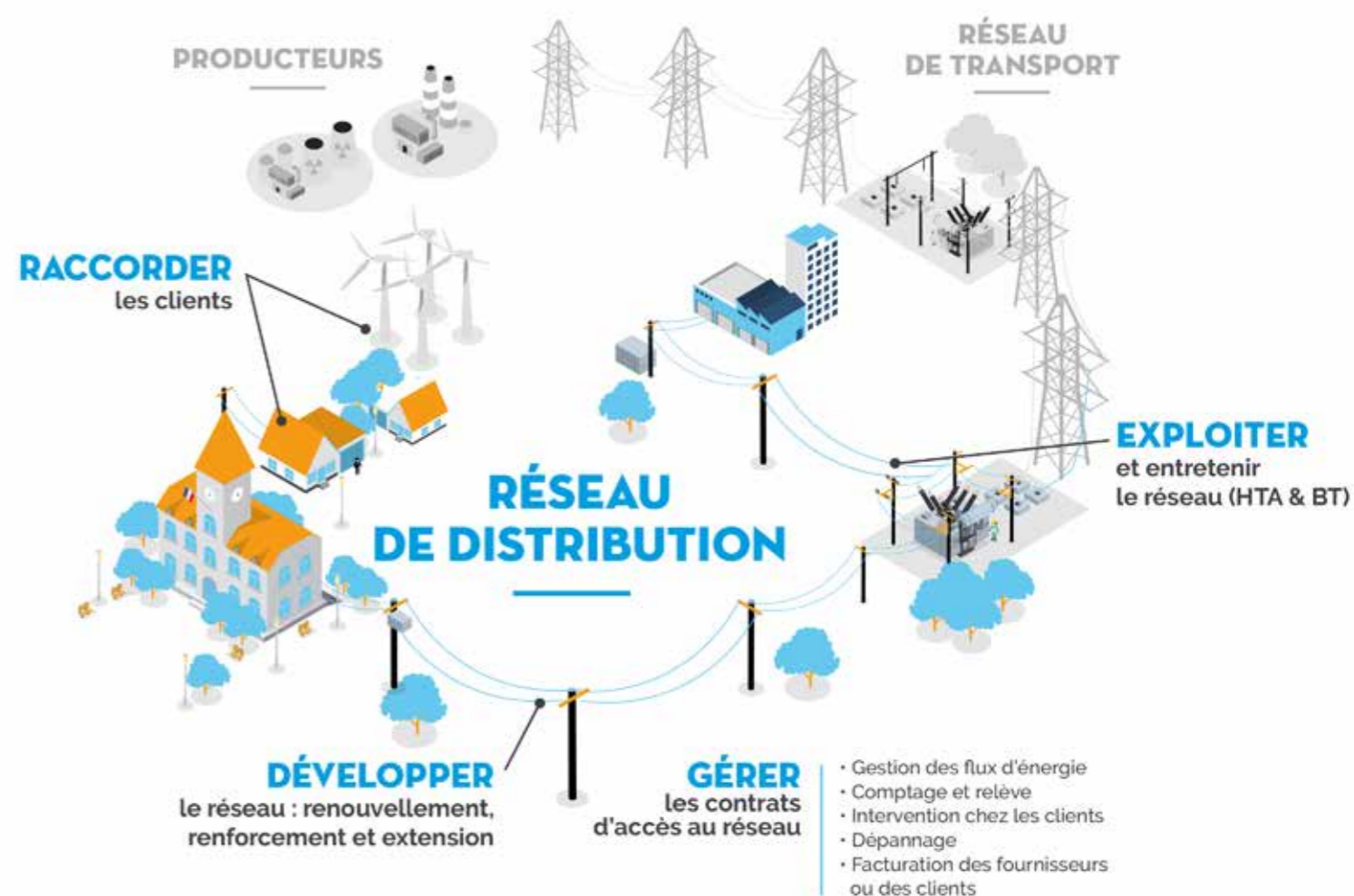
### Un réseau sous haute surveillance

GÉRÉDIS assure la sécurité du réseau de distribution de son territoire en intégrant notamment les spécificités propres à sa zone de desserte exclusive. Avec d'**importants linéaires, exposés aux aléas climatiques**, pour une densité de consommation faible, les Deux-Sèvres comportent près de trois fois moins de clients par kilomètre de réseau que la moyenne nationale. **Des travaux conséquents ont été effectués en 2017 afin de sécuriser les installations face aux intempéries.**

\*Déclaration d'intention de commencement de travaux.



## DU RACCORDEMENT À LA DISTRIBUTION PLUSIEURS MÉTIERS, UN SEUL PRESTATAIRE





# 03 SÉCURISER le réseau

Il est capital pour notre entreprise de service public de garantir en permanence la sécurité des réseaux. GÉRÉDIS déploie les moyens de surveillance et effectue le cas échéant les travaux nécessaires à une distribution de qualité. Pour accomplir ses missions, GÉRÉDIS associe des entreprises partenaires à la réalisation matérielle des interventions.



## Garantir la qualité du réseau vis-à-vis de nos clients

Notre métier ? Concevoir, exploiter et entretenir des réseaux. Notre préoccupation ? Une alimentation électrique de qualité. Pour ce faire, GÉRÉDIS mesure les critères de continuité d'alimentation, de tenue de tension et de perturbations.

Si la qualité mesurée sur un point de connexion au réseau ne satisfait pas les exigences réglementaires, GÉRÉDIS réalise dans les meilleurs délais l'étude et les travaux nécessaires, et tient informés les utilisateurs concernés.

Temps de coupure moyen sur le réseau BT GÉRÉDIS

→ 46,5 min

Temps de coupure moyen sur le réseau HTA GÉRÉDIS

→ 19 min



Un nouveau poste de transformation pour Champdeniers.

## → FIABILISER L'ALIMENTATION À CHAMPDENIERS

L'évolution du poste de répartition de Champdeniers en un poste de transformation 90 000/15 000 volts était une nécessité afin de répondre à une demande croissante de consommation, tout en sécurisant l'alimentation de ce secteur.

Cet ouvrage est relié par une liaison souterraine, 90 000 V, au poste de Niort nord. Équipé notamment de deux transformateurs 90 000/15 000 V de 36 MVA, d'appareils de coupure et de mesure 90 000 V, il a débuté en 2008 et s'est terminé en septembre dernier.

## La sécurité avant tout !

La sécurité des femmes et des hommes est une préoccupation de l'activité de GÉRÉDIS. Notre objectif : tendre vers le zéro accident. Pour assurer l'exploitation du réseau en toute sécurité et garantir celle de nos salariés, de nos clients ou de tiers,

**nous veillons au respect des procédures dans chacune des activités. Cet engagement est formalisé dans le cadre de notre certification Qualité sécurité environnement (QSE).**

En 2017, la moitié des 9 000 heures de formation prévues au plan de formation du Groupe ont été consacrées à la prévention sécurité. En parallèle, le tutorat et la mise en place d'un chantier-école complètent nos dispositifs.



## Trouver l'équilibre

Afin de compenser les pertes constatées sur le réseau (différence entre l'énergie consommée et l'énergie injectée par les producteurs locaux ou en provenance du réseau de transport), GÉRÉDIS doit acheter de l'énergie. En 2017, GÉRÉDIS a acquis un volume total de 121 GWh sur le marché européen pour compenser ses pertes.

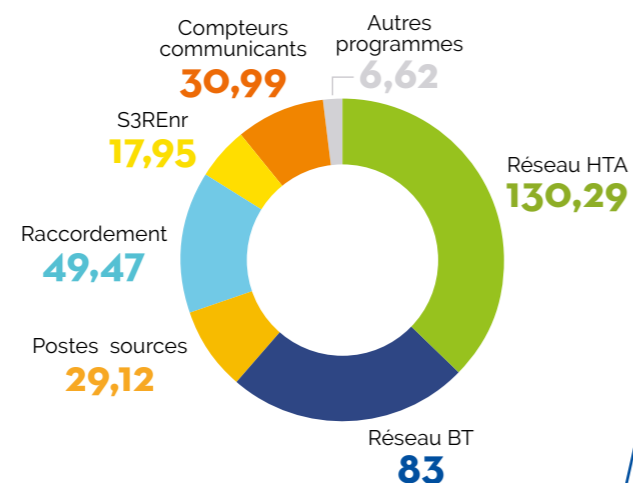




# 04 INVESTIR pour l'avenir

Adapter les réseaux à l'évolution de la consommation et de la production, les sécuriser face aux aléas climatiques, respecter les obligations réglementaires : GÉRÉDIS investit pour ses infrastructures à travers un programme décennal s'élevant à plus de 280 millions d'euros.

