

RAPPORT 2021 D'ACTIVITÉ



C'est avec
notre expertise
que l'énergie
avance

GÉREDIS
Deux-Sèvres

« Les salariés de GÉRÉDIS au cœur des évolutions du secteur »

D'année en année, GÉRÉDIS se transforme. L'entreprise se modernise pour s'affirmer comme le gestionnaire du réseau de référence dans le département. Elle est par ailleurs attachée à conforter sa performance au profit des utilisateurs de réseaux et du tissu économique local. Les salariés de GÉRÉDIS, au cœur de ces évolutions, en sont les principaux acteurs, pleinement mobilisés pour ce service public de la distribution d'électricité de qualité dans les Deux-Sèvres.

UN SCHÉMA DIRECTEUR DÉCENNAL POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS

Pour relever le défi de la transition énergétique et de la lutte contre le réchauffement climatique, le réseau public d'électricité jouera un rôle capital. Une profonde révolution du système électrique est en marche et ne pourra se faire sans un réseau public d'électricité :

- **Robuste**, face aux événements climatiques exceptionnels ;
- **Résilient**, pour garantir la continuité et la qualité de l'alimentation électrique des Deux-Sévriens ;
- **Agile**, pour accueillir les nouveaux usages et cette nouvelle production d'énergie renouvelable délocalisée ;
- **Solidaire**, pour contribuer au développement économique équilibré sur tout notre territoire ;
- Et, enfin, **intelligent**, pour permettre un pilotage en temps réel de la consommation et de la production d'énergie comme un véritable outil industriel.

Pour répondre à ces impératifs, GÉRÉDIS a donc élaboré une nouvelle politique, ainsi qu'un nouveau schéma directeur décennal d'investissement, approuvé par toutes les instances de décision du Groupe SIEDS début 2021. Les budgets alloués par GÉRÉDIS à ses investissements d'aménagement du territoire sont en moyenne de plus de 50 millions d'euros par an : ce qui est tout à fait remarquable pour le département des Deux-Sèvres.

DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS ÉVOLUÉS

Après plus de trois ans de préparation et de concertation avec le territoire et la CRE, GÉRÉDIS a lancé en avril 2021 l'installation des compteurs évolués Linky GÉRÉDIS. Ce déploiement est essentiel pour nous permettre d'exploiter les réseaux intelligents de demain, interconnectés aux autres opérateurs du réseau électrique. Après un démarrage progressif et échelonné tout au long de 2021, GÉRÉDIS a atteint les objectifs de déploiement grâce à ses collaborateurs, fortement mobilisés, et des partenaires efficaces.

La fin de l'année fut malheureusement marquée par un drame, un accident fatal ayant touché le collaborateur d'une entreprise partenaire. Ce drame nous rappelle combien nous devons toujours et encore, renforcer notre vigilance, veiller scrupuleusement, et à tous les instants, à la sécurité de tous. »



RÉGIS GUILLOTEAU
Président du Comité de
Surveillance Technique



JEAN REDIEN
Président du Directoire



SÉBASTIEN GUINET
Directeur Général



SOMMAIRE

- | | | | | | |
|------------------|---|---|------------------|---|--|
| pages
4 à 5 | > | LES FAITS MARQUANTS
DE L'ANNÉE 2021 | pages
14 à 15 | > | MÉCANISMES DE MARCHÉ,
RÉGLEMENTATION
ET TÉLÉRELÈVE |
| pages
6 à 7 | > | LA SATISFACTION CLIENTS :
PIERRE ANGULAIRE DE NOS
SERVICES | pages
16 à 17 | > | UN RÉSEAU AU SERVICE DE
LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE |
| pages
8 à 9 | > | RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE
EN ACTIONS | pages
18 à 19 | > | DES INVESTISSEMENTS
POUR MIEUX ANTICIPER,
MODERNISER, COMMUNIQUER |
| pages
10 à 11 | > | RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
ET ENGAGEMENT SOCIAL
EN ACTIONS | pages
20 à 21 | > | EN ROUTE VERS LES RÉSEAUX INTELLIGENTS |
| pages
12 à 13 | > | EXPLOITATION DU RÉSEAU :
MODERNISATION
ET PRÉVENTION | pages
22 à 23 | > | CARTE DE LA CