

Conditions d'utilisation
SFTP – espace partagé sécurisé pour les acteurs de l'énergie
GÉRÉDIS

Version à jour à la date du 1^{er} octobre 2025

Article 1 – Définitions

Les termes ou expressions, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule, auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous, à moins qu'il n'en soit précisé autrement :

CGU : Les présentes conditions générales d'utilisation, incluant leurs éventuelles annexes et modifications.

Cookies : Témoin de connexion envoyé par un serveur de la toile mondiale à un Utilisateur, au cours d'une connexion, afin de caractériser cet Utilisateur.

Contenu : ensemble des éléments, fichiers, données, stockés par l'Utilisateur sur le Site.

Fonctionnalités ou Services : ensemble de services, à but strictement professionnel, définis à l'article 4 des CGU.

Internet : Réseau mondial interconnecté associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants. L'acheminement est fondé sur le protocole IP (Internet Protocol), spécifié par l'Internet Society (ISOC). L'accès au réseau est ouvert à tout utilisateur ayant obtenu une adresse auprès d'un organisme accrédité. La gestion est décentralisée en réseaux interconnectés.

Fournisseur des Services : désigne GÉRÉDIS Deux-Sèvres, SAS au capital de 35 550 000 € dont le siège est sis 17 rue des Herbillaux à Niort, RCS Niort 503 639 643

Plate-forme ou Site : le site internet geredis.fr donnant accès, au bénéfice de l'Utilisateur, à tout ou partie des Fonctionnalités.

Utilisateur : Contractant personne physique ou, le cas échéant, personne physique préposée ou mandataire d'un Contractant personne morale, accédant à et/ou utilisant le Site.

Contractant : personne physique ou morale ayant souscrit auprès de GÉRÉDIS un contrat relatif à l'utilisation du Réseau public de distribution d'énergie électrique, notamment et non exclusivement : CARD, Convention d'exploitation, contrat GRD-Fournisseur ... (« le Contrat »)

Article 2 – Objet des CGU

Sans préjudice des stipulations du Contrat, les CGU ont pour objet de régir les rapports entre le Fournisseur des Services et tout Utilisateur du Site et de définir leurs droits et obligations respectifs dans le cadre de l'utilisation des Fonctionnalités. Elles complètent stipulations du Contrat pour le besoin duquel l'Utilisateur bénéficie des Fonctionnalités.

Tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement lu, compris et adhéré aux CGU et s'engage, sans réserve, à les respecter lors de tout accès et/ou utilisation du Site. En particulier, l'acceptation des CGU est obligatoire préalablement à toute connexion du compte de l'Utilisateur.

Les CGU, sont accessibles en permanence sur le Site. Elles peuvent être modifiées unilatéralement ou complétées par le Fournisseur des Services, à tout moment et sans préavis, notamment en raison du caractère évolutif du contenu du Site, des Fonctionnalités ou du fait de l'évolution des dispositions normatives applicables.

Aussi les Utilisateurs s'engagent à les consulter de manière régulière. En continuant à accéder au Site, l'Utilisateur reconnaît accepter les modifications des CGU qui seraient intervenues.

Article 3 – Accès/Utilisation du Site

3.1. Moyens requis

Pour pouvoir accéder au Site, l'Utilisateur doit disposer d'un ordinateur ou terminal de communication assimilé et des moyens informatiques et de télécommunications lui permettant de se connecter à Internet. Les frais directs ou indirects d'accès et d'utilisation du Site, résultant notamment de l'acquisition, de l'accès et de la maintenance des moyens précités, mais aussi de la connexion à Internet, restent intégralement et exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès et l'utilisation du Site, pour être optimisés, nécessitent l'un des navigateurs suivants :

- Chrome (Version 140.0.7339.128)
- Microsoft Edge (Version 140.0.3485.66)
- Opéra (version 120)
- Mozilla Firefox (Version 143)

3.2. Accès au Site

Le Site est par principe accessible aux Utilisateurs 24/24h, 7/7j, sous réserve notamment de la disponibilité du Site et des stipulations des CGU.

Article 4 – Fonctionnalités

4.1 Procédure d'ouverture des comptes

L'ouverture des comptes au bénéfice de l'Utilisateur est effectuée par le Fournisseur des Services et ce, exclusivement à la demande du Contractant et sous réserve de l'existence d'un Contrat.