Répartition des investissements pour la période 2017-2026 en M€



## Développer le réseau

La vision à moyen et à long terme de l'évolution du réseau est décrite dans un schéma directeur qui détaille les programmes d'investissement des dix années à venir. En 2017, **524 chantiers ont été réalisés**. Les opérations les plus remarquables concernent le démarrage des travaux de rénovation et d'extension du poste source de Mauléon. En parallèle, trois projets d'études liés au Schéma régional de raccordement au réseau des énergies renouvelables (S3REnr) ont débuté : modification du poste source d'Airvault, création de deux postes sources en sud Deux-Sèvres et nord Deux-Sèvres.

## Déployer le comptage communicant

GÉRÉDIS poursuit les travaux nécessaires au déploiement des compteurs évolués, dont l'échéance réglementaire est prévue en 2024. Dans cette perspective, GÉRÉDIS participe au groupement d'intérêt public (GIP) regroupant tous les distributeurs français et monégasques, dont les missions visent à spécifier et homologuer les matériels retenus.

En parallèle, GÉRÉDIS poursuit avec ses partenaires le développement du système d'information qui assurera l'interface des compteurs et du système de facturation, le développement du système de cybersécurité, et prépare les appels d'offres concernant les moyens humains et matériels nécessaires à leur installation.



Pascal Lizot, chef de pôle cartographie.

## LA DIGITALISATION AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Avec l'avancée des nouvelles technologies, la modernisation des systèmes d'information est la pierre angulaire de tout gestionnaire de réseaux de distribution. En 2017, GÉRÉDIS a déployé un ensemble d'outils visant à améliorer le service rendu à ses clients.

qui est offerte aux instructions d'urbanisme depuis avril 2017, date de la mise en œuvre de SIGil'Urba, outil informatique permettant des réponses dématérialisées, développé par le SIEDS et mis à disposition des communes adhérentes au SIGil.

- Fin 2015, GÉRÉDIS lançait un projet consistant à remplacer son système d'information géographique par un système cartographique accessible à partir d'une simple connexion Internet. Opérationnelle, cette solution à la fois mobile et intuitive répondant tant à la réglementation qu'aux besoins des métiers : accès à distance à l'ensemble de nos bases de données patrimoniales ; amélioration du pilotage des processus métiers ; optimisation de traitement pour répondre aux demandes des utilisateurs.



Capture localisée sur un client par le logiciel Smartgéo\*.

- Fluidification des échanges d'information, diminution du délai de réponse aux communes, simplification du quotidien des techniciens : c'est une nouvelle réactivité

depuis leur smartphone, à nos systèmes d'information afin d'y récupérer des données, effectuer des mises à jour ou des comptes rendus.

\* Logiciel cartographique qui représente avec précision tous les types de patrimoines géo-référencés, en même temps qu'il gère et publie, en temps réel, leurs activités d'exploitation et de maintenance.

# 05 S'ENGAGER de manière durable

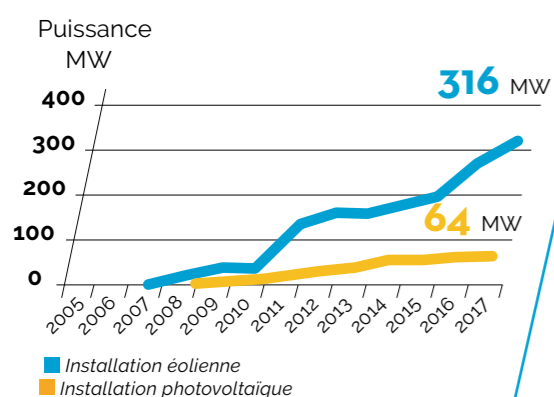
En tant qu'acteur du service public, nos engagements guident nos actions. Nous envisageons la performance au service de l'intérêt général, la contribution au développement local, le respect de l'environnement, ainsi que le traitement équitable des territoires et des consommateurs.

## Accompagner la transition énergétique

Bien que dépendant de l'évolution des conditions d'achat, le raccordement des sites de production EnR (notamment les sites éoliens) reste très dynamique. L'activité raccordement du secteur résidentiel et tertiaire connaît quant à elle un net ralentissement depuis 2014.

Construction de deux postes sources, extension de quatre postes existants : afin d'accueillir les énergies renouvelables, GÉRÉDIS réalisera, selon le Schéma régional de raccordement au réseau des énergies renouvelables (S3RenR), **près de 17 millions d'investissement à l'horizon 2020.**

### Évolution des raccordements des sites de production EnR au réseau de GÉRÉDIS



## La satisfaction de nos clients : une priorité

L'enjeu prioritaire de GÉRÉDIS : satisfaire les attentes de l'ensemble de ses clientèles. Particulièrement impliquée sur la qualité de réponse apportée, l'entreprise a traduit **cette exigence par un engagement faisant partie de la certification ISO 9001 obtenue en 2008, de la certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) obtenue en 2011 et renouvelée en 2016.** Cette démarche d'amélioration continue au service de la satisfaction de nos clients constitue la base de nos actions de raccordement, de relève de compteurs et de gestion de contrats. Pour l'ensemble des demandes, GÉRÉDIS les accompagne via un accueil clientèle par téléphone, relai du site Internet.

## Des principes pour l'exercice de nos responsabilités

Si nos responsabilités sont définies par le Code de l'énergie et par le contrat de concession de service public signé avec le Syndicat intercommunal d'énergie des Deux-Sèvres (SIEDS), nos activités sont régulées par la législation européenne et nationale, sous le contrôle de la Commission de régulation de l'énergie (CRE).

En parallèle, nous exerçons nos responsabilités au bénéfice de tous les utilisateurs, en étant fidèles aux principes du code de bonne conduite. Cinq principes fondent ainsi nos pratiques au quotidien :

- l'objectivité ;
- la transparence ;
- la non-discrimination ;
- la protection des informations ;
- l'indépendance.

Les salariés et prestataires de GÉRÉDIS s'engagent auprès de chaque utilisateur du réseau à appliquer les principes et les règles décrits dans ce code.



L'arrivée de Sébastien Guindet, nouveau directeur général, la nomination de Aurélien Morand, responsable de Conformité et la réorganisation générale, ont été l'opportunité d'une nouvelle édition du code de bonne conduite.



Aurélien Morand.

