



Consolider nos fondamentaux et préparer l'avenir



Ensemble, nous construisons un réseau d'énergie plus résilient et plus adapté aux besoins de demain.

66

L'année 2024 a été, pour GÉRÉDIS, une année marquée par la dynamique forte de raccordement des énergies renouvelables, la résilience de nos réseaux aux aléas et un engagement renouvelé envers nos clients, nos partenaires et nos salariés.

En tant qu'acteur essentiel de la distribution d'électricité dans les Deux-Sèvres, nous œuvrons pour relever les défis d'une transition énergétique au service du territoire et avons continué à avancer sur nos projets structurants.

Nos priorités stratégiques cette année se sont concentrées sur trois axes principaux : **la modernisation de nos infrastructures, l'accompagnement de nos clients et territoires dans leur décarbonation et l'innovation technologique au service d'un réseau toujours plus fiable et intelligent.**

Grâce aux efforts conjugués de nos équipes, nous poursuivons notre dynamique, avec des projets ambitieux tant sur le plan métier que sur le plan des systèmes d'information, des investissements structurants et des partenariats solides.

2024 marque également un renforcement de notre engagement environnemental. Nous avons confirmé notre rôle de facilitateur de la transition énergétique au service de l'ensemble des acteurs de nos territoires et avons montré notre capacité à réagir dans des situations de crise avec la tempête Caetano.

Mais ces succès ne pourraient se concrétiser sans l'engagement indéfectible de nos équipes et la confiance que nous accordent nos partenaires. Ensemble, nous construisons un réseau d'énergie plus résilient et plus adapté aux besoins de demain.

Ce rapport d'activité témoigne de l'engagement collectif de GÉRÉDIS au travers de nos réalisations, l'avancement de nos projets métiers stratégiques ainsi que de notre vision d'avenir pour la transformation de nos métiers.

Je vous souhaite une bonne lecture,

20
24



Régis GUILLOTEAU

Président du Comité de Surveillance Technique



Jean REDIEU

Président du Directoire



Jérôme LIMOSIN

Directeur Général



◆ Sommaire

P. 4 Les faits marquants de l'année 2024

P. 6 Une relation clients au beau fixe

P. 8 La sécurité au cœur de notre responsabilité

P. 10 Notre engagement environnemental en action

P. 11 Une communication au service des enjeux et de la pédagogie

P. 12 Exploitation du réseau : prévision et innovation

P. 14 L'open data source d'optimisation

P. 16 Investir pour moderniser le réseau

P. 18 Le réseau public de distribution outil de la transition énergétique

P. 20 Des réseaux intelligents soutenus par notre R&D

P. 22 Chiffres-clés de l'année 2024

P. 23 Carte des concessions



Les faits marquants de l'année 2024



Au-delà des changements de gouvernance de GÉRÉDIS et de la tempête CAETANO qui a mis notre réseau à rude épreuve, l'année 2024 a été jalonnée de travaux majeurs, témoignant de notre détermination à anticiper et à accompagner la profonde transformation de notre secteur, tout en consolidant nos fondamentaux.

◆ Un nouveau directeur général pour GÉRÉDIS

En décembre 2023, M. Jérôme LIMOSIN a été nommé Directeur Général de GÉRÉDIS, avec prise de fonction au 1^{er} janvier 2024, en remplacement de M. Sébastien GUINET, désormais Directeur Général de SÉOLIS. Jérôme LIMOSIN a intégré les IEG (branche des industries électriques et gazières) en 2001, rejoignant l'entreprise Enedis où, il a occupé des fonctions de management avant d'évoluer vers des postes d'encadrement liés à l'exploitation, à la gestion des réseaux électriques et aux interventions chez les clients, en électricité et en gaz.

Par la suite, il a exercé des responsabilités de direction et siégé au Comité de Direction en tant que Directeur Métiers, puis Directeur Clientèle. En 2021, il rejoint GÉRÉDIS en tant que Directeur Exploitation Réseaux.

Fort de 23 années d'expérience dans le secteur de l'énergie, il possède une solide compréhension des enjeux propres à un gestionnaire de réseau public de distribution tel que GÉRÉDIS. Il incarne pleinement les valeurs fondamentales : engagement, transparence, expertise, proximité, esprit collectif, responsabilité et service public.



Jérôme LIMOSIN
Directeur Général
de GÉRÉDIS

“

Je suis honoré d'assurer la Direction Générale de GÉRÉDIS à un moment aussi important, et pleinement engagé à porter ses missions avec rigueur et ambition. »

◆ Bilan du rapport de la Chambre régionale des comptes

En 2023, la Chambre régionale des comptes de Nouvelle-Aquitaine a mené un contrôle des comptes et de la gestion de GÉRÉDIS portant sur les exercices 2017 à 2022.

Le rapport d'observations définitif, publié en juillet 2024, met en avant plusieurs points positifs concernant la gestion de GÉRÉDIS :

- **Structure financière solide** avec un endettement faible et un niveau de trésorerie conforme aux règles de prudence.
- **Accélération des investissements** due à la hausse des raccordements, à l'impact des énergies renouvelables et à l'émergence de nouveaux usages.
- **Gestion saine du contrat de concession** dans un cadre financier qui expose les charges de manière unique parmi les ELD.

Autres nominations

Depuis le 1^{er} octobre 2024, l'Associé Unique de GÉRÉDIS est représenté par M. Yannick PILPAY, nouveau Président du Directoire de SÉOLIS. À la tête de trois entreprises deux-séviennes reconnues dans les domaines des travaux en énergie, fluide, couverture et isolation, Yannick PILPAY apporte désormais son expertise et son savoir-faire au service de nos entreprises.

À noter également, la nomination au 1^{er} octobre 2024 de M. Pierre PLUVIAUD en tant que nouveau membre au sein du Directoire de GÉRÉDIS.



Yannick PILPAY
Président du
Directoire de SÉOLIS



Pierre PLUVIAUD
Membre du
Directoire
de GÉRÉDIS

◆ Travaux d'ouverture à la concurrence

L'audit réalisé pour évaluer les coûts et les besoins de développement des systèmes d'information nécessaires à l'automatisation des flux entre les fournisseurs alternatifs et les GRD a abouti à la proposition de créer un portail commun d'aiguillage et de normaliser les flux entre les systèmes d'information des GRD (gestionnaires de réseaux de distribution). À la suite de cette analyse, la CRE a proposé de mener une expérimentation sur le territoire de GÉRÉDIS pour la période tarifaire 2026-2029. Un premier atelier de cadrage a été organisé pour définir le périmètre et la gouvernance du projet. Ce projet représente une étape structurante pour GÉRÉDIS, visant à garantir la pérennité du modèle GRD-ELD et à fluidifier les interactions entre fournisseurs, GRD et clients, tout en facilitant l'ouverture à la concurrence sur le marché résidentiel local.

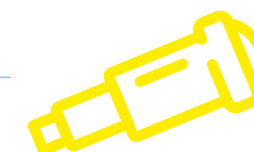
◆ Bilan et perspective stratégique : vers une performance durable

L'année 2024 marque la fin de la période des axes stratégiques élaborés au sein du groupe SIEDS et de ses entreprises. Un axe spécifique piloté par GÉRÉDIS a été défini, visant à assurer la performance et l'agilité du réseau public de distribution, afin de relever les défis présents et à venir. Au cours de la période 2019-2024, 30 actions stratégiques ont été menées telles que :

- La facilitation de la transition énergétique ;
- L'adaptation du réseau aux nouveaux modes de consommation et à la production d'EnR ;
- Les smart grids et le numérique au service du réseau et de ses clients ;

- L'amélioration de la qualité des prestations du GRD pour renforcer la satisfaction des utilisateurs et de l'AODE (Autorité Organisatrice de la Distribution de l'Énergie) ;
- L'amélioration de la performance et du pilotage du GRD.

Le bilan de ces actions a été présenté lors d'un séminaire d'encadrement en avril 2024, offrant un retour d'expérience précieux. En préparation, la période 2025-2030 proposera une nouvelle dynamique stratégique, coconstruite avec les membres de la direction et validée par les instances de gouvernance à la fin de l'année 2024.



Maintien des certifications QSE



Du 2 au 6 décembre 2024, GÉRÉDIS a accueilli les audits de maintien de ses certifications QSE (Qualité, Sécurité, Environnement). Mené par l'auditeur AFNOR, le contrôle a porté sur 11 processus, mettant en évidence 18 points forts et aucune non-conformité. Ces résultats confirment le maintien des certifications QSE de GÉRÉDIS, soulignant la rigueur et l'engagement de l'entreprise dans sa démarche d'amélioration continue.



◆ CAETANO : la tempête qui a marqué les esprits et le réseau

L'année 2024 a été marquée par la tempête CAETANO, qui a frappé le département des Deux-Sèvres le 21 novembre et fortement impacté notre réseau, avec plus de 40 départs HTA et plus d'une centaine de pannes BT recensés. Au plus fort de l'épisode, 6 000 foyers étaient privés d'électricité. L'activation du plan ADEL a permis la mobilisation rapide des équipes d'intervention et de nos entreprises partenaires, ainsi qu'une réalimentation de l'ensemble de nos clients seulement 48 h après le déclenchement des événements. Compte tenu de l'ampleur des perturbations causées, la tempête CAETANO a été classée comme événement exceptionnel dans le cadre de la comptabilisation de nos critères de qualité d'alimentation électrique, avec 19,11 minutes d'impact sur le critère B, et s'impose comme l'événement le plus perturbateur pour notre réseau depuis la tempête XYNTIA en 2010.

6 000

FOYERS PRIVÉS
D'ÉLECTRICITÉ

◆ Actualisation du Code de Bonne Conduite

Document de référence pour les salariés, clients, prestataires et la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), sur la bonne conduite du gestionnaire de réseau dans ses missions de service public, notre Code de Bonne Conduite a été actualisé en 2024, suite à la nomination de Jérôme LIMOSIN en tant que Directeur Général, ainsi qu'à la désignation par la CRE de M^{me} Marie TRAN comme Responsable de la Conformité de GÉRÉDIS.

Ce document, obligatoire pour tout gestionnaire de réseaux desservant plus de 100 000 clients, a pour objectif de préciser « les mesures d'organisation interne prises pour prévenir toute pratique discriminatoire en matière d'accès des tiers au réseau, aux données et en matière d'électricité. »





Une relation clients au beau fixe



Qu'elles soient encouragées par la Commission de Régulation de l'Énergie ou initiées par GÉRÉDIS, les actions menées pour mesurer la satisfaction de nos clients et les chiffres qui en résultent soulignent la qualité de nos services et récompensent l'investissement, ainsi que les efforts de nos collaborateurs.

◆ Lettre d'engagement des gestionnaires de réseaux d'électricité pour une concurrence renforcée sur leur territoire

Conformément aux recommandations de la CRE, les gestionnaires de réseaux d'électricité (GRD) adhérents à l'UNELEG et à ELE, dont GÉRÉDIS, se sont engagés à favoriser le développement de la concurrence sur leurs zones de desserte respectives.

Cet engagement se traduit par la mise en œuvre, dans les délais impartis, d'un ensemble de mesures concrètes de facilitation :

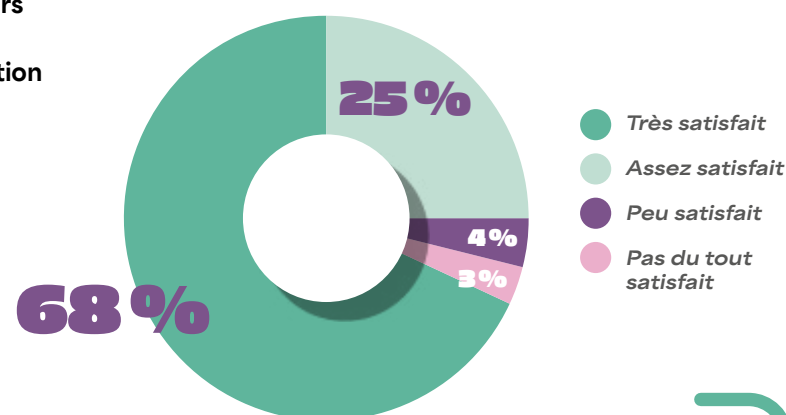
- 1 Généralisation de la possibilité pour les fournisseurs de réaliser des opérations en masse.
- 2 Mise en place d'un interlocuteur dédié à la facilitation des échanges entre les fournisseurs et les GRD.
- 3 Généralisation de l'utilisation des références PRM à 14 chiffres.
- 4 Organisation d'un échange avec l'ensemble des fournisseurs ayant signé un GRD-F sur leurs zones de dessertes respectives.

◆ Enquête annuelle sur le raccordement

En 2024, GÉRÉDIS a poursuivi le suivi de la qualité de sa relation client à travers l'enquête de satisfaction portant sur la première mise en service des raccordements.

Cette campagne, menée via un questionnaire envoyé par e-mail, est systématiquement adressée à chaque client après la première mise en service de son installation.

Dans la lignée des années précédentes, **les résultats témoignent de l'attention constante apportée à la gestion et à la réalisation des raccordements.** Le taux de satisfaction reste très élevé, atteignant 93 %, un niveau stable par rapport à l'année précédente (92 % en 2023).



66

« Mon métier consiste à accompagner les clients dans la prise en charge de leurs besoins techniques – tels que le passage du monophasé au triphasé (et inversement), le déplacement de compteur ou encore la mise en conformité du branchement (entretien, renouvellement). À chaque situation, des solutions adaptées au contexte sont proposées, faisant l'objet de devis personnalisés. L'intérêt pour le client réside dans la personnalisation des solutions, qui répondent précisément à ses attentes, tout en s'inscrivant dans une démarche économique et simplifiée. Il bénéficie également d'une expertise garantissant des solutions techniques optimisées et conformes aux règles d'exploitation. »



Anthony HEULIN,
Technicien Spécialisé
Clientèle Branchements



Déploiement des compteurs Linky : une nouvelle enquête de satisfaction



Une première enquête de satisfaction relative au déploiement des compteurs avait été réalisée en 2022. Elle a été reconduite en 2024 afin de mesurer l'évolution de la perception client. Menée par téléphone auprès de 600 clients entre le 20 juin et le 3 juillet 2024, cette enquête confirme une nouvelle fois la qualité du déploiement : 93 % des clients se déclarent satisfaits de la pose de leur nouveau compteur Linky GÉRÉDIS.

93%

des clients
satisfaits de la pose du
compteur Linky GÉRÉDIS

◆ Projet de mise à jour du barème de raccordement

La CRE a validé le projet de GÉRÉDIS de modification du barème de raccordement.

Ce projet de barème introduit plusieurs évolutions importantes : la simplification de certaines formules de coûts simplifiées (FCS), la mise à jour des prix pour refléter l'augmentation des coûts des prestations externes et des coûts de main d'œuvre de GÉRÉDIS.

Il inclut également de nouvelles FCS pour les demandes anticipées de raccordement et pour les actes qui ne peuvent être délégués dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée (extensions de raccordement). La CRE doit désormais délibérer pour une entrée en vigueur en 2025.



Un projet de mise à jour du barème de raccordement qui entrera en vigueur en 2025



La sécurité au cœur de notre responsabilité



L'engagement de GÉRÉDIS en matière de responsabilité sociétale s'est traduit essentiellement cette année par la mise en place de dispositifs dédiés à la sensibilisation, par la dotation de nouveaux équipements et par la conduite d'exercices sur le terrain, dans l'objectif constant d'améliorer la sécurité des salariés comme des prestataires.

◆ Les fondamentaux sécurité consolidés

La prévention santé sécurité de tous les collaborateurs est une priorité et un enjeu fort pour la performance globale du Groupe.

Engagée par les directions générales lors de la journée d'information du personnel en 2023, la politique PSST (Prévention Santé Sécurité au Travail) a été diffusée auprès de l'ensemble des salariés à l'occasion des Journées de la Prévention 2023. Dans cette dynamique, et afin de l'ancrer pleinement, plusieurs actions de communication et de sensibilisation ont été mises en place en 2024, parmi lesquelles :

- la rédaction d'une charte destinée à améliorer la communication sur les enjeux de prévention ;
- la création de kakémonos illustrant les 10 fondamentaux de la sécurité et installés à l'entrée de chaque bâtiment ;
- la conception de deux slogans mobilisateurs, pensés pour engager l'ensemble des salariés à agir en faveur de la santé et de la sécurité au travail : « Agissons ensemble et soyons tous ensemble acteurs de notre santé et notre sécurité » et « La vie d'abord ».

GÉRÉDIS félicité pour son engagement en matière de prévention

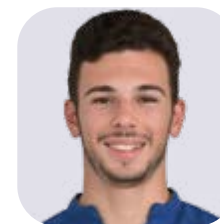


Pendant 1 an, à l'initiative de GÉRÉDIS, l'OPPBTP Nouvelle-Aquitaine, a accompagné nos entreprises travaux partenaires dans la gestion des risques liés aux opérations de levage et de grutage sur les chantiers et dépôts.

Ce projet, lancé en interne dès 2022-2023 et élargi en 2024 à nos entreprises prestataires dans le domaine des travaux de réseaux, a permis la réalisation de diagnostics approfondis de leurs pratiques et la mise en œuvre d'actions d'amélioration et d'harmonisation.

En reconnaissance de cette implication à faire progresser la prévention sur le terrain, l'OPPBTP a officiellement salué l'initiative en remettant une attestation d'engagement en prévention à GÉRÉDIS.

OPPBTP : Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics, organisme national référent en matière de prévention dans le BTP.

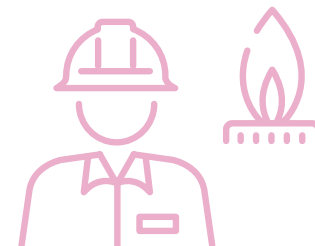


Maxime LOY,
Agent Intervention
de Sécurité gaz

66

Ce 8 février, il s'agissait de ma première astreinte gaz : une expérience marquante par la rapidité d'intervention et, surtout, par la forte cohésion entre les équipes et la bonne communication entre les différents intervenants.

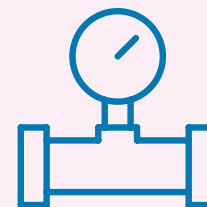
Tout juste formé à l'école du gaz, j'ai pu mettre en pratique les enseignements reçus et ainsi renforcer ma confiance sur le terrain »



◆ La gestion exemplaire d'un incident gaz bien réel

Le 15 mars 2024, une Procédure Gaz Renforcée était déclenchée à la suite de l'endommagement d'une canalisation sur notre réseau alimentant un site industriel à Airvault. Grâce à l'intervention rapide du SDIS 79 et à la mobilisation efficace des équipes, les agents d'astreinte ont pu sécuriser la zone, stopper la fuite par des manoeuvres adaptées, et réparer la canalisation. L'alimentation en gaz a pu être rétablie dans la journée.

La gestion rigoureuse de ce premier événement gaz de grande ampleur souligne notre savoir-faire en tant que gestionnaire de réseau gaz et notre capacité à gérer ce genre d'incident en toute sécurité.



◆ Équipements des pompiers en test pour les interventions gaz

Dans le cadre d'un quart d'heure sécurité dédié au risque gaz, l'équipe renfort gaz a réalisé une mise en situation avec la tenue d'intervention d'urgence gaz, destinée à être utilisée en cas de sinistre avec dégagement de gaz sur l'un de nos réseaux. Cet entraînement a permis aux techniciens d'astreinte de se familiariser avec l'équipement, notamment le harnais de sécurité et le masque respiratoire à adduction d'air, alimenté par une borne à air déportée.

◆ Retour sur l'exercice de Procédure Gaz Renforcée

Réalisé dans le cadre du partenariat avec le SDIS (Service d'Incendie et de Secours) 79, l'exercice PGR du 8 février 2024 s'inscrivait dans une démarche pédagogique, avec pour objectif de recueillir un retour d'expérience afin d'améliorer les procédures en matière de gestion des urgences sur le réseau gaz naturel.

L'incident simulé impliquait un engin de terrassement ayant endommagé une canalisation de gaz, à proximité d'un poste de détente réseau et de plusieurs robinets de réseau. L'accident s'est traduit par un bruit important, des projections et une forte odeur de gaz.

L'exercice, apprécié par l'ensemble des participants, est à renouveler pour maintenir et améliorer les procédures et les attitudes face à une situation d'urgence et garantir un haut niveau de préparation et de sécurité.

◆ Visite de la DREAL : un bilan positif

Notre activité d'opérateur gaz a fait l'objet d'une visite approfondie de la DREAL, comprenant une démonstration de raccordement en charge de deux réseaux PEHD ainsi qu'une présentation du bilan 2023.

Le bilan positif de cette visite a permis à la DREAL de confirmer la qualité de notre service et notre expertise en tant qu'opérateur gaz.





Notre engagement environnemental en action



Dans le cadre de notre démarche RSO et de nos engagements environnementaux, soucieux de la préservation de la biodiversité pour les générations à venir, GÉRÉDIS participe au programme « Nature et Transitions » initié par la Région Nouvelle-Aquitaine, afin de favoriser des pratiques écologiques et durables.

◆ Projet Nature et Transitions : la sensibilisation des agents de terrain



Initié en 2022, le projet Nature et Transitions, porté par la Région Nouvelle-Aquitaine, s'est poursuivi tout au long de l'année 2024. Dans ce cadre, les agents de terrain de GÉRÉDIS ont participé à une journée de sensibilisation à la biodiversité.

Animées en partenariat avec deux associations locales, le Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres (GODS) et Deux-Sèvres Nature Environnement (DSNE), ces sessions visaient à sensibiliser le personnel de GÉRÉDIS à la protection de la faune et de la flore (oiseaux, insectes, chauves-souris, végétation). Elles ont également permis de présenter les écogestes pour limiter l'impact de leurs activités de terrain sur les écosystèmes. Une démarche innovante dans le monde professionnel.



Concours photo



Un concours photo sur le thème de la nature a également été organisé en juin 2024 pour sensibiliser à la biodiversité et valoriser l'observation. Des prix en lien avec l'environnement, tels que des hôtels à insectes et des boîtes loupes, ont récompensé les meilleures contributions lors d'un moment convivial avec les participants et la direction.



Une communication au service des enjeux et de la pédagogie



En informant les usagers et les clients des missions et des bonnes pratiques du gestionnaire de réseau, et en partageant les enjeux collectifs du secteur, GÉRÉDIS renforce ses relations avec ses partenaires, tout en consolidant sa notoriété et l'importance du réseau dans le paysage énergétique actuel.

◆ Un point presse pour sensibiliser aux enjeux de l'élitage



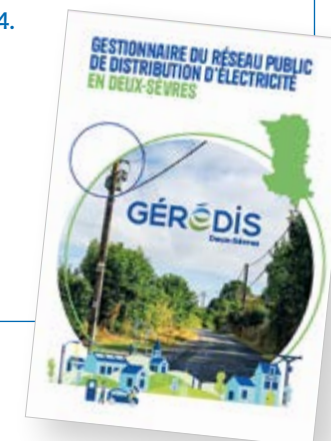
Le 20 septembre 2024, GÉRÉDIS a tenu un point presse sur l'élitage, présentant aux médias locaux les enjeux ainsi que le cadre réglementaire, et notamment les responsabilités des propriétaires et les obligations des gestionnaires de réseau. Dans un second temps, journalistes et élus ont assisté à une démonstration sur le terrain. Les équipes y ont présenté les méthodes d'intervention, les outils employés, ainsi que les précautions prises pour intervenir en toute sécurité, dans le respect de l'environnement.

Un temps fort qui a permis à GÉRÉDIS de valoriser cette opération d'entretien essentielle à la pérennité du réseau, tout en mettant en lumière l'une des missions principales du gestionnaire de réseau de distribution.

Création d'une plaquette institutionnelle

Depuis quelques années, GÉRÉDIS renforce sa communication pour accroître sa notoriété et sa visibilité. Dans cette optique, une plaquette institutionnelle a été créée en 2024.

Ce support de communication clé met en avant les savoir-faire, l'organisation et les valeurs du gestionnaire de réseau de distribution en Deux-Sèvres. En 16 pages, il présente un contenu richement illustré, disponible en version papier ou en ligne sur le site Internet de GÉRÉDIS.



◆ Les rencontres nationales des ELD, un rendez-vous annuel essentiel

En 2024, nous avons participé aux rencontres nationales des Entreprises Locales de Distribution organisées par le groupe ÉS, dans le cadre emblématique du Parlement européen à Strasbourg. À cette occasion, Sébastien GUINET, en sa qualité de Président d'ELE (syndicat professionnel des Entreprises Locales d'Énergies), est intervenu lors d'une table ronde sur les enjeux collectifs d'un secteur en pleine mutation, aux côtés de Didier REBISCHUNG, Président d'Unelec, et de la Présidente de la Commission de Régulation de l'Énergie Emmanuelle WARGON.

De son côté, Jérôme LIMOSIN est intervenu lors de l'atelier intitulé « Dynamique de raccordement des énergies renouvelables et nouveau cadre du S3REnR », apportant un éclairage concret sur ce sujet, au cœur de l'actualité énergétique.

Ces rencontres annuelles sont une occasion privilégiée d'aborder les défis du secteur énergétique et de faciliter les échanges entre les différents acteurs.



Exploitation du réseau : prévision et innovation



Garantir la performance et la pérennité du réseau électrique exige une mobilisation constante de ressources et de moyens. GÉRÉDIS s'engage chaque jour à déployer ces efforts pour accomplir sa mission, anticiper les évolutions du secteur et assurer une gestion agile, performante et durable du réseau.

◆ GÉRÉDIS mise sur l'alternance pour ses futurs techniciens réseau



Afin de renforcer nos dispositifs d'intégration et de recrutement, nous avons mis en place une opération de formation dédiée, distincte des parcours d'alternance des écoles.

Cette initiative, conçue avec l'AFPA et Randstad, propose une formation sur mesure de huit mois - 8 semaines de théorie avec l'AFPA et une formation pratique sur le terrain au sein des équipes - destinée aux étudiants, comme aux personnes en reconversion professionnelle.

Grâce à ce dispositif, cinq alternants ont été formés au métier de technicien réseau et quatre d'entre eux ont rejoint nos équipes : une réussite concrète renforçant notre présence terrain.

4

alternants
formés par notre dispositif
recrutés par GÉRÉDIS
en 2024

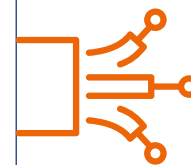


◆ Exercice incendie à Niort-Saint-Florent

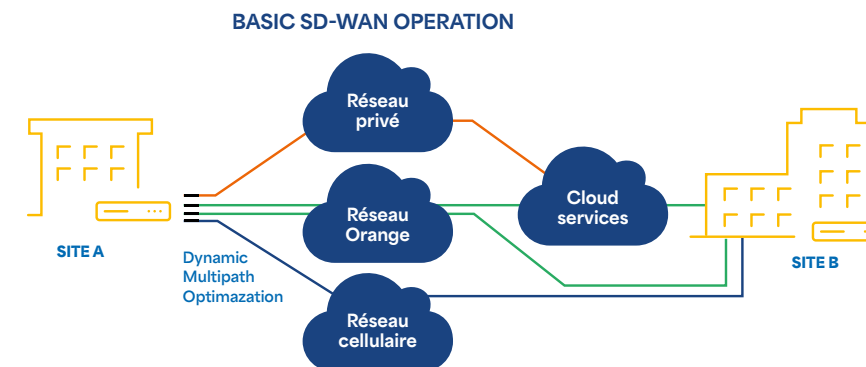
Le 3 octobre, GÉRÉDIS a participé à un exercice incendie au poste source de Niort-Saint-Florent, aux côtés de RTE et du SDIS 79.

Cette simulation a permis de tester la coordination des équipes face à un incendie à proximité d'un ouvrage sous tension, tout en assurant l'intervention des pompiers en toute sécurité. Un retour d'expérience viendra consolider les enseignements de cet exercice et identifier les pistes d'amélioration.

Déploiement d'une nouvelle technologie de télécommunication : le SD-WAN



Afin d'optimiser les liaisons de téléconduite de ses postes sources, GÉRÉDIS a testé une nouvelle technologie de télécommunication, le Software-Defined Wide Area Network "SDWAN". Le SD-WAN optimise la gestion des connexions réseau en sélectionnant automatiquement le meilleur support (cuivre, fibre, 4G, etc.) pour acheminer les données. De plus, en cas de défaillance, il garantit une continuité de service en basculant sur une liaison de secours. Des tests entre le Centre de Conduite, les agences et un poste source ont confirmé son efficacité et validé les procédures de migration. Ce projet, mené avec NXO France, a mobilisé la DSI et la Division Moyens d'Exploitation. Il sera déployé sur l'ensemble des sites, dont les 17 postes sources de GÉRÉDIS.

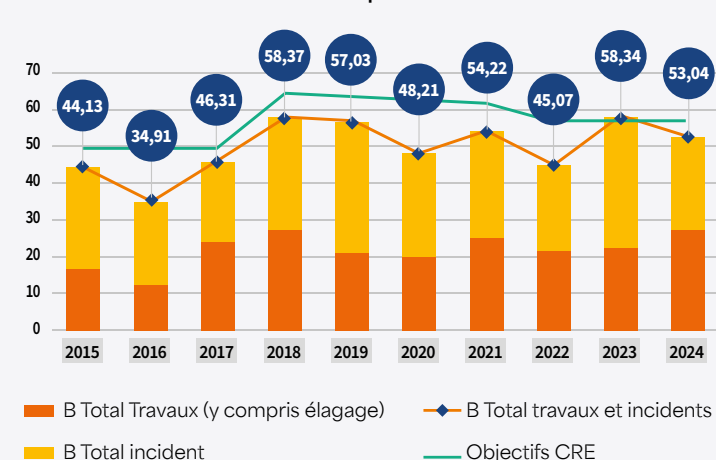


Les
17
postes
sources
de GÉRÉDIS seront équipés
de cette nouvelle
technologie

◆ Une qualité de fourniture au-dessus des standards

Notre boussole pour la qualité du réseau est le temps moyen de coupure par an des usagers alimentés en basse tension. En 2024, le critère B qui mesure ce temps moyen est de 53,04 min (hors événements exceptionnels) pour un objectif de la CRE à 57,5 min en 2024.

Critère B hors événements exceptionnels (en min)



56
compteurs
contrôlés,
échantillon représentatif
des 2581 compteurs au total

◆ Vérification métrologique des compteurs PME-PMI

L'arrêté du 1^{er} août 2013 impose dans son article 23 une vérification périodique des compteurs d'énergie électrique via un contrôle statistique de lots. Dans ce cadre, GÉRÉDIS a soumis à la DREETS Nouvelle-Aquitaine sa politique métrologique pour valider l'allotissement des compteurs PME-PMI mis en service entre 2013 et 2019.

Cette validation a été confiée au laboratoire Itron à Chasseneuil-du-Poitou. 56 compteurs ont ainsi été prélevés, permettant de vérifier un lot de 2 581 compteurs, avec un seuil de validation fixé à 51 compteurs conformes. Suite à la fin de l'activité métrologique d'Itron, GÉRÉDIS a choisi de confier la réalisation des étalonnages à Réséda qui vient d'agréer son laboratoire.



L'open data source d'optimisation



La donnée énergétique occupe naturellement une place centrale dans le secteur énergétique. Associée au développement des technologies smart et à l'augmentation continue du volume collecté, elle ouvre la voie à de nouvelles opportunités économiques et à une optimisation de l'ensemble de la chaîne de valeur.