L'accès pour se connecter est, dès lors, ouvert à l'Utilisateur, sous réserve que ce dernier accepte, lors de sa demande d'ouverture de compte, les CGU.

4.2. Stocker et Héberger de manière provisoire le Contenu

Le Site a pour objet de mettre à disposition et héberger un espace de stockage au bénéfice de l'Utilisateur pour les stricts besoins du Contrat, conclu dans le cadre de son activité professionnelle.

Selon le profil de l'Utilisateur, celui-ci peut uploader du Contenu. En upload, le stockage est limité à un volume maximal de 20Mo par défaut, étant entendu que cette limite peut être modifiée par le Fournisseur des Services sans préavis.

Tout Utilisateur a la possibilité de Downloader. Il n'y a pas de limite de volume en download.

Le Contenu doit obligatoirement être en lien direct avec l'exécution du Contrat et strictement requis par l'exécution de ce dernier.

Par défaut, le Fournisseur des Services purge automatiquement les Contenus qui seraient stockés sur le Site depuis une durée supérieure ou égale à 6 mois calendaires.

4.3. Partager, downloader / uploader le Contenu

Le Site permet au Fournisseur des Services de partager le Contenu avec l'Utilisateur au travers de l'ouverture d'un compte propre.

Selon les habilitations liées au compte de l'Utilisateur le prévoient, le Site permet également à l'Utilisateur de placer le Contenu en l'uploadant, et/ou de télécharger tout ou partie du Contenu mis à sa disposition par le Fournisseur de services.

Seul le Fournisseur de service est autorisé à ouvrir des partages, et à accorder aux utilisateurs des droits de lecture et/ou écriture, du Contenu.

4.4. Evolution des Fonctionnalités

À tout moment et sans préavis, le Fournisseur des Services se réserve la possibilité de modifier le Site, et plus particulièrement les Fonctionnalités, compte tenu notamment de l'évolution de la technologie, des dispositions normatives applicables ou dans un objectif d'amélioration de la qualité du service rendu à l'Utilisateur.

Le Fournisseur des Services se réserve aussi le droit de céder, à tout tiers et ce sans préavis, les droits et/ou obligations issus des CGU.

Article 5 – Obligations de l'Utilisateur et du Contractant

L'Utilisateur / le Contractant s'engage notamment à respecter les CGU, ainsi qu'à suivre les instructions et procédures qui peuvent lui être communiquées par le Fournisseur des Services, lors de l'accès et de l'utilisation du Site. Lorsqu'il est représenté par un Utilisateur pour l'utilisation du Site, le Contractant s'engage à faire part au Fournisseur des services de toute modification, en particulier lorsque la personne physique qu'il a désignée comme utilisateur quitte ses effectifs ou sa fonction. Le Fournisseur des services suspend alors l'accès concerné dans les meilleurs délais. Le Fournisseur des services décline toute responsabilité en cas de défaut d'information de la part du Contractant.

5.1. Sincérité des informations saisies

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations (et notamment des coordonnées) à jour, exactes et complètes. Ces informations sont les suivantes :

- Nom et prénom, Adresse électronique de l'Utilisateur,
- Interlocuteur en charge de la protection des données (Délégué à la protection des données le cas échéant, Responsable de traitement)
- Entreprise d'appartenance (Contractant) : dénomination et numéro d'immatriculation auprès du répertoire SIRENE
- Pour les comptes techniques : Nom, prénom, fonction et coordonnées de l'interlocuteur en charge du système ayant vocation à interagir avec le Site
- Accord sur les CGU

Ces données sont obligatoires et nécessaires à l'ouverture d'un compte Utilisateur. Elles font l'objet d'un traitement conformément aux stipulations infra.

Aucune responsabilité ne saurait être mise en œuvre à l'encontre du Fournisseur des Services pour des dommages ou manquements consécutifs à des omissions, inexactitudes ou erreurs dans les données saisies par l'Utilisateur.

5.2. Acceptation des contraintes liées à Internet

L'Utilisateur accédant au Site accepte les contraintes et risques liés à l'usage d'Internet. Il reconnaît notamment avoir connaissance de la nature de réseau Internet, et plus particulièrement de ses risques et performances techniques.

L'Utilisateur est également informé que les données circulant sur le réseau Internet ne sont pas nécessairement protégées.

Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses matériels informatiques, ses logiciels et/ou données propres d'une quelconque contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet.

5.3. Accès/Utilisation du Site

Chaque Utilisateur qui dispose d'un compte dispose d'un identifiant et d'un mot de passe, qu'il s'engage à ne pas divulguer. En cas de perte ou de vol celui-ci peut être réinitialisé par le Fournisseur des Services sur demande de l'Utilisateur. En cas de détournement ou d'utilisation frauduleuse par un tiers de ses coordonnées, l'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement le Fournisseur des Services.

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation abusive, frauduleuse ou malveillante du Site, des informations qui y sont disponibles, du Contenu, et notamment de :

- Sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ; enfreindre ou contourner d'une quelconque manière toute mesure de sécurité ou d'authentification ; accéder à, modifier ou utiliser des zones ou des parties non publiques du Site auxquelles il n'est pas invité à accéder ;
- Perturber ou interrompre l'accès d'un Utilisateur ou d'un réseau, y compris, entre autres, envoyer un virus, surcharger, inonder de données toute partie du Site ; envoyer des spams, communications, promotions ou publicités non sollicitées, envoyer des informations modifiées, trompeuses ou fausses d'identification de la source ;
- Tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant leur nom et/ou coordonnées, notamment en se faisant passer pour un employé du Fournisseur des Services ou d'une entreprise du même groupe au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce ;
- Stocker et mettre à disposition du Contenu, appartenant au Fournisseur des Services ou à un tiers, de nature confidentielle ou protégé par un accord de confidentialité, sauf si l'accord de confidentialité en question l'autorise expressément et si les personnes avec qui il partage le Contenu sont liées par un accord de confidentialité adapté
- Contrevenir aux droits de propriété du Fournisseur des Services ou des Tiers sur le Contenu, contrefaire les entêtes des documents officiels du Fournisseur des Services ; porter atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui.
- Sauf autorisation expresse contraire, de manipuler ou modifier de quelque manière que ce soit, le Contenu auquel un autre Utilisateur lui donne accès, ainsi que les documents et plus généralement les informations fournies par le Site ;
- Sauf autorisation expresse contraire, Télécharger, collecter, conserver des données personnelles relatives aux Utilisateurs sur le Site et à tout tiers, étant entendu que toute mise à disposition, par un Utilisateur, de données personnelles doit obligatoirement être conforme à la réglementation associée ;
- Faire commerce des services offerts par le Site pour des contrats souscrits par une autre personne physique ou morale avec le Fournisseur des Services ;
- Télécharger, afficher, transmettre par message électronique ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication, dont le Site et sans que cette liste ne soit limitative ;
- Entraver ou perturber, de quelque manière que ce soit, le fonctionnement du Site, des serveurs, ou réseaux connectés au Site ;
- Mais aussi refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions juridiques applicables au Site et au réseau connecté à celui-ci.

Plus largement l'Utilisateur s'oblige à limiter le Contenu aux strictes nécessités de l'exécution du Contrat, à gérer les données conformément au Contrat. Il s'interdit de stocker sur le Site du Contenu – quel qu'en soit la forme ou le support - contraire à la réglementation applicable et notamment du Contenu à caractère raciste, injurieux, diffamant, pornographique, ou incitant au sectarisme ou à la haine envers une personne ou un groupe de personnes en raison de leur religion, de leur origine ethnique, de leur sexe, de leur identité de genre, de leur orientation sexuelle, d'un handicap ou d'une incapacité.

Le Fournisseur des Services se réserve le droit de supprimer de l'espace de stockage les données dont il pourrait raisonnablement croire qu'elles contreviennent aux CGU, et de supprimer sans préavis le compte de l'Utilisateur concerné.

Le Fournisseur se réserve le droit de procéder au chiffrement du Contenu.

Article 6 – Obligations du Fournisseur des Services

Le Fournisseur des Services fait ses meilleurs efforts afin d'assurer à l'Utilisateur l'accès au Site et au Contenu, étant entendu que l'intégralité des obligations mises à sa charge par les CGU sont des obligations de moyen.

Il ne garantit toutefois pas que l'accès et/ou l'utilisation du Site sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. Le Fournisseur des Services se réserve notamment la possibilité d'interrompre l'accès au Site, de manière programmée ou non, par exemple et de manière non limitative, pour en assurer la maintenance, l'évolution ou cas de force majeure au sens retenu par la jurisprudence des tribunaux de l'ordre judiciaire français.

En aucun cas le Fournisseur des Services ne garantit l'intégrité des Contenus, l'utilisateur faisant son affaire des sauvegardes nécessaires.

En tout état de cause, l'interruption de l'accès au Site et la perte des Contenus ne pourra donner lieu à aucune indemnité de quelque nature que ce soit, sauf disposition d'ordre public contraire.

Article 7 – Responsabilité

Compte tenu des contraintes techniques, inhérentes notamment au réseau Internet, la responsabilité du Fournisseur des Services ne pourra être engagée et est donc exclue notamment :

- Pour tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant tant de l'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder au Site, et ce quelle que soit la durée de l'indisponibilité, que de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris de la qualité, de l'exhaustivité, de la fiabilité du Contenu,
- Pour tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant des pertes de Contenu, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur le Site ;
- Du fait d'actes de tiers, et notamment d'utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des CGU ; et/ou
- Au titre de l'activation des hyperliens pouvant être mis en place par le Fournisseur des Services sur le Site ou au contenu des informations fournies sur les pages web accessibles depuis ces hyperliens.

Le Fournisseur des Services ne saurait être tenu responsable des erreurs typographiques ou inexactitudes apparaissant sur le Site, ou des dommages subis résultant de son utilisation.

L'Utilisateur reste seul responsable de son équipement et de son utilisation. L'Utilisateur s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus, ainsi qu'un navigateur de dernière génération mise à jour. En outre, il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses matériels, données et logiciels de contamination par d'éventuels virus.

En tout état de cause, le Fournisseur des Services ne peut voir sa responsabilité engagée au titre des décisions pouvant être prises par l'Utilisateur et résultant de l'utilisation du Site, celle-ci relevant de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

La responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur peut être mise en cause par le Fournisseur des Services, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel qu'en soit la forme ou le support.

En cas d'injonction de l'autorité judiciaire, il peut être retrouvé et poursuivi. Le Fournisseur des Services se réserve la possibilité d'exercer toute action, notamment judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur en vue d'obtenir réparation de son préjudice le cas échéant.

Article 8 – Informatique et Libertés / Protection des données personnelles

8.1. Implantation de Cookies

Afin de faciliter et suivre la navigation de l'Utilisateur sur le Site, le Fournisseur des Services peut collecter automatiquement des informations relatives à ses Utilisateurs grâce à des Cookies. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

L'Utilisateur peut refuser l'implantation de Cookies sur son disque dur en modifiant les paramètres correspondants de son logiciel de navigation. Notamment, le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de Cookie et éventuellement, de refuser l'installation d'un Cookie. Ce refus peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certaines Fonctionnalités. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies.

Pour plus d'informations sur les cookies, l'Utilisateur est invité à consulter le site de la CNIL [sur la page dédiée](#).

L'Utilisateur est informé de ce que le Fournisseur des Services garde trace de l'adresse mail et de l'adresse IP de l'Utilisateur lors de son utilisation du Site. Les journaux de connexion sont conservés 6 mois par GÉRÉDIS.

8.2. Autorisations - informations

En utilisant les Fonctionnalités, l'Utilisateur fournit un ensemble de fichiers, contenus, messages, contacts, etc.

L'Utilisateur garantit leur conformité au Contrat. Il autorise – et garantit être en mesure d'autoriser – le Fournisseur des Services à réaliser les opérations nécessaires à l'exécution des Fonctionnalités, telles que l'hébergement, la sauvegarde et le partage du Contenu. Certaines fonctionnalités peuvent supposer d'accéder aux Données de l'Utilisateur, les stocker et les analyser pour que ces fonctionnalités, entre autres, soient mises à disposition des Utilisateurs. L'Utilisateur autorise ainsi le Fournisseur des Services à réaliser ces opérations.

8.3 Collecte de données personnelles

Le cas échéant, l'Utilisateur garantit que la transmission qu'il effectue au travers du Site des données relatives à un tiers, a été dûment autorisée par ce dernier et que celui-ci consent à leur utilisation par le Fournisseur des Services.

L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'Utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

L'ensemble des données collectées renseignées par l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique par le Fournisseur des Services visant à gérer le compte de l'utilisateur, l'annuaire des utilisateurs, à gérer le Site et à mettre en œuvre les Services. Le régime et les droits applicables au Contenu sont définis par le Contrat.

En conformité avec le règlement européen 2016/679 et la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les traitements afférents font l'objet d'un enregistrement auprès du Délégué à la Protection des données dûment désigné.

Conformément à cette réglementation, l'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de portabilité des données le concernant sur le Site. Ces droits sont à exercer auprès du Délégué à la Protection des Données par email (protectiondesdonnees@geredis.fr) ou par demande écrite au siège du Fournisseur de Services, ces demandes devant être accompagnées de tout justificatif pertinent, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. L'Utilisateur dispose par ailleurs, selon les modalités précitées, de la possibilité de définir, de manière anticipée, toute directive particulière relative à la conservation, à l'effacement et à la communication, après son décès, des données personnelles le concernant sur le Site.

Pour plus d'informations sur le contenu et les conditions d'application de ces droits l'Utilisateur peut consulter la Politique de protection des données accessible sur le site du Fournisseur de Services (www.geredis.fr).

Article 9 - Propriété intellectuelle et contrefaçons

9.1 Quant aux éléments du Site

Les droits d'auteurs, droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur le Site ou les éléments composant le Site (notamment la structure, le graphisme, le contenu, les informations, les images, les marques, les logos, les progiciels, les logiciels, les sons,...), selon le cas, relèvent de la propriété exclusive du Fournisseur des Services ou, dans la négative, font l'objet d'un droit d'utilisation ou d'exploitation. En tout état de cause, ces éléments sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur et sont régis par des conditions d'utilisation et de reproduction distinctes.

Le Fournisseur des Services accorde à l'Utilisateur un droit d'utilisation limité aux seules Fonctionnalités, dans le respect de ces dernières et à des fins exclusivement limitées aux besoins du Contrat. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, mise en réseau, rediffusion, commercialisation ou adaptation, totale ou partielle des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable du Fournisseur des Services. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon offrant au Fournisseur des Services la possibilité d'engager des poursuites tant civiles que pénales.

9.2 Quant au Contenu

La mise à disposition du Contenu suppose de disposer de l'ensemble des droits, autorisations et habilitations requis à cette fin. Sans préjudice de l'application du Contrat, elle n'entraîne à l'égard du destinataire des données aucun transfert de droits de propriété intellectuelle d'aucune sorte. Le Contenu doit être utilisé par le destinataire dans le cadre strict du Contrat.

Article 10 – Litiges

Les CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Niort.

Le fait que le Fournisseur des Services ne se prévale pas de l'une quelconque des dispositions des CGU ne saurait valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des CGU serait déclarée nulle, non écrite, inopposable ou sans objet, cela ne pourra affecter la validité des autres dispositions des CGU.

MENTIONS LEGALES

Propriétaire du Site

GÉRÉDIS Deux-Sèvres,
SAS au capital de 35 550 000 €,
Immatriculée auprès du RCS de Niort sous le n°503 639 643

Siège social : 17 rue des herbillaux 79000 NIORT
Adresse de courrier électronique : data-echanges@geredis.fr

Téléphone : 05 49 08 54 12

Hébergement et Webmaster :

SÉOLIS

SAEML à directoire et conseil de surveillance au capital de 72 116 000 €
Immatriculée auprès du RCS de Niort sous le n° 492041066
Siège social : 336 avenue de Paris – CS 98536 – 79025 Niort Cedex
Adresse de courrier électronique : seolis-communication@seolis.net
Téléphone : 05 49 09 91 00
Directeur de publication : M. Sébastien GUINET, Directeur Général de SÉOLIS

Editeur :

GÉRÉDIS Deux-Sèvres
SAS au capital de 35 550 000 €
Immatriculée auprès du RCS de Niort sous le n° 503 639 643
Code APE : 3513Z
Siège social : 17 rue des Herbillaux - CS 18840 - 79028 NIORT Cedex
Adresse de courrier électronique : accueil-grd@geredis.fr
Téléphone : 05 49 08 54 12
Directeur de publication : Jérôme LIMOSIN, Directeur Général de GÉRÉDIS Deux-Sèvres