## RESPONSABLES ET ENGAGÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

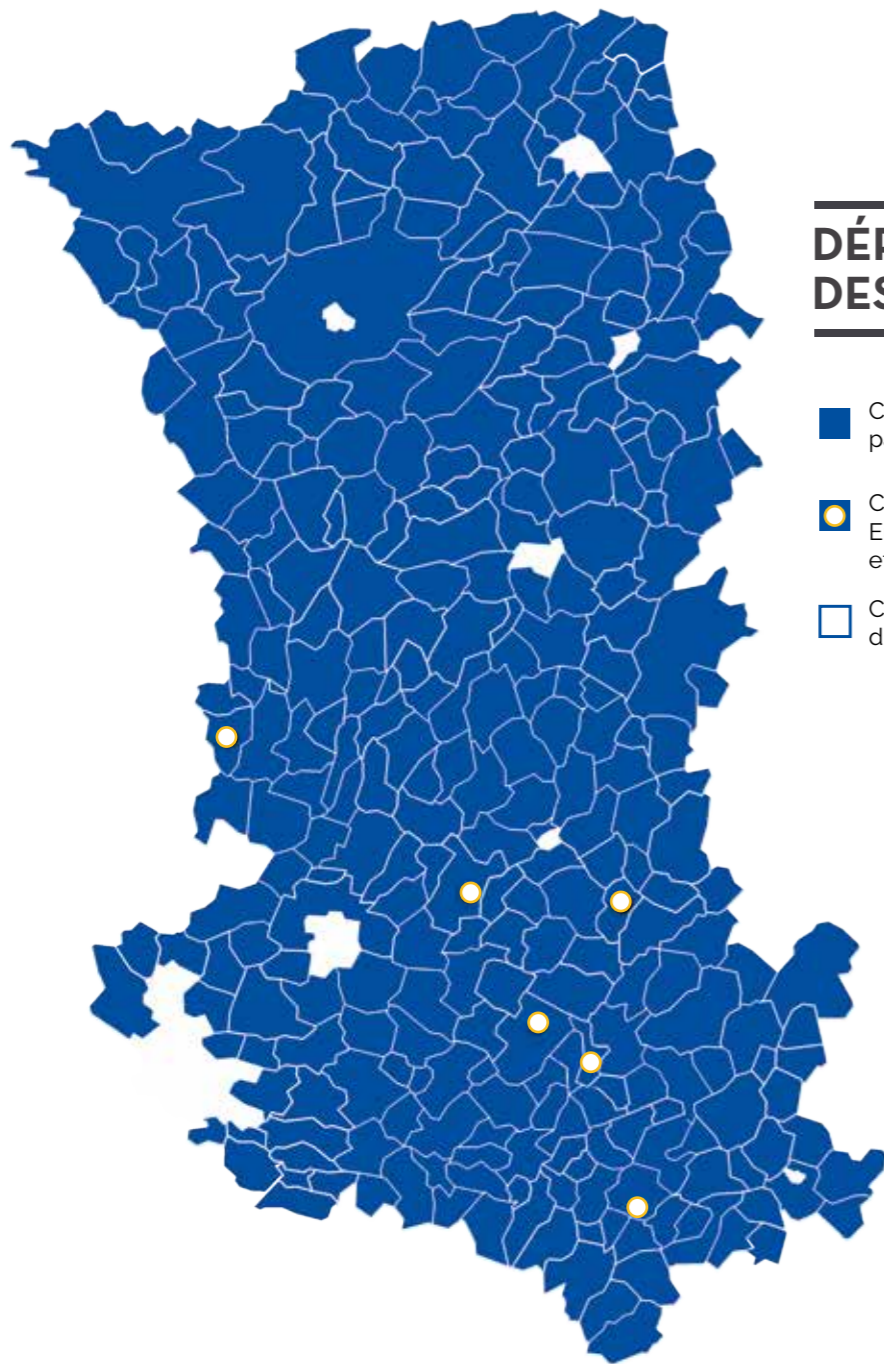
Face aux enjeux sociétaux, l'entreprise continue à investir afin d'accompagner la transition énergétique, en cohérence avec la politique de développement durable du groupe SÉOLIS.

GÉRÉDIS a notamment entrepris une démarche de progrès intégrant un système de management environnemental basé sur la certification ISO 14001, et se traduisant par neuf engagements :

- pérenniser les valeurs fondatrices de service public ;
- s'adapter aux évolutions du secteur de l'énergie ;
- être référent de proximité (au même titre que les autres entités du groupe) en matière de service public des énergies dans les Deux-Sèvres en soutenant le développement économique des territoires ;
- poursuivre la transformation numérique ;
- garantir le respect de la réglementation environnementale ;
- réduire notre empreinte environnementale ;
- prévenir la pollution en maîtrisant les aspects environnementaux ;
- sensibiliser et mobiliser notre personnel aux bonnes pratiques en matière de développement durable, et associer les parties intéressées à cette démarche de progrès ;
- contribuer à la maîtrise de la demande en énergie (MDE) et être attentif à la précarité énergétique.



# 06 CHIFFRES-CLÉS 2017



## DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES

- Communes distribuées par GÉREDIS
- Communes distribuées par Enedis pour les centres-villes et GÉREDIS pour les périphéries
- Communes entièrement distribuées par Enedis

- 293 communes desservies
- PLUS DE 150 000 points de livraison
- 15 postes sources HTB/HTA
- 9 035 postes de transformation HTA/BT
- 13 869 km de lignes électriques exploitées
- 8 300 km de réseau HTA, dont 2 358 km en souterrain
- 5 569 km de réseau BT, dont 2 151 km en souterrain
- 1 795 GWh d'énergie acheminée avec une puissance maximale de 440 MW







# GÉRÉDIS

Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

**GÉRÉDIS Deux-Sèvres** - CS 18840 - 79028 NIORT CEDEX - Tél. **05 49 08 54 12**  
SASU au capital de 35 550 000 € - RCS Niort 503 639 643