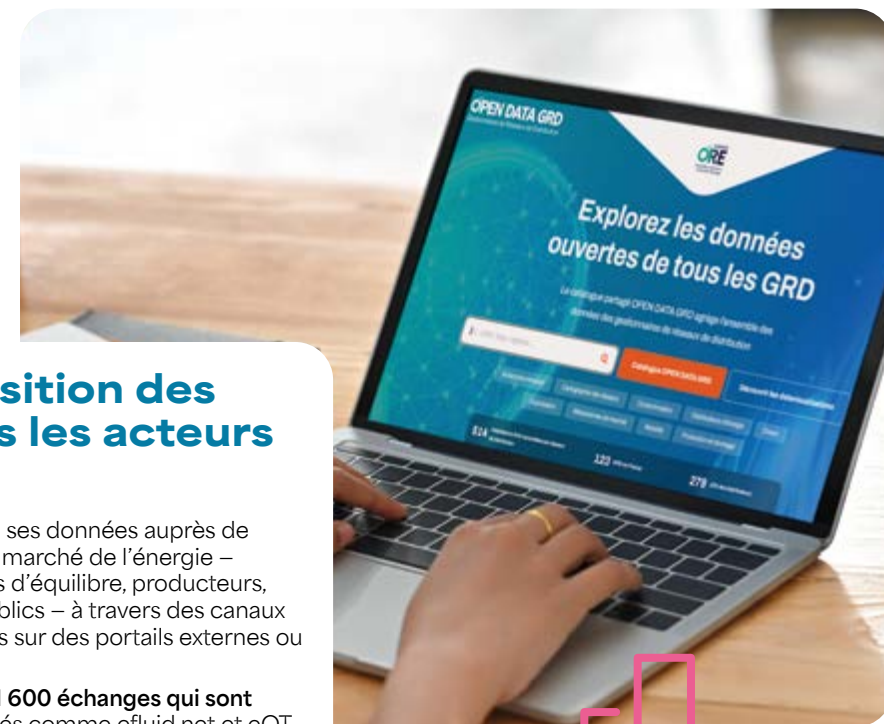


◆ Mise à disposition des données à tous les acteurs du secteur

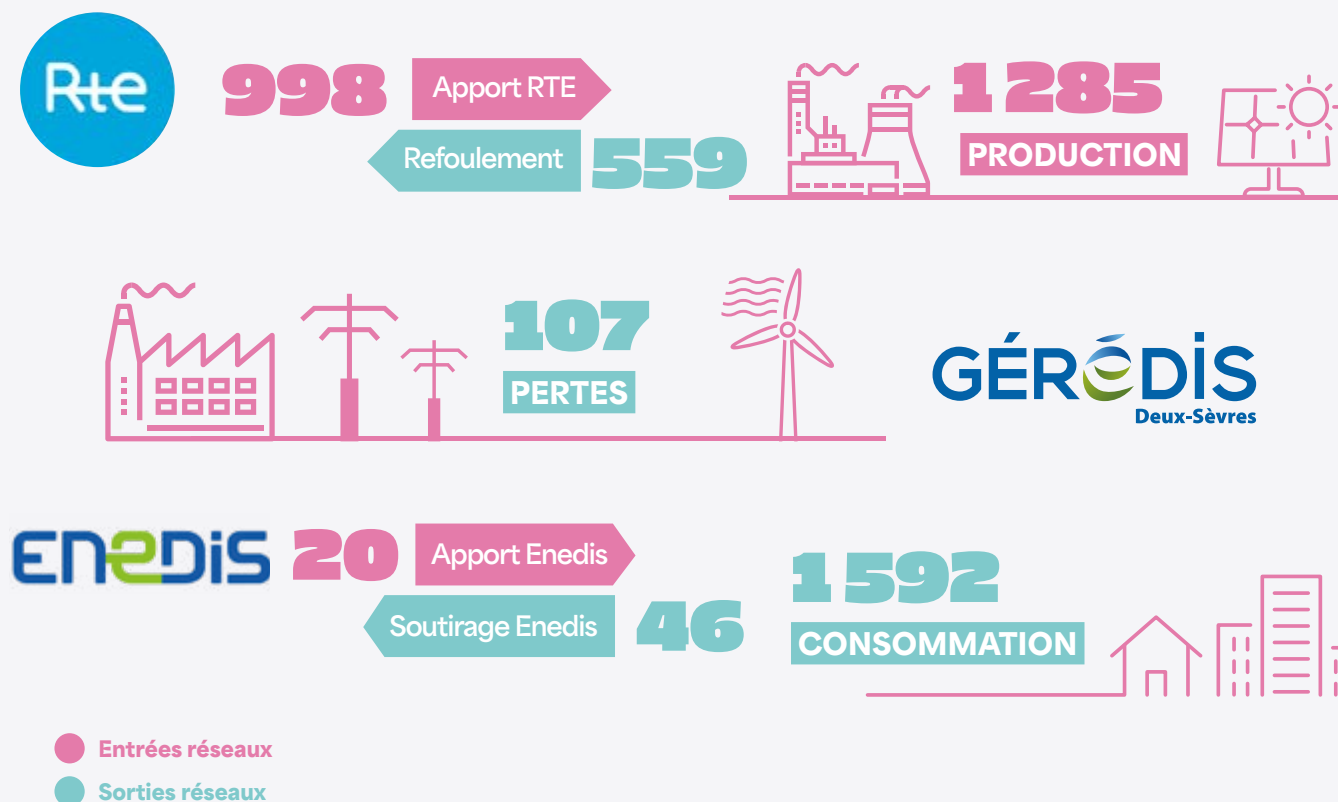
GÉRÉDIS assure la diffusion de ses données auprès de multiples parties prenantes du marché de l'énergie – RTE, fournisseurs, responsables d'équilibre, producteurs, agrégateurs, et organismes publics – à travers des canaux variés : envois par email, dépôts sur des portails externes ou encore via des serveurs FTP.

Chaque mois, ce sont plus de 1 600 échanges qui sont réalisés grâce à des outils dédiés comme efluid.net et eOT.

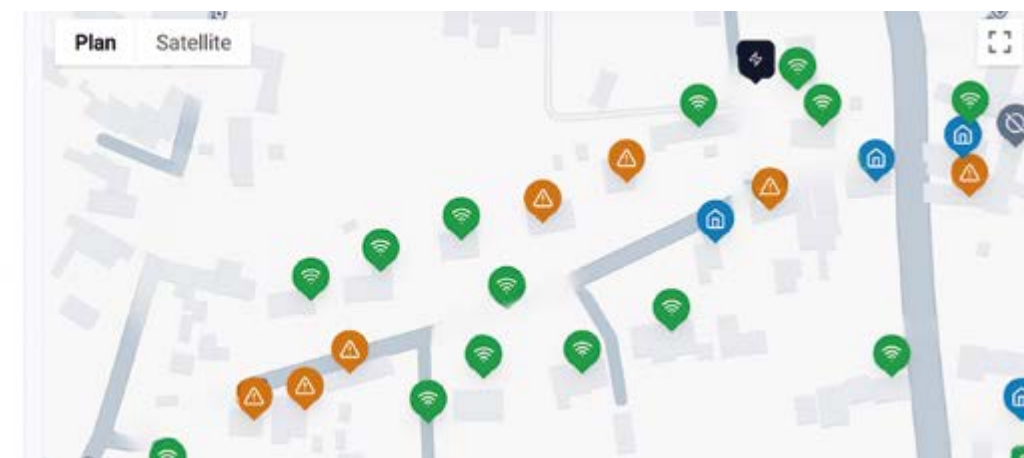
En 2024, les données relatives à la relève, à la facturation et à la gestion commerciale à destination des fournisseurs ont été harmonisées pour se conformer au format standardisé défini par l'opérateur Enedis.



Énergie transitant sur le réseau exploité par GÉRÉDIS EN 2024 (en GWh)



Chaîne communicante Linky : des nouveautés



• Une gestion automatisée des pointes mobiles

En 2024, en amont de la période hivernale, GÉRÉDIS a intégré la gestion des pointes mobiles TEMPO et EJP à son système d'information Linky. Cette évolution permet l'envoi automatisé des ordres de jours de pointe aux compteurs communicants Linky, via la chaîne de communication dédiée, et offre à GÉRÉDIS une visibilité en temps réel sur l'état de réception des ordres. À fin 2024, 289 compteurs étaient concernés par ce dispositif.

• Un outil innovant pour visualiser la qualité des communications

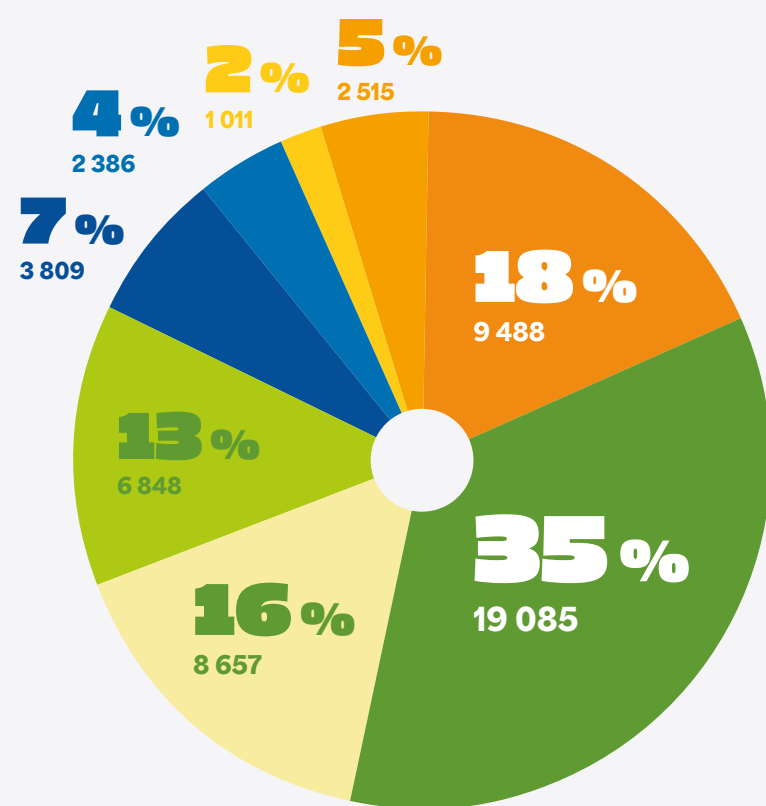
Dans le cadre du projet de recherche et développement, GÉRÉDIS a collaboré avec Enerlake pour développer un outil de supervision dédié à la chaîne communicante Linky. Ce nouvel outil offre une visualisation en temps réel de la qualité des communications des compteurs par poste de distribution.



Investir pour moderniser le réseau



Face aux défis de la transition énergétique et de l'évolution des usages, GÉRÉDIS déploie un programme d'investissements ambitieux pour moderniser ses infrastructures électriques. Ce programme vise à soutenir le raccordement des EnR et l'électrification des usages, renforcer la résilience du réseau face au dérèglement climatique, améliorer la qualité de fourniture et garantir une gestion maîtrisée des risques et des coûts.



Volume financier des chantiers 2024

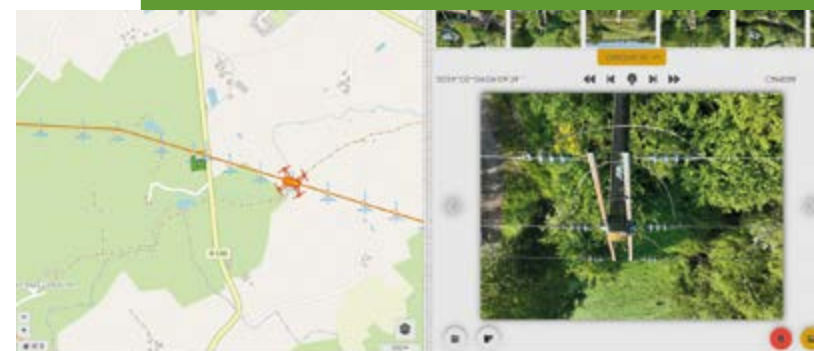
= 53 799 K€

Bilan des chantiers 2024

En 2024, près de 700 chantiers ont été réalisés avec l'appui des entreprises partenaires locales et 310 km de réseau créés.

Les budgets d'investissements programmés sont restés stables et en ligne avec le Plan Pluriannuel d'Investissements validé en 2022, confirmant la continuité de la stratégie engagée par GÉRÉDIS.

- Raccordement
- Renouvellement HTA
- Subventionné FACE
- HTA structures
- Postes sources
- Renforcement réseau dvpt IRVE
- BT renforcement/vétusté
- Modification d'ouvrages à la demande de tiers



Lancement du diagnostic de gestion des actifs

Dans une démarche d'amélioration continue, GÉRÉDIS a initié un diagnostic approfondi de la maturité de sa gestion des actifs, en s'appuyant sur le référentiel de la norme ISO 55001.

Cette évaluation vise à identifier les leviers d'optimisation afin de :

- Disposer d'un réseau performant répondant aux attentes de l'entreprise.
- Mettre en place un système d'information adapté à la gestion des actifs (GMAO, SIG).
- Définir les politiques techniques de maintenance et de fiabilité des ouvrages.

À travers un réseau modernisé, un système d'information performant et des politiques techniques innovantes, GÉRÉDIS a pour ambition de répondre aux enjeux et besoins actuels et futurs, tout en garantissant une meilleure maîtrise des risques et des coûts.

La rénovation programmée au cœur de la politique de maintenance de GÉRÉDIS

Dans le cadre de sa stratégie de performance réseau, GÉRÉDIS engage des projets de rénovation programmée visant à **fiabiliser des linéaires de réseaux importants à un coût maîtrisé**, tout en renforçant les compétences en maintenance aérienne, essentielles lors des interventions de dépannage.

Les premières opérations ont eu lieu du 26 août au 5 septembre 2024, sur le départ de Pougne-Hérisson. Coordonnée par la Direction des Investissements, l'opération a mobilisé des équipes des agences nord et sud, l'équipe TST et des entreprises partenaires. Ce premier chantier expérimental illustre la volonté de GÉRÉDIS d'investir de manière responsable et ciblée : « **les bons travaux, au bon moment, au bon endroit** ».



Quatre nouveaux postes sources validés



Validation préfectorale de quatre sites issus du S3REnR Nouvelle-Aquitaine :

- Cendrone à Airvault (mars 2024),
- Fenée à Granzay-Gript (août 2024),

Après Villemain en avril 2023 et Soudan prévu en janvier 2025.

Véritables moteurs du développement local, les postes sources, bien que principalement conçus pour accueillir des sites producteurs d'énergies renouvelables, profiteront à l'ensemble des utilisateurs du réseau de distribution. Ils confirment une nouvelle fois le rôle de GÉRÉDIS en tant qu'aménageur du territoire.

Parallèlement, la conception des réseaux évolue vers une simplification des schémas d'exploitation et une rationalisation du nombre de bouclages.



Le réseau public de distribution outil de la transition énergétique

La transition énergétique s'accélère avec l'essor des énergies renouvelables et, avec elles, le déploiement de postes sources et les raccordements nécessaires. Dans ce contexte de croissance, GÉRÉDIS est au cœur de l'action, avec de nombreux projets en cours et à venir, afin d'accueillir toutes les énergies renouvelables à l'horizon 2030.

◆ Un schéma régional ambitieux

Pour accompagner la transition énergétique et répondre à l'accueil croissant des énergies renouvelables sur le territoire, la Nouvelle-Aquitaine a mis en place un schéma régional ambitieux afin de structurer le raccordement au réseau électrique et portant à 4 le nombre de création de postes sources en Deux-Sèvres.



Source RTE

PROJETS ENGAGÉS

- 1 Extension du poste 400/225/90 kV de ROM
- 2 Création du poste 225/20 kV de VILLEMALIN
- 3 Création du poste 225/20 kV de GRANZAY
- 4 Création du poste 225/20 kV de PAYS MOTHAIIS et son raccordement en souterrain 225 kV au poste de ROM
- 6 Création du poste 225/20 kV MAUCARRIERE et son raccordement en souterrain 225 kV au poste d'AIRVAULT
- 8 Création d'une liaison souterraine 90 kV LOUDUN (86) - THOUARS
- 9 Création d'une liaison souterraine 225 kV GALLAIS (16) - ROM (79)

PROJETS À VENIR

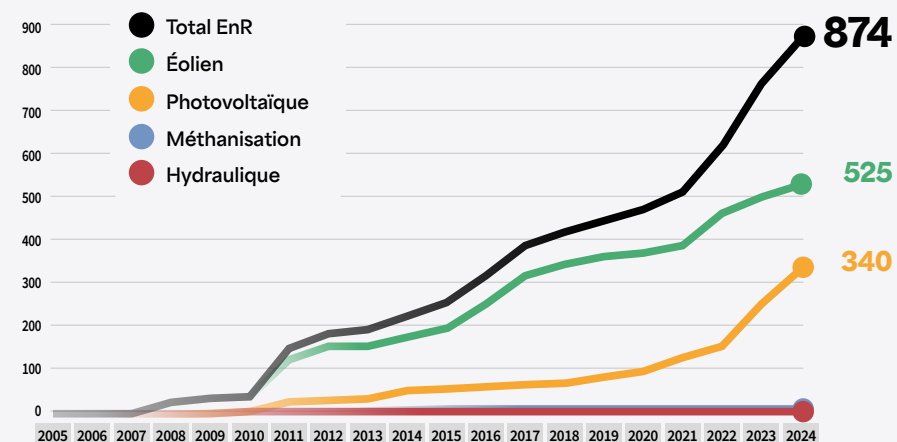
- 5 Création d'une liaison souterraine 90 kV MELLE-BRIOUX-SUR-BOUTONNE
- 7 Création d'une liaison souterraine 90 kV DISTRE (49) - THOUARS

Projets hors département

◆ L'accélération des raccordements EnR portée par l'essor du photovoltaïque

En 2024, 111 MW ont été raccordés, dont 85 MW issus du seul secteur photovoltaïque. Cette dynamique est majoritairement portée par la production dite diffuse : plus de 75 % de la puissance installée concerne en effet des installations de moins de 250 kVA. Les demandes de raccordement des producteurs continuent de croître, dépassant désormais celles des consommateurs. Cette tendance est particulièrement visible sur le segment des puissances inférieures à 36 kVA. Par ailleurs, le segment des productions BT+ (entre 36 et 250 kVA), historiquement dominé par des projets agricoles (hangars, bâtiments d'élevage, ombrières pour volailles), s'étend désormais à des sites industriels ou artisanaux.

Bilan des puissances installées en MW



874 MW ENR

Après le seuil des 500 MW dépassé en 2021, et des 700 MW en 2023, 2024 marque le dépassement d'un nouveau seuil puisque le parc de production des EnR approche désormais les 900 MW, symbolisant la dynamique de notre territoire en matière d'énergies vertes.

8 978 INSTALLATIONS

En 2024, le nombre d'installations EnR raccordées au réseau a connu une forte hausse de plus de 21 %, atteignant 8 978 installations contre 7 364 en 2023.

Cette croissance est portée principalement par le raccordement d'installations photovoltaïques sur le réseau Basse Tension, qui sont majoritairement des productions avec injection du surplus de production.

72 % des installations photovoltaïques raccordées au réseau Basse Tension en 2024 l'ont été avec une injection en surplus (la production est d'abord utilisée pour couvrir la consommation du site et seul l'excédent dit « surplus » de production est injecté sur le réseau de distribution) contre seulement 28 % des installations avec une injection totale (la totalité de la production de l'installation est injectée sur le réseau de distribution).

158 MW DE PRODUCTION DIFFUSE EN FILE D'ATTENTE

En 2024, GÉRÉDIS a observé une hausse significative des demandes de raccordement d'installations de production d'énergies renouvelables, une tendance appelée à s'intensifier dans les années à venir.

À fin 2024, le volume en file d'attente des demandes de raccordements EnR en cours de traitement représente une puissance totale de 384 MW, dont 158 MW de production diffuse, qui est par nature plus rapidement raccordée que la production en HTA.

