RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Sécurité, engagement et innovation dans un monde en transition

GÉRÉDIS Deux-Sèvres

Des équipes mobilisées face à une crise sans précédent

À peine deux ans après la crise épidémique sans précédent de la COVID-19, l'année 2022 aura été également marquée par des crises majeures :

- nous avons d'abord connu, dès le début d'année 2022, le conflit armé aux portes de l'Europe entre l'Ukraine et la Russie, avec de nombreuses conséquences et répercussions en France en matière d'inflation, de pénurie de matières premières et de difficultés d'approvisionnement...
- ensuite, un affolement des marchés de l'énergie ayant conduit en plein été à des niveaux de prix de l'électricité totalement exorbitants ;
- enfin, l'obligation pour GÉRÉDIS de se préparer, en fin d'année 2022, à mettre en œuvre des mesures de sauvegarde, dont des délestages jamais connus depuis plus de 40 ans, en raison notamment d'un parc nucléaire insuffisamment disponible.

GÉRÉDIS, dont les activités de gestionnaire de réseau de distribution sont régulées par les pouvoirs publics, a été pleinement impacté par les conséquences de ces crises, au même titre que le tissu économique local et les autres acteurs du monde de l'énergie.
À noter particulièrement :

- la gestion par GÉRÉDIS de la faillite de fournisseurs d'énergie, voire, pour certains, l'arrêt pur et simple de leur activité ;
- la problématique des clients n'ayant pas souscrit de contrat de fourniture compte tenu des prix de marché, obligeant GÉRÉDIS à facturer conformément aux termes de la délibération de la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie) du 18/11/2021 ;
- l'augmentation du prix d'achat des pertes sur les marchés de l'énergie, à des niveaux jamais atteints et dans des proportions similaires aux autres acteurs du tissu économique local ;
- les difficultés d'approvisionnement des matériels, avec des délais de livraison toujours plus longs et imprévisibles, voire même des ruptures complètes nous mettant en risque sur notre exploitation des réseaux, sur nos délais réglementaires de mise à disposition des raccordements et sur la bonne réalisation de notre programme d'investissement ;
- l'inflation générale du coût de nos travaux et de certaines prestations, ainsi que, plus globalement, de nos charges d'exploitation et de capital, nous obligeant notamment à revoir notre trajectoire financière...

En dépit de ce contexte extrêmement difficile, GÉRÉDIS a connu une réussite majeure avec l'obtention de la délibération de la CRE du 10 mars 2022, qui a validé le dossier tarifaire de GÉRÉDIS, et donc la trajectoire financière sur la période 2022-2025, ainsi que le cadre de régulation associé. Dans le contexte sans précédent de crise, il nous permet d'une part de pérenniser financièrement l'entreprise et d'autre part de relever les enjeux, à court et moyen terme, de la transition énergétique.

Tout au long de l'année 2022, GÉRÉDIS a également renforcé ses fondamentaux pour se maintenir comme un GRD de référence.
Ainsi, GÉRÉDIS a adopté de nouvelles consignes générales d'exploitation des ouvrages, mis en œuvre les nouveaux échelons de délestage introduits par le Code Emergency Restoration, réactualisé la politique métrologique pour la vérification des appareils de mesure et obtenu la validation de sa politique d'allotissement pour le contrôle périodique d'étalonnage des compteurs...
Dans le même temps, GÉRÉDIS a poursuivi la digitalisation de ses activités pour améliorer son efficacité et sa performance au profit des utilisateurs de réseau, avec par exemple l'ouverture d'un portail raccordement pour dématérialiser les demandes.

L'année 2022 aura aussi été marquée par un très bon temps moyen de coupure (vu par un client de GÉRÉDIS raccordé en basse tension) de 45 minutes. Cette valeur, historiquement basse et exceptionnelle pour un réseau rural, est le fruit des investissements réalisés de longue date, mais aussi du travail effectué au quotidien par toutes les équipes de GÉRÉDIS pour assurer l'exploitation, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des réseaux du SIEDS afin de maintenir la continuité et la qualité de la distribution d'électricité. La gouvernance de GÉRÉDIS, et plus largement du groupe SIEDS, les remercie très sincèrement pour leur professionnalisme, leur engagement et leur sens du service public.

RÉGIS GUILLOTEAU
Président du Comité de Surveillance Technique

JEAN REDIEN
Président du Directoire

SÉBASTIEN GUINDET
Directeur Général

SOMMAIRE

pages 4 à 5
LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022

pages 6 à 7
DES OUTILS AU SERVICE DE LA RELATION CLIENTS

pages 8 à 9
OBJECTIF EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

page 10
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

page 11
COMMUNICATION ET PÉDAGOGIE

pages 12 à 13
ADAPTER L'EXPLOITATION DU RÉSEAU AUX EXIGENCES D'AUJOURD'HUI

pages 14 à 15
SOLUTIONS INNOVANTES, DATA ET MÉCANISMES DE MARCHÉ

pages 16 à 17
PLUS QUE JAMAIS ACTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

pages 18 à 19
SÉCURISER ET INFORMER : UNE PRIORITÉ DE NOS INVESTISSEMENTS

pages 20 à 21
LES NOUVELLES TECHNOLOGIES À L'ŒUVRE

pages 22 à 23
CARTE DES CONCESSIONS ET CHIFFRES-CLÉS 2022

2022

GÉRÉDIS Deux-Sèvres

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022

Guerre en Ukraine, flambée des prix de l'énergie, difficultés du nucléaire, pénurie d'équipements... 2022 marque une année de crises successives auxquelles GÉRÉDIS a su faire face avec responsabilité, réactivité et consolidation de ses fondamentaux.

La CRE valide nos perspectives pour la période 2022-2025

Le 10 mars 2022, la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie) a validé les montants du Fonds de Péréquation de l'Électricité pour la période 2022-2025.

Avec une dotation moyenne en augmentation par rapport à la période précédente, **GÉRÉDIS est à même de faire face à ses investissements, notamment en matière de déploiement des compteurs évolués, de résilience du réseau public d'électricité et d'adaptation aux enjeux de la transition énergétique**.
Une dotation qui couvre également les charges additionnelles au déploiement des compteurs évolués et qui permet à GÉRÉDIS de répondre à ses obligations réglementaires ainsi qu'à ses missions de gestionnaire de réseau de distribution d'électricité.

À la demande de GÉRÉDIS, la CRE s'engage également à couvrir en totalité les charges d'exploitation de GÉRÉDIS associées à la remise en état du réseau à la suite d'aléas climatiques au-delà d'un montant prédéfini. Elle s'engage aussi à accorder une dotation de 298 k€/an sur 4 ans (2022-2025) pour développer une trajectoire Recherche & Développement et maintenir GÉRÉDIS comme un opérateur de référence et innovant.

Les impacts de la crise énergétique

GÉRÉDIS, en sa qualité de Gestionnaire du Réseau de Distribution d'électricité (GRD), est naturellement impacté par la crise énergétique majeure que connaît le monde depuis fin 2021. **La hausse des prix de gros de l'électricité a conduit à des situations de marché anormales** qui ont engendré :

- la défaillance d'acteurs de marché : fournisseurs, responsables d'équilibre...
- l'arrivée de clients sans fournisseurs ;
- l'augmentation significative du prix d'achat des pertes à partir de 2023 ;
- une augmentation des demandes clients en quête de solutions de sobriété : autoconsommation, réduction de puissance pour pouvoir bénéficier du TRV et du bouclier tarifaire, ouverture de compte sur l'espace Linky pour suivre ses consommations.

De façon similaire, **le contexte inflationniste et ses conséquences sur le marché travaux, ainsi que le prix des matériaux, ont conduit GÉRÉDIS à adapter sa planification d'investissement sur la période 2023-2025**.

MAINTENIR GÉRÉDIS COMME UN OPÉRATEUR DE RÉFÉRENCE

Signature du partenariat R&D avec Gabriel BAREUX, Directeur R&D de RTE, et Sébastien GUINDET, Directeur Général de GÉRÉDIS

R&D

UN GESTIONNAIRE DE RÉSEAU INNOVANT, RESPONSABLE ET CERTIFIÉ

Une trajectoire Recherche & Développement jusqu'en 2025

GÉRÉDIS a développé une trajectoire Recherche & Développement pour la période 2022-2025 en s'associant aux meilleures expertises, aussi bien en interne qu'en externe. Une convention de partenariat R&D a ainsi été signée le 15 décembre 2022 avec RTE, en vue du développement et de l'intégration d'un outil d'intelligence artificielle d'aide à la décision, dans le cadre de nos plans réseaux. Ce partenariat sera aussi l'opportunité de faire rayonner au niveau national les capacités d'innovation, ainsi que l'expertise des techniciens et ingénieurs de GÉRÉDIS.

Signature de la charte Écowatt

Le 25 octobre 2022, GÉRÉDIS signait, aux côtés du SIEDS et de RTE, la charte ÉCOWATT **en faveur d'une consommation électrique plus responsable**. En signant cette charte développée par RTE et l'ADEME, l'entreprise s'engage à optimiser sa consommation d'électricité : chauffage, éclairage des sites, recharge des véhicules électriques.

QSE

Renouvellement de la certification QSE

Après un audit réalisé par l'organisme certificateur AFNOR, GÉRÉDIS a eu sa certification QSE (Qualité - Sécurité - Environnement) renouvelée. Parmi les points forts relevés :

- pilotage et suivi des dispositifs de surveillance et de mesures ;
- commissions trimestrielles d'évaluation des fournisseurs ;
- rangement méthode 5S, préparation des chantiers de la DER ;
- mise en place du Lean Management.

Des résultats qui témoignent de la bonne appropriation des dimensions qualité, sécurité et environnement au niveau du pilotage de l'entreprise.

ÉCOWATT

De gauche à droite : Jean REDIEN, Président du directoire de GÉRÉDIS, Roland MOTARD, Président du SIEDS, Carole PITOU-AGUDO, déléguée régionale de RTE Ouest.

DES OUTILS AU SERVICE DE LA RELATION CLIENTS

En investissant dans des outils innovants pour améliorer la qualité de ses services, GÉRÉDIS suscite la confiance, comme en témoignent les résultats des études de satisfaction de ses clients. De plus, il sait apporter les garanties aux autorités en matière d'exercice de la concurrence sur son territoire.

GÉRÉDIS, acteur du développement de la concurrence

Dans sa délibération 2021-121 du 10 juin 2021, la CRE fait le constat d'une dynamique concurrentielle moins importante des Entreprises Locales de Distribution (ELD) sur le territoire, en comparaison à celle observée sur le territoire de l'opérateur national (ENEDIS).

Pour y remédier, GÉRÉDIS a engagé un certain nombre de travaux, dont la mise en œuvre a eu lieu dès 2022 :

- le traitement des demandes en masse ;
- la mise en place des canaux sécurisés ;
- l'harmonisation des procédures ;
- le suivi et la mise à jour des coordonnées de contact ;
- le suivi et la mise à jour des bases adresses.

Pour le portail commun et l'harmonisation des flux, les GRD ELD se sont organisés dès 2021 pour y travailler, ce qui a permis en 2022 de :

- remettre à la CRE, dès le début d'année, un rapport détaillant les possibilités techniques, le calendrier et le budget relatifs à la mise en œuvre du portail commun ;
- travailler à l'harmonisation des flux GRD électricité, notamment les flux de facturation et d'avancement d'affaires.

Début 2023, près de 50 % de l'énergie consommée sur le réseau de GÉRÉDIS l'a été au travers de contrats en offre de marché, souscrits par les clients auprès de plus de 25 fournisseurs différents.

Prise de parole dans la presse quotidienne régionale

En octobre dernier et pour la première fois de son histoire, GÉRÉDIS a fait paraître une annonce en pleine page dans la presse quotidienne régionale. Elle avait pour but de mettre en lumière son rôle, ses missions et sa totale neutralité dans l'exercice de la concurrence.

PRESTO, pour simplifier la gestion des raccordements

L'année 2022 a vu la poursuite du déploiement de PRESTO, avec l'ouverture du portail raccordement. De l'étude à la facturation, ce nouvel outil permet de traiter les demandes des nouveaux raccordements des consommateurs et producteurs inférieurs à 36 kVA, ainsi que les modifications de branchement. Ainsi, **au cours de l'année 2022, plus de 3 600 dossiers de raccordements ont été traités avec cet outil**.

Dans le même temps, GÉRÉDIS a mis en service son espace raccordement, permettant de faire sa demande en ligne sur www.geredis.fr et de suivre son traitement en temps réel. Fin 2022, 322 comptes ont été créés, dont plus de 20 mandataires. Sur le dernier trimestre, près de 50 % des demandes reçues l'ont été par l'intermédiaire de l'espace raccordement.

Un dépliant à destination des clients a été élaboré afin de les guider tout au long du processus et assurer leur pleine satisfaction. Disponible en agence et sur le site www.geredis.fr.

ISICOM, pour faciliter la gestion des appels

Depuis la mise en place d'ISICOM, notre nouvelle interface de téléphonie, la gestion des appels est grandement facilitée. Un annuaire intégré permet de connaître la disponibilité des collègues afin de réduire les temps d'attente. Intuitif et simple à utiliser, il nous a permis de mieux gérer les flux d'appels, en constante hausse depuis mi-2021, passant de 1 000 à 2 000 appels mensuels environ.

Julie DUFOUR, Conseillère accueil et contrat GRD

Mesurer la satisfaction des clients

Afin de mesurer la satisfaction des clients vis-à-vis des activités de l'entreprise, deux campagnes de mesure ont été menées en 2022.

La satisfaction relative au déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS

Cette enquête téléphonique auprès de 600 clients a été réalisée du 30 mai 2022 au 7 juin 2022. Les résultats sont très satisfaisants et permettent de confirmer la qualité du déploiement des Linky GÉRÉDIS sur tous les aspects, avec :

- **91 % de satisfaction concernant l'information préalable** ;
- **91 % de satisfaction concernant les modalités de planification de rendez-vous** ;
- **90 % de satisfaction lors de la pose** ;
- **90 % de satisfaction post-pose**.

Cette enquête sera reconduite en 2024 afin de faire un point d'étape à mi-parcours.

La satisfaction après chaque première mise en service de raccordement

Cette campagne via un questionnaire par mail est réalisée auprès de chaque client suite à la première mise en service de son installation. Dans la continuité des résultats des années précédentes, elle témoigne de l'attention accordée en matière de gestion et de réalisation des raccordements, avec **un taux de satisfaction à 97,5 %**, en croissance continue depuis 2 ans (88 % en 2020 et 92 % en 2021).

62,5 %
Très satisfaits

35 %
Assez satisfaits

2,5 %
Peu satisfaits

OBJECTIF EFFICACITÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sécurité du personnel a toujours été une priorité pour GÉRÉDIS, qui agit perpétuellement pour l'améliorer. Une série de mesures et de nouvelles méthodologies y ont encore contribué cette année.

CRÉER UNE APPROCHE DE SENSIBILISATION PLUS COLLECTIVE

Mise en situation de conduite avec tests de réflexes.

François PLAUD,
Chargé de prévention

Nouvelle approche Prévention et Sécurité au travail

Les 15 et 17 novembre 2022 étaient organisées deux journées de sensibilisation aux risques routiers, levage et manutention. L'objectif ? Créer une approche de sensibilisation plus collective dans les domaines où notre accidentologie est la plus forte. C'est ainsi qu'une soixantaine d'agents de la Direction Exploitation des Réseaux ont participé à plusieurs ateliers animés par la préfecture des Deux-Sèvres, la Police nationale, les managers de la DER et les deux préventeurs du groupe.

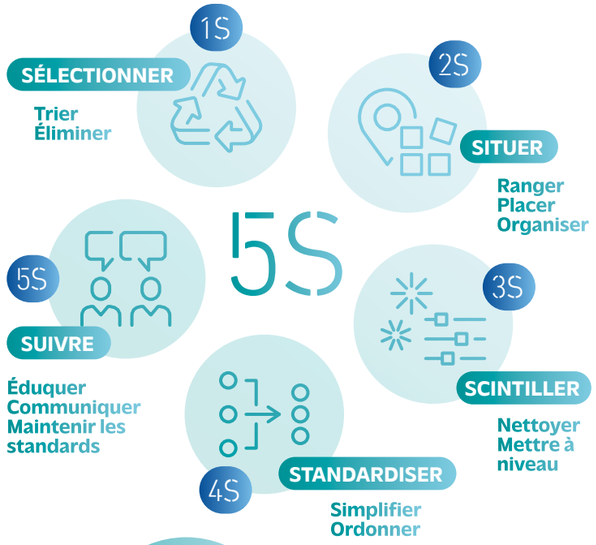
Mise en place d'un document de Consigne Générale d'Exploitation

La CGE, pour Consigne Générale d'Exploitation, est le document définissant les prérogatives d'accès, d'exploitation et de conduite des ouvrages électriques. C'est une première pour GÉRÉDIS d'avoir un tel document s'inscrivant dans une volonté de référentiel technique complet et à jour. **En vigueur depuis le 1er octobre 2022, ce nouveau document a été communiqué à l'ensemble des techniciens**. Un second document reprendra les prérogatives de la CGE pour les porter aux entreprises prestataires.

Lancement de la démarche 5S

L'audit qualité de 2021 avait mis en évidence des points d'amélioration concernant le tri et le rangement du matériel, à la fois sur les sites et dans les camions. Afin d'être efficaces, une démarche issue du Lean management a été mise en place : la démarche 5S. **Cette démarche en plusieurs étapes a pour but d'optimiser le stockage du matériel afin de rendre le travail quotidien plus sûr et plus efficace**.

Au cours de l'année 2022, les 3 premières étapes de cette démarche ont été mises en œuvre dans les ateliers et les zones de stockage des sites GÉRÉDIS :



- **1S** Tri du matériel stocké avec l'ensemble des agents
- **2S** Organisation du matériel par type d'ouvrage et par fréquence d'utilisation
- **3S** Nettoyage des espaces par les équipes afin d'aider à la visualisation des zones de travail

Théo ROUTET,
Technicien réseau TST HTA

Des exosquelettes pour soulager les techniciens réseau

Notre métier consiste à travailler sur les lignes aériennes HTA sous tension à l'aide de perches isolantes. L'exosquelette permet de soulager épaules et bras lors des manipulations des perches depuis le sol. Un deuxième système destiné à soulager la nuque permet de soutenir la tête des chargés de travaux restés au sol, la tête en l'air, à surveiller les phases de travail des opérateurs. Ces deux systèmes, adaptés à notre métier, nous apportent un vrai confort et moins de fatigue en fin de journée.

UN VRAI CONFORT ET MOINS DE FATIGUE EN FIN DE JOURNÉE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

Fidèle à sa démarche de développement durable, GÉRÉDIS œuvre très concrètement sur le terrain, notamment aux côtés d'associations de défense de l'environnement ou encore des pompiers des Deux-Sèvres, avec lesquels il a su développer une étroite synergie.

Limiter au maximum l'impact de nos activités sur l'environnement

Engagés dans une démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) depuis de nombreuses années, **le SIEDS et ses entreprises ont signé une convention de partenariat avec le GODS et DSNE (Deux-Sèvres Nature Environnement) afin d'évaluer l'impact de leurs activités sur la biodiversité**.

Trois actions principales vont être déployées sur 2023-2024 : inventaire de la biodiversité sur l'ensemble des sites, amélioration de l'accueil de cette biodiversité et sensibilisation des agents à la réduction des impacts de leur pratique.

Le GODS a acquis une grande expertise ornithologique depuis 42 ans et en particulier, récemment, sur la thématique biodiversité et entreprises. Nous avions la volonté de la partager avec un acteur majeur départemental. Par le biais d'un appel à projet de la Région Nouvelle-Aquitaine, nous avons donc déposé en 2022 un dossier sur le thème « Nature et transitions » permettant d'accompagner les acteurs locaux dans leur transition environnementale. Ce partenariat s'inscrit dans la démarche vertueuse RSE du Groupe en faveur de la biodiversité départementale.

François TEYSSIÉ, Directeur du Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres (GODS)

Gérer la traçabilité des déchets en toute sécurité

Le suivi des déchets dangereux se fait depuis 2022 de manière dématérialisée via la plateforme Trackdéchets. Grâce à cet outil numérique, GÉRÉDIS peut désormais et en toute simplicité :

- signer numériquement l'enlèvement des déchets ;
- suivre la traçabilité des déchets dangereux en temps réel et disposer d'un tableau de bord centralisé ;
- éditer le Bordereau de Suivi de Déchets dangereux (BSD).

Partenariat avec le SDIS 79

Le partenariat avec les services de secours du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) des Deux-Sèvres, en vigueur depuis plusieurs années, **s'est amplifié en 2022 avec une forte dynamique d'échanges, de synergies et de collaborations**. GÉRÉDIS a ainsi participé à l'élaboration d'une plateforme technique sur le site du SDIS à Chauray, avec un nouveau plateau regroupant le réseau BT, HTA et des installations photovoltaïques. Inauguré le 30 septembre 2022, cet outil vient renforcer le maintien des compétences communes en électricité. Côté gaz, on notera l'utilisation du plateau gaz du SDIS 79 visant des échanges théoriques et pratiques, ainsi qu'un exercice incendie « grandeur nature » sur le site de GÉRÉDIS le 24 novembre 2022.

COMMUNICATION ET PÉDAGOGIE

2022 est aussi synonyme de communication pour GÉRÉDIS, qui a pris la parole dans la presse et les médias sociaux pour affirmer son rôle et la priorité du réseau face aux crises.

À la découverte de nos métiers

Tout au long de l'année 2022, GÉRÉDIS a mis en valeur sur le **réseau social LinkedIn** les métiers techniques de ses collaborateurs, avec notamment leur parcours, leur formation et leur intégration au sein de l'entreprise.

Le 18 mars 2022, **un petit-déjeuner "Découverte des métiers de GÉRÉDIS"** était organisé avec la presse. Une rencontre avec les conducteurs, qui exercent un métier très spécifique, et une visite des installations du Centre de Conduite Départemental étaient au programme.

Présentation de la surveillance des lignes par hélicoptère

C'est au cours d'un survol des lignes que les équipes Exploitation des réseaux ont pu présenter très concrètement les campagnes de surveillance en hélicoptère aux médias locaux ainsi qu'aux élus du territoire.

Les 5 900 km de réseau électrique aérien moyenne tension en Deux-Sèvres sont en effet scrutés depuis un hélicoptère, qui permet de mieux cibler les interventions de maintenance.

Focus sur les mesures de sauvegarde pour l'hiver

Les 9 et 12 décembre 2022, un webinaire a été organisé par RTE, GÉRÉDIS et ENEDIS afin d'expliquer aux entreprises et aux collectivités les mesures de sauvegarde dans le contexte du passage de l'hiver 2022-2023. Le 21 décembre, ces mêmes mesures ont été présentées aux médias départementaux lors d'une conférence de presse. D'autres actions de communication ont été préparées, comme l'envoi de SMS d'information aux Patients à Haut Risque Vital ou encore la mise en place d'une cartographie des coupures exceptionnelles sur le site Internet de GÉRÉDIS.

ADAPTER L'EXPLOITATION DU RÉSEAU AUX EXIGENCES D'AUJOURD'HUI

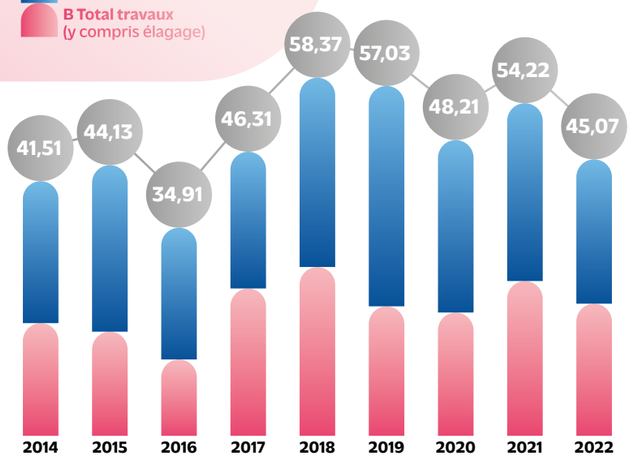
Si GÉRÉDIS a atteint une durée de coupure moyenne par client au plus bas dans un contexte pourtant très tendu, c'est aussi parce qu'il sait planifier, anticiper, rectifier, trouver les réponses innovantes pour assurer une gestion agile et optimisée du réseau.

Une qualité de la fourniture au-dessus des standards

La continuité d'alimentation est un critère de qualité que tout gestionnaire de réseau se doit de maîtriser. GÉRÉDIS, pour sa part, s'est doté d'un logiciel permettant de mesurer en temps réel les critères B et M, deux indicateurs de qualité qui pointent – respectivement – le temps de coupure moyen sur une année des clients alimentés en basse tension et en haute tension. Ces indicateurs obéissent à des objectifs fixés par la CRE et sont revalorisés périodiquement. **L'objectif CRE pour 2022 était de 57,5 min pour le critère B et 24 min pour le critère M**.

CRITÈRE B (EN MINUTE)
(hors événements exceptionnels)

B Total travaux et incidents
B Total incidents
B Total travaux (y compris élagage)



45 MINUTES
TEMPS DE COUPURE MOYEN DES CLIENTS BT GÉRÉDIS
(hors événements exceptionnels)

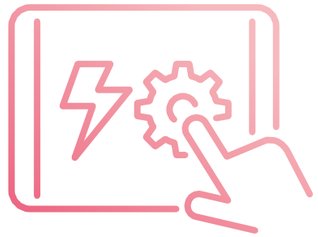
15 MINUTES
TEMPS DE COUPURE MOYEN DES CLIENTS HTA GÉRÉDIS
(hors événements exceptionnels)

Révision des plans d'urgence de grande ampleur

Pour se préparer au mieux, collectivement, à faire face à des événements exceptionnels, un séminaire « Plan ADEL », plan de secours en réponse à des dommages importants sur le réseau électrique, s'est tenu au mois de mai 2022. Il a réuni les équipes de GÉRÉDIS, les représentants des services supports et ceux du SIEDS. Des ateliers de travail organisés autour d'une réflexion générale sur le dispositif, ont permis un enrichissement du Plan ADEL.

Concernant le Plan Gaz Renforcé, un exercice commun avec les pompiers a été organisé le 10 novembre 2022. Cet exercice avait pour but de tester, dans le cas d'un accrochage – fictif – d'une canalisation de gaz, les mesures du Plan Gaz Renforcé et le bon fonctionnement de l'ensemble de la chaîne d'intervention.
Un retour d'expérience a été élaboré, confirmant l'intérêt de partager les procédures d'urgence.

La vision d'un schéma directeur télécom



À la fois pour garantir **un haut niveau de disponibilité des ouvrages électriques**, mais aussi pour répondre aux évolutions profondes des technologies télécom et à la digitalisation des métiers, qui requièrent de plus en plus d'équipements communicants, GÉRÉDIS a établi un « Schéma directeur télécom ». Ce schéma lui permet notamment de disposer d'une vision à moyen terme des travaux et investissements nécessaires à ces nouveaux domaines.

Lancement du projet collectif PEGASE

Nos outils actuels de gestion et de planification de nos accès réseaux n'étant plus évolutifs, un projet a vu le jour afin de travailler sur un outil informatique full-web. Rassemblant 5 ELD (SRD, SICAE Oise, Energie et Services de Seyssel, Régie d'électricité de Thônes et GÉRÉDIS), le projet PEGASE (Planification Et Gestion des Accès pour la Supervision de l'Exploitation) doit entrer en production fin 2023.

Jérôme OGER, Adjoint exploitation réseaux

Une automatisation des réponses aux déclarations de travaux

Afin de prévenir les risques d'endommagement des réseaux, les travaux projetés à proximité doivent impérativement être déclarés. En 2022, GÉRÉDIS a ainsi traité 16 333 déclarations de travaux pour l'électricité et 686 pour le gaz. Pour y parvenir, l'entreprise utilise la solution MAPPIA, permettant d'automatiser la génération de plans et le traitement des réponses à ces déclarations.

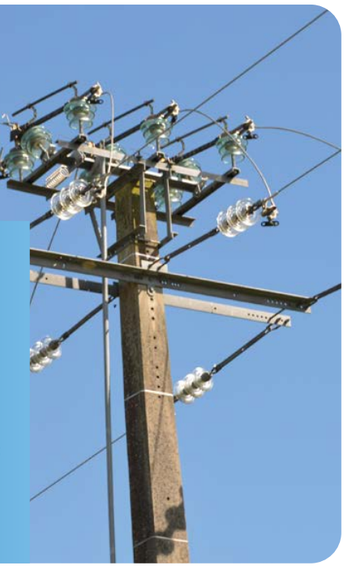
Aux côtés de la Préfecture pour les mesures de sauvegarde et les clients prioritaires

Lorsque la situation du réseau électrique est tendue, il peut être nécessaire de réaliser plusieurs mesures de sauvegarde afin de conserver l'intégrité du système électrique. Dans ce contexte, un travail d'ampleur nationale a été entrepris pour préparer les pouvoirs publics à l'application de telles mesures. Pour sa part, **GÉRÉDIS a eu des échanges réguliers avec la Préfecture des Deux-Sèvres, notamment par le biais de l'organisation de différents exercices de crise**. Par ailleurs, les critères d'attribution des clients prioritaires ayant été modifiés, GÉRÉDIS et ENEDIS ont accompagné la Préfecture des Deux-Sèvres dans l'élaboration de la nouvelle liste de ces clients « prioritaires ».

Une métrologie à niveau

En 2022, après le constat d'un écart d'audit AFNOR sur la métrologie révélé en 2021, nous avons entièrement remis à plat la base de données du logiciel de suivi et sensibilisé en conséquence les utilisateurs d'appareils de métrologie.

Nicolas NAUD, Technicien comptages et mesures



SOLUTIONS INNOVANTES, DATA ET MÉCANISMES DE MARCHÉ

La crise énergétique accélère un peu plus la mise en œuvre de solutions pour consommer moins d'énergie, mieux répartir l'approvisionnement et identifier encore plus finement les sources d'économie.

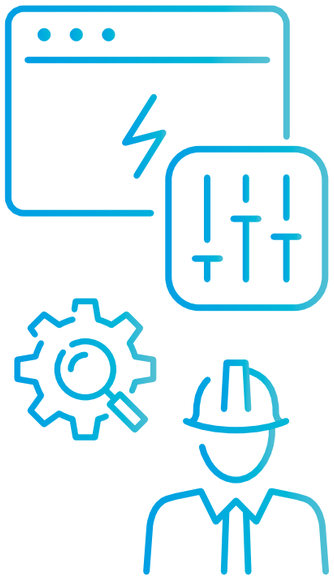
Mécanismes de marché : zoom sur l'effacement

Le gestionnaire de réseau de transport RTE a la charge de l'équilibre du réseau électrique afin que, à chaque instant, la production couvre la consommation. Pour y parvenir, RTE dispose de plusieurs mécanismes de marché, dont deux solutions dites « d'ajustement », qui lui permettent de rétablir l'équilibre offre-demande à très court terme :

- le pilotage de la production ;
- le pilotage de la consommation, via des mécanismes de flexibilité qui permettent de solliciter des acteurs pour qu'ils « s'effacent », en clair qu'ils ne consomment pas.

GÉRÉDIS participe à ce mécanisme d'effacement en :

- faisant l'interface entre RTE et les clients dans la gestion des périmètres des entités ;
- collectant et transmettant à RTE les données utiles, notamment les données de comptage ;
- corrigeant certaines données de comptage afin que ces mécanismes n'impactent pas les acteurs non concernés ;
- contrôlant la bonne réalisation des effacements.



Yves FOUQUET,
Directeur des opérations
Agence ORE

Contribution à l'open data de l'agence ORE

L'agence ORE (Opérateur de Réseau Électrique, qui regroupe l'ensemble des acteurs de la distribution) permet l'accès en ligne à des données sur les énergies, dont l'électricité. Ces données sont accessibles à tous, en « open data », et même pour certaines en datavisualisation, ce qui permet, dans le cadre de la transition énergétique, une visualisation à différentes échelles, par exemple au niveau des régions, des départements, des intercommunalités... GÉRÉDIS, en tant que GRD, est un contributeur actif de la remontée des données qui sont aussi au service de l'efficacité du système énergétique. »

BGE

Évolutions du nouveau Bilan Global d'Énergie

Initié en mars 2022, le chantier BGE (Bilan Global d'Énergie) avait pour but de refondre les calculs des mécanismes de marché directement dans le système de gestion client EFLUID.

Les premières données issues de cette nouvelle méthode de calcul ont été publiées à partir de juin 2022. **Une refonte qui permettra également d'intégrer des évolutions et des nouveautés, telles que le profilage dynamique**.

60 %
D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE FINALE DANS LES BÂTIMENTS TERTIAIRES D'ICI 2050

eOT

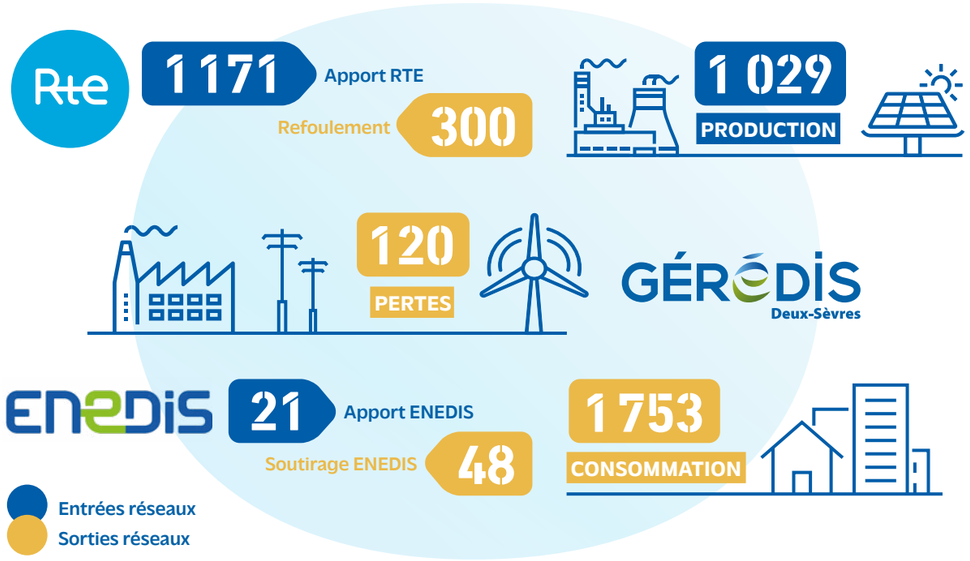
Projet eOT : modernisation de l'outil de relève

Afin de garantir la pérennité de la télérelève des compteurs BT+ et HTA, GÉRÉDIS a lancé, en septembre 2022, le projet de renouvellement de son outil par la solution eOT, intégrée à son système gestion client EFLUID. Les premiers tests montrent d'excellentes performances avec une relève de la totalité du parc de comptage en moins de 3 heures (relances des échecs comprises). Sa mise en production est prévue en juin 2023. Par ailleurs, ce nouveau système permettra une collecte quotidienne des données de relève, une mise à disposition automatique des données de comptage pour les acteurs tiers, ainsi qu'un suivi précis de l'état des compteurs.

Accompagnement pour l'application du décret tertiaire

Le décret « tertiaire », aussi appelé « décret de rénovation tertiaire », impose une réduction des consommations énergétiques pour les bâtiments tertiaires. Il vise à économiser 60 % d'énergie finale dans ces bâtiments à l'horizon 2050. Les acteurs devant répondre à ces obligations se sont donc tournés vers GÉRÉDIS afin d'obtenir leurs données de consommation sur un historique de 10 ans. Dans ce contexte, **la section Mécanisme de Marché a répondu à plus de 200 demandes, dont certaines comptaient jusqu'à plus de 20 sites**.

ÉNERGIE TRANSITANT SUR LE RÉSEAU EXPLOITÉ PAR GÉRÉDIS EN 2022 (EN GWh)



PLUS QUE JAMAIS ACTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les énergies renouvelables connaissent une croissance exponentielle que la crise a démultipliée. Et ce n'est pas fini… GÉRÉDIS est bien sûr en première ligne pour absorber cette accélération en permettant davantage de volume et de souplesse dans les possibilités de raccordement.

Raccordement diffus des EnR : flexibilité en vue

Le fort développement des énergies renouvelables implique d'importants investissements sur les réseaux publics. C'est le rôle du S3REnR Nouvelle-Aquitaine qui, à partir des gisements recensés, prévoit et anticipe les investissements structurants à l'échelle régionale, à échéance 2030, voire 2050. Mais les demandes de raccordement n'ont cessé d'augmenter depuis fin 2021, notamment en photovoltaïque basse tension, conduisant à une saturation de la file d'attente.

Face à cette situation et **pour éviter de trop longs délais de raccordement pour les productions de faible puissance, dites « diffuses », le gestionnaire du réseau de transport RTE et les gestionnaires de réseaux publics de distribution (ENEDIS, SRD et GÉRÉDIS) ont mis en place, durant l'été 2022, une expérimentation permettant de prendre en compte la différence de temporalité entre les différentes tailles de projets EnR**.
Cette expérimentation permet une réponse adaptée au besoin immédiat de développement des énergies renouvelables, sans omettre les investissements importants du S3REnR (Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables) en cours sur tout le territoire régional, et dans les Deux-Sèvres en particulier.

« Une vague massive de demandes »

Les évolutions tarifaires et réglementaires ont permis le développement exponentiel des demandes de raccordement en photovoltaïque. D'autres évolutions liées à l'inflation ont introduit de la complexité administrative. Nous avons su nous adapter et répondre à ces demandes, même si cela n'a pas toujours été simple.

Didier BROSSARD, Technicien raccordement 2e degré

Linky simplifie autoconsommation et vente en surplus

Grâce au compteur Linky, la mise en œuvre d'une installation de production photovoltaïque, en autoconsommation ou en vente en surplus, est facilitée.
Le compteur Linky est en effet capable de comptabiliser sur des index différents l'énergie consommée et l'énergie produite, évitant ainsi les travaux d'ajout d'un second compteur, et rendant la mise en œuvre plus rapide et moins chère (pas de frais de raccordement supplémentaire). **Fin 2022, 48 000 compteurs Linky GÉRÉDIS étaient installés**.

Une année record pour les producteurs HTA

L'année 2022 marque un record de mise en service de parcs de production HTA, avec plus 91,2 MW pour 13 sites. L'éolien constitue toujours le moteur de ces installations, avec plus de 75 MW. Le photovoltaïque en HTA a aussi atteint son record, avec près de 15 MW, représentant en nombre la moitié des sites de production d'EnR. Cette production nécessite des raccordements complexes, qui demandent entre 2 et 5 ans, et pour lesquels GÉRÉDIS s'est malgré tout attaché à tenir les délais dans un contexte de difficulté d'approvisionnement des matériels et matériaux.

91,2 MW
POUR 13 SITES EN 2022. UN RECORD DE MISE EN SERVICE DE PARCS DE PRODUCTION HTA

Bilan 2022 des raccordements EnR

620 MW EnR

Il s'agit de la plus forte progression depuis 5 ans, avec **une croissance annuelle de la puissance raccordée de +21 %**. Cette croissance est principalement portée par deux filières : en premier lieu le photovoltaïque, qui enregistre une progression de +26 %, et en second lieu l'éolien, +20 %.

5 875

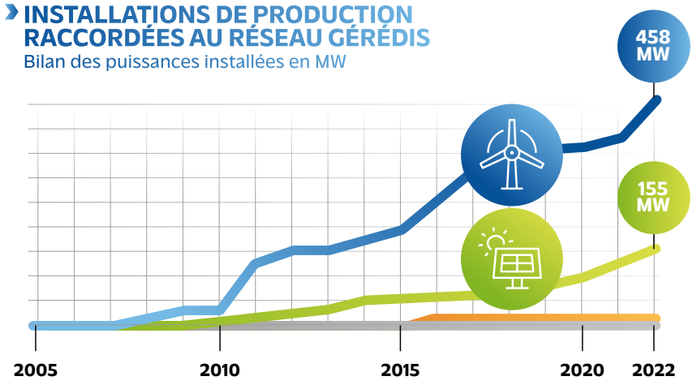
C'est le nombre d'installations EnR raccordées au réseau, **la plus forte croissance des 10 dernières années avec +26 %**. Cette dynamique est portée par le raccordement d'installations photovoltaïques sur le réseau Basse Tension, qui sont maintenant principalement des productions avec injection du surplus de production.

298 MW en file d'attente

La croissance constatée en 2022 (108 MW sur l'année) est amenée à se maintenir. Le volume en file d'attente représente 298 MW.

INSTALLATIONS DE PRODUCTION RACCORDÉES AU RÉSEAU GÉRÉDIS

Bilan des puissances installées en MW



ÉOLIEN
PHOTOVOLTAÏQUE
MÉTHANISATION
HYDRAULIQUE

Total EnR 620 MW

Développement de la mobilité électrique

En matière de mobilité, 2022 a été marquée par l'élaboration et l'entrée en vigueur du Schéma directeur de déploiement d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques des Deux-Sèvres (SDIRVE 79).
Porté par le SIEDS, il a pour objectif d'aboutir à une offre de recharge :

- coordonnée entre les maîtres d'ouvrage publics et privés ;
- cohérente avec les politiques locales de mobilité, de protection de la qualité de l'air et du climat, d'urbanisme et d'énergie ;
- adaptée à l'évolution des besoins de recharge pour le trafic local ou de transit.

Aménageur essentiel du territoire, GÉRÉDIS a participé à chaque étape de l'élaboration de ce SDIRVE afin d'être en mesure d'accueillir ces nouvelles infrastructures sur le réseau de distribution.

2022 marque également l'entrée en vigueur d'un nouveau programme d'investissement de 2 M€/an, afin de renforcer les réseaux pour accueillir les futurs véhicules électriques.

SÉCURISER ET INFORMER : UNE PRIORITÉ EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENTS

Comme chaque année, mais désormais dans le cadre d'une prise de conscience générale des aléas liés aux changements climatiques, GÉRÉDIS poursuit en 2022 ses investissements, notamment en matière de sécurisation et d'information.

Travaux : information des riverains

Informer sur les chantiers est primordial et participe activement à la sécurité de chacun. C'est aussi l'occasion de faire connaître les réalisations et de multiplier les contacts avec les clients.

En 2022, GÉRÉDIS a souhaité renforcer sa communication travaux auprès des riverains. Ainsi, avant le commencement de chaque opération, un courrier type est déposé dans les boîtes aux lettres du périmètre du chantier. Il informe chaque foyer de l'entreprise en charge des travaux, de la période de travaux, des engagements de GÉRÉDIS et facilite la remontée des réclamations.

Ingrid BROSSEAU, Coordinatrice Technique

L'aide de France Relance

En 2022, au titre du Plan de relance du Gouvernement, dit « France Relance », GÉRÉDIS, sous maîtrise d'ouvrage du SIEDS, a bénéficié d'environ 325 000 € de **financements supplémentaires qui ont permis d'accélérer la résorption des fils nus sur le réseau basse tension. Environ 3,5 km ont ainsi été sécurisés grâce à ce programme**.

Pénurie : un groupe de travail dédié à l'approvisionnement en matériel

En cette période de crise économique, énergétique et de pénurie de matières premières, GÉRÉDIS, comme l'ensemble des GRD, est confronté à des difficultés d'approvisionnement. Pour y faire face, GÉRÉDIS, en lien avec les services logistiques, a organisé un groupe de travail « pénurie » qui a permis d'anticiper le stockage et les achats de matériels, afin de pouvoir réaliser nos programmes de travaux dans les meilleures conditions.

Marie TRAN, Chargée de mission contrats et affaires juridiques

Consolidation du programme de sécurisation en milieu urbain

GÉRÉDIS œuvre également à la sécurisation du réseau basse tension en milieu urbain en augmentant largement les budgets alloués. Ainsi, environ 10 km de réseau sont sécurisés chaque année en zone urbaine. À ce rythme, l'ensemble des fils nus BT devrait être résorbé d'ici 2031.

La sécurité renforcée au cœur de l'organisation

Dans le cadre de sa certification ISO 45001, renouvelée fin 2022, GÉRÉDIS et ses partenaires travaux ont encore resserré leur collaboration et leurs échanges en matière de prévention santé et sécurité. C'est ainsi que GÉRÉDIS a mis en place un nouveau rendez-vous périodique : les réunions « préventeurs ».

L'année 2022 aura également été marquée par la refonte des documents réglementaires en lien avec la sécurité. Accompagné par un expert, GÉRÉDIS a repensé le Plan de Prévention, l'Analyse de Risques et l'Inspection Commune Préalable. Les agents susceptibles de les utiliser ont tous été formés au cours de l'année.

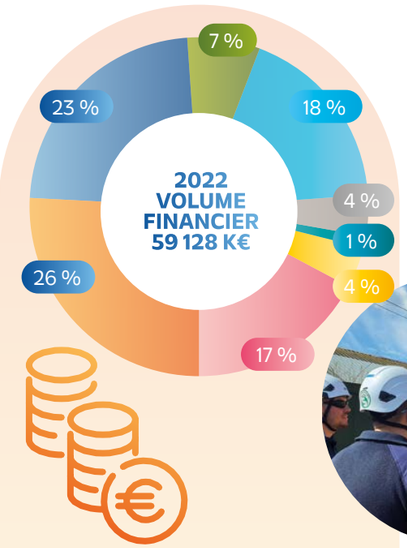
Diagnostic global pour action ciblée face aux aléas climatiques

Afin de cibler au mieux nos investissements dédiés à la sécurisation du réseau et à sa désensibilisation, nous diagnostiquons l'ensemble du réseau de distribution afin de déceler les zones et ouvrages les plus sensibles aux aléas climatiques. Forts de ce diagnostic, nous étudions et planifions nos travaux d'investissement de manière cohérente et efficiente. Les bons travaux, au bon moment, au bon endroit ! En moyenne, chaque année, ce sont près de 11,50 M€ qui sont consacrés à rendre notre réseau plus robuste face aux aléas climatiques.

Sébastien HAYE, Chef de division Études et planification des programmes

Bilan des chantiers 2022

GÉRÉDIS poursuit sa feuille de route d'investissement, en lien avec sa politique technique, son schéma directeur et le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables. Ainsi, **en 2022, plus de 59 M€ de travaux d'investissement ont été réalisés afin de renouveler, renforcer et moderniser le réseau public de distribution**. Il s'agit de la réalisation de 767 chantiers, de la mise en service d'un nouveau poste source et de la création de plus de 355 km de réseau. GÉRÉDIS a également poursuivi le déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS pour un montant d'investissement de 4 138 k€.



- Raccordements **15 461 K€**
- Subventionné FACE **13 484 K€**
- Renouvellement HTA **10 682 K€**
- Postes sources **10 108 K€**
- Structures lignes HTA **4 302 K€**
- Renforcement réseau développement IRVE **2 128 K€**
- BT renforcement/vétusté **2 121 K€**
- Modifications d'ouvrages à la demande de tiers **842 K€**

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES À L'ŒUVRE

En poursuivant le déploiement des technologies communicantes et en investissant dans la recherche et développement, GÉRÉDIS se dote de moyens innovants pour accentuer son efficacité avec les meilleures solutions connues.

Déploiement des concentrateurs Linky

Après une première année de déploiement des concentrateurs Linky, au cours de laquelle les équipes ont su prendre leurs marques pour travailler en très bonne collaboration, l'année 2022 a été fortement ralentie suite à des difficultés d'approvisionnement. Nos bonnes relations ont permis de remédier à cette situation pour nous préparer à relancer l'activité en 2023, tout en élaborant un plan afin de rattraper le programme initial.

Sébastien SERPAULT, Responsable agence Bouygues Energie Services à Niort

Un partenariat renforcé de Recherche & Développement avec Ciril Group

Dans le prolongement d'un premier chantier de recherche et développement avec Ciril Group, il a été acté une coopération industrielle encore plus forte, qui s'inscrit dans la feuille de route R&D 2022-2025 de GÉRÉDIS. **Cette coopération a pour but d'explorer les possibilités de Machine Learning et d'Intelligence Artificielle pour améliorer le pilotage de l'exploitation des réseaux électriques**.

Ce partenariat va se dérouler ces trois prochaines années autour :

- d'un renforcement des performances des algorithmes à des fins de prédiction de vitesse de pousse de la végétation et de détection de défauts HTA aériens ;
- de la valorisation et de l'exploitation des données d'environnement collectées (PCRS, données de classe A, LIDAR), avec la réalisation d'un affichage immersif du réseau via un casque de réalité virtuelle.

EXPLOITER LE RELEVÉ LIDAR

EXPLORER LE RÉSEAU À 360° VIA UN CASQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE

UTILISER LA RÉALITÉ AUGMENTÉE

Un nouveau poste source sous étroite surveillance

Le nouveau poste source construit à Brioux-sur-Boutonne a fait l'objet d'une expérimentation afin de surveiller en continu ses constantes. Ce nouveau type de transformateur, le premier sur le réseau, a la particularité de regrouper en un seul équipement deux transformateurs de 40 MVA sur un même point d'alimentation 225 kV, rendant complexes les opérations de maintenance. Pour y remédier, il a été fait le choix d'équiper le transformateur d'un système de monitoring, afin de le surveiller en continu avec des capteurs de température, d'humidité, de courant, de décharges partielles et un analyseur de gaz dissous dans l'huile. Cette surveillance permanente permettra d'anticiper tous types d'avaries et de migrer le système de maintenance préventive vers une maintenance prédictive. Un retour d'expérience est prévu pour étudier les opportunités associées, notamment la prolongation de durée de vie des transformateurs HTB/HTA.

UN SEUL ÉQUIPEMENT, DEUX TRANSFORMATEURS DE 40 MVA SUR UN MÊME POINT D'ALIMENTATION 225 kV

Mise en service du poste source de Brioux-sur-Boutonne

Participer au chantier de création d'un nouveau poste source est un challenge et une mission importante pour un technicien contrôle électrique. Ce poste amène plusieurs nouveautés, qui nécessitent une attention particulière. En effet, l'exploitation d'un transformateur 2 x 40 MVA est une première pour GÉRÉDIS et une source de motivation supplémentaire pour les équipes.

Alexis PIN, Technicien contrôle électrique 2e degré

CHIFFRES-CLÉS 2022

256
COMMUNES DESSERVIES

17
POSTES SOURCES HTB/HTA

9 425
POSTES DE TRANSFORMATION HTA/BT

14 560 KM
DE LIGNES ÉLECTRIQUES EXPLOITÉES DONT 4 KM DE RÉSEAU HTB SOUTERRAIN

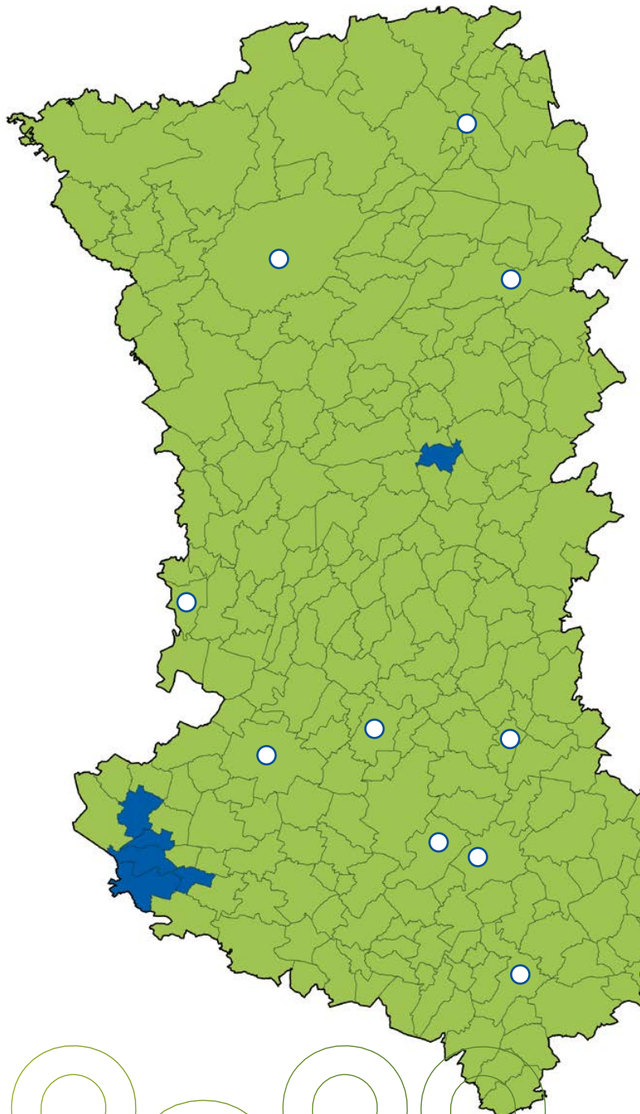
8 864 KM
DE RÉSEAU HTA DONT 3 275 KM EN SOUTERRAIN

5 692 KM
DE RÉSEAU BT DONT 2 401 KM EN SOUTERRAIN

162 745
POINTS DE LIVRAISON ACTIFS

1 872 GWh
DISTRIBUÉS

CARTE DES CONCESSIONS EN DEUX-SÈVRES



Communes distribuées par GÉRÉDIS

Communes distribuées par ENEDIS pour les centres-villes et GÉRÉDIS pour les périphéries

Communes entièrement distribuées par ENEDIS

2022

1923 – 2023

100 ANS
AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

SIÉDS | 100 ANS

Fédérateur d'énergies **depuis 1923**

GÉRÉDIS

Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres - CS 18 840 - 79028 Niort Cedex - Tél. : 05 49 08 54 12
SASU au capital de 35 550 000 € - RCS Niort 503 639 643

geredis.fr

afaq QSE Qualité Sécurité Environnement
AFNOR CERTIFICATION
ISO 9001 - ISO 45001
ISO 14001

Crédits Photos : GÉRÉDIS, Shutterstock - Conception graphique :