Face à cette montée en charge des demandes de raccordement, GÉRÉDIS a engagé plusieurs actions :

- Création de postes sources dans le cadre du S3REnR.
- Optimisation du processus de raccordement et de gestion de priorité.
- Simplification des documents contractuels.
- Engagement de travaux lourds (restructuration HTA).
- Évolution des ressources au niveau de la Division Raccordement et de la Division Études et Planification des Programmes.
- Évolution de la Documentation Technique de Référence.
- Analyse et optimisation des process d'étude.





Des réseaux intelligents soutenus par notre R&D

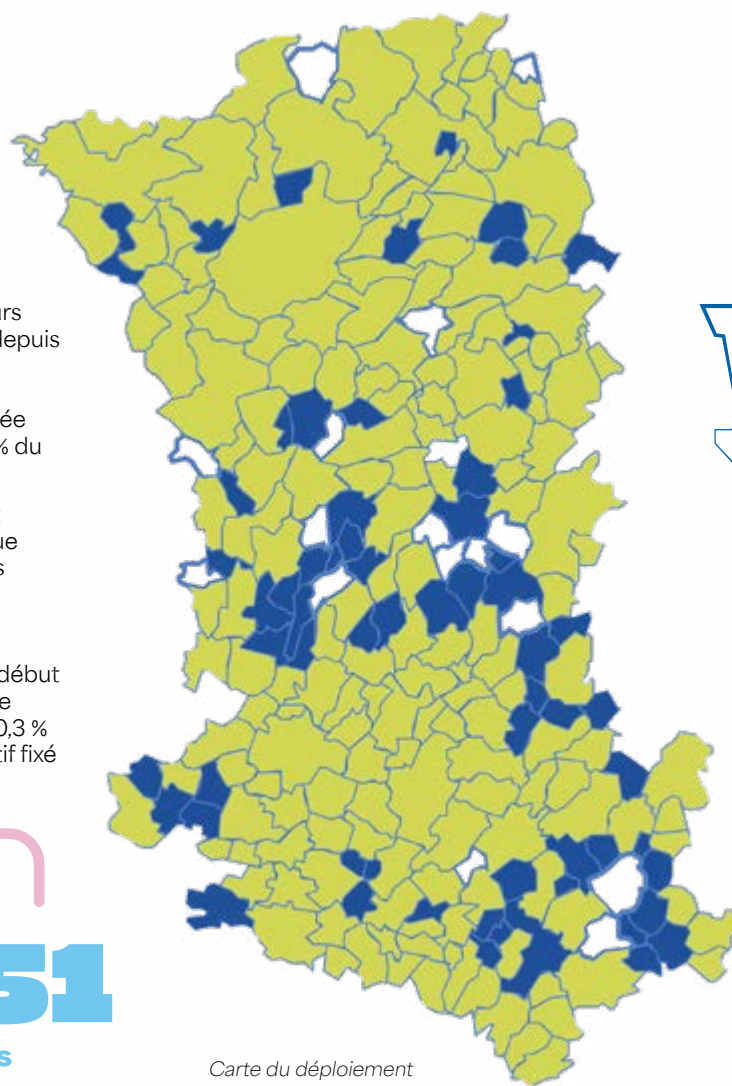


En poursuivant le déploiement du compteur Linky, en mobilisant l'intelligence artificielle et en investissant dans la recherche et le développement, GÉRÉDIS se dote de moyens innovants et prépare activement l'avenir.

◆ Déploiement de Linky : plus de 100 000 compteurs déjà installés

L'année 2024 marque la quatrième année de déploiement des compteurs communicants Linky par GÉRÉDIS, depuis le lancement du projet en avril 2021. À ce jour, 108 451 compteurs ont été posés, dont 28 272 au cours de l'année 2024, représentant ainsi environ 64 % du parc total.

Ce déploiement s'inscrit pleinement dans la trajectoire prévue, et constitue une véritable réussite, tant en termes de volume que de qualité. En effet, le niveau de satisfaction des usagers reste très élevé, avec moins de 300 réclamations enregistrées depuis le début du programme. Par ailleurs, le taux de réintervention s'établit à seulement 0,3 % en 2024, bien en-dessous de l'objectif fixé par la CRE (0,9 %).



Carte du déploiement à fin décembre 2024.



CARTE D'IMPLANTATION LINKY GÉRÉDIS

- Déploiement à venir
- Déploiement terminé
- En cours de déploiement

108 451
compteurs posés à fin 2024



◆ Bilan mi-période des développements R&D

Lancé en 2023 dans le cadre du FPE 2022-2025, le programme Recherche et Développement de GÉRÉDIS est désormais pleinement opérationnel. Un bilan à mi-parcours a été transmis à la CRE à l'été 2024, illustrant l'avancement des travaux et leur alignement avec les objectifs initiaux.

Le programme s'articule autour de plusieurs axes majeurs :

- L'adaptation du réseau électrique aux défis de la **transition énergétique**, avec notamment l'accueil massif de productions EnR et le renforcement des interfaces avec le réseau de transport RTE ;
- L'intégration de l'**intelligence artificielle** dans l'optimisation des processus de maintenance, ainsi que dans l'exploitation des données issues des compteurs Linky ;
- Le développement de nouveaux outils et méthodes issus de **partenariats forts**, avec des acteurs clés comme RTE, Enerlake et Ciril Group, permettant à GÉRÉDIS de se challenger aux côtés de références nationales.

Il renforce également la visibilité externe de GÉRÉDIS, en affirmant sa capacité à anticiper les grands enjeux énergétiques et à jouer un rôle moteur dans l'évolution des réseaux au service des territoires, notamment dans le département des Deux-Sèvres.

Plus qu'une simple démarche de R&D classique, ce programme, s'inscrit dans une véritable transformation stratégique des missions du gestionnaire de réseau, en préparant activement l'avenir de la distribution d'énergie. En interne, il est source de motivation et de fierté, en valorisant les expertises métiers et en confortant GÉRÉDIS dans son rôle de GRD performant, innovant et reconnu.

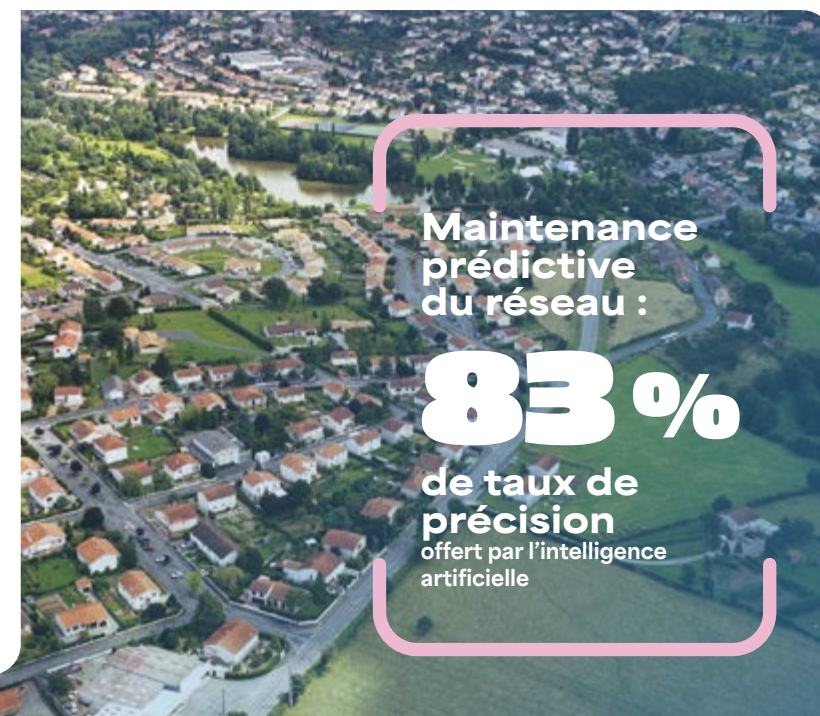
◆ L'intelligence artificielle au service de la performance réseau

Le 17 décembre 2024, GÉRÉDIS a accueilli Ciril GROUP afin de présenter l'avancée des travaux réalisés autour de la version 2 du projet APOLLO. Ce projet ambitieux s'inscrit dans la feuille de route R&D 2022-2025 de GÉRÉDIS, et s'affirme comme un levier majeur d'innovation au service de la performance des réseaux.

APOLLO V2 mobilise l'intelligence artificielle pour développer des solutions de maintenance prédictive, afin d'optimiser le pilotage de l'exploitation des réseaux électriques.

Les algorithmes développés intègrent des données météorologiques, des estimations théoriques de croissance végétale fournies par RTE, ainsi que des informations sur la nature des sols. Après une phase d'entraînement approfondie, **le modèle affiche aujourd'hui un taux de précision de 83 %, permettant une gestion proactive et optimisée de l'entretien des abords du réseau.**

En parallèle, des avancées significatives ont été réalisées en matière de **détection des défauts grâce à l'analyse des relevés aériens effectués par hélicoptère**. Enfin, la dernière innovation concerne la virtualisation 3D. **Grâce à l'exploitation des relevés LIDAR, GÉRÉDIS est désormais en mesure de reconstituer son réseau électrique dans un environnement virtuel**, facilitant son observation à distance, la consultation des infrastructures existantes et la visualisation des projets d'enfouissement. Au-delà de la seule dimension technique, le projet APOLLO vise également à transformer les méthodes de travail en intégrant des technologies avancées au sein de différentes activités métiers.



Maintenance prédictive du réseau :

83 %
de taux de précision offert par l'intelligence artificielle

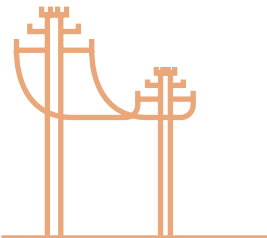
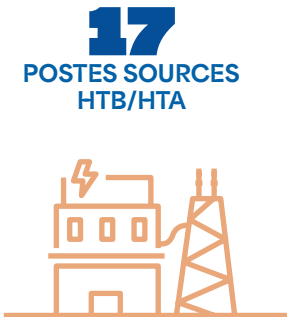
Météo, végétation, sols... l'IA intègre des données pour mieux prévoir la maintenance nécessaire aux réseaux.



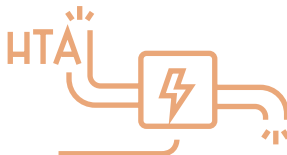
chiffres-clés de l'année 2024



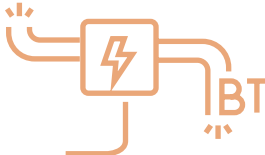
259
COMMUNES DESSERVIES
DONT 256 COMMUNES
DANS LE DÉPARTEMENT
ET 3 HORS DÉPARTEMENT



15 129
KM
DE LIGNES
ÉLECTRIQUES
EXPLOITÉES DONT
4 KM DE RÉSEAU HTB
SOUTERRAIN



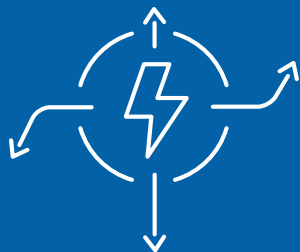
9 372
KM
DE RÉSEAU HTA
DONT 3 957 KM
EN SOUTERRAIN



5 752
KM
DE RÉSEAU BT
DONT 2 514 KM
EN SOUTERRAIN



168 834
POINTS DE LIVRAISON
ACTIFS

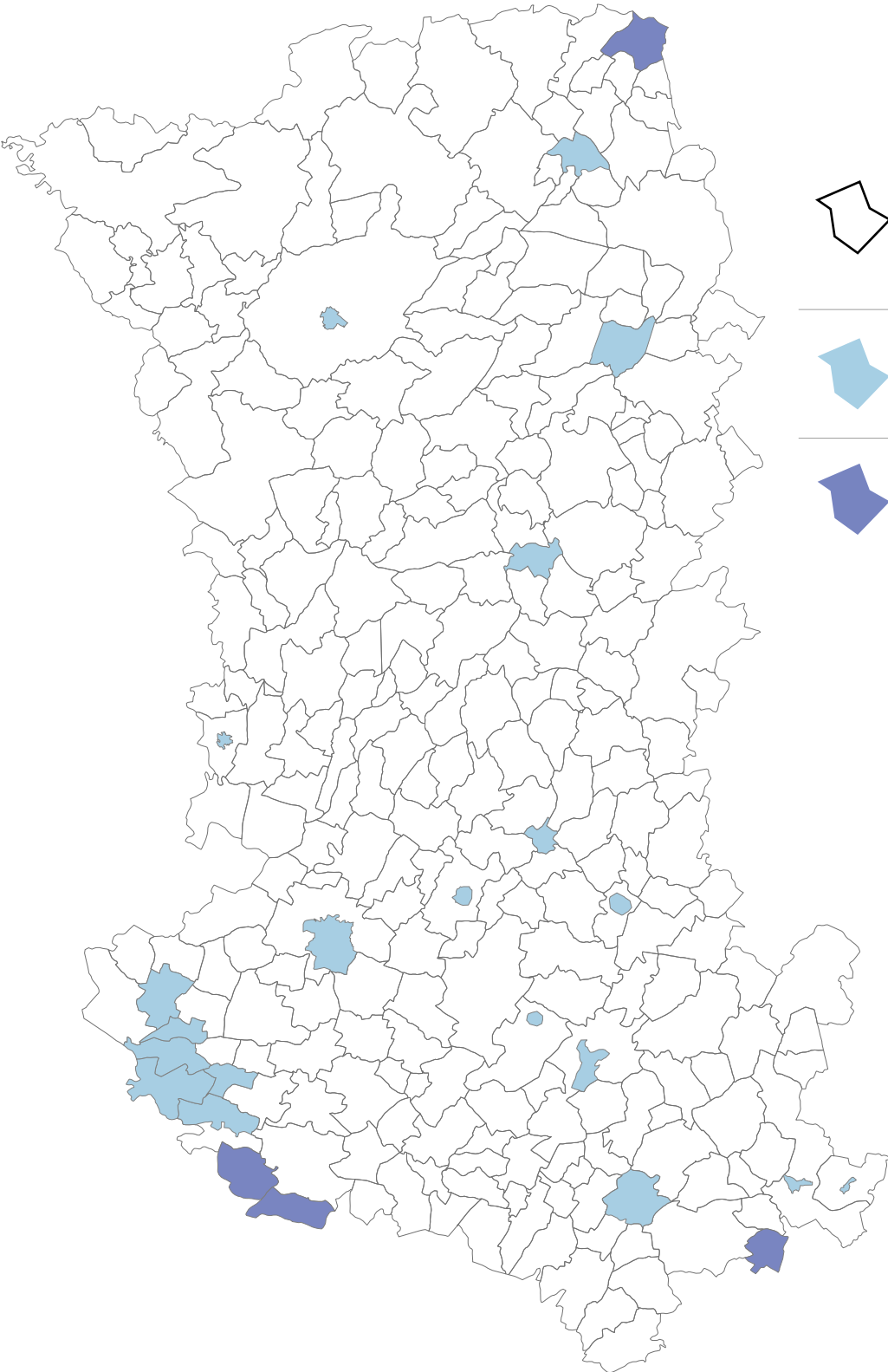


1 699
GWh
DISTRIBUÉS

GÉRÉDIS
Deux-Sèvres



Carte des concessions électriques en Deux-Sèvres

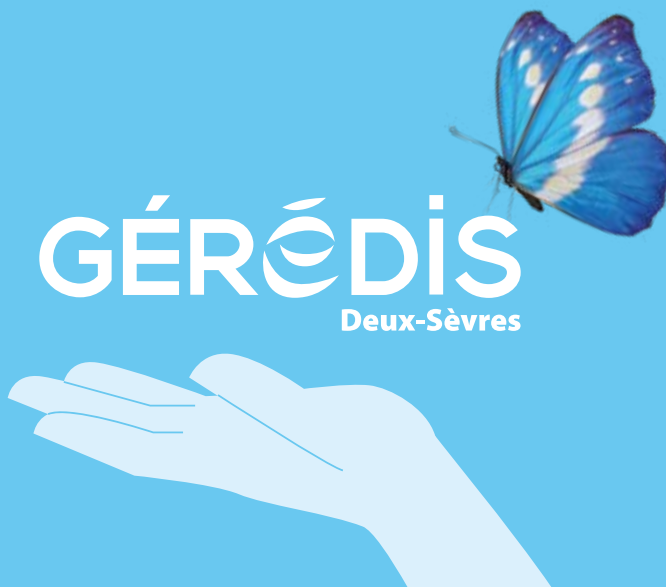


- Concession
GÉRÉDIS
GÉRÉDIS
Deux-Sèvres
- Concession
ENEDIS
ENEDIS
- Communes hors
département et
concession GÉRÉDIS
GÉRÉDIS
Deux-Sèvres

20
24

GÉRÉDIS

Deux-Sèvres



Papier écologique issu de forêts gérées durablement. Crédits Photos : GÉRÉDIS, Shutterstock. Conception graphique :

IMPRIM'VERT®



GÉRÉDIS

Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres - CS 18 840 - 79028 Niort Cedex
Tél. : 05 49 08 54 12

SASU au capital de 35 550 000 € - RCS Niort 503 639 643

www.geredis.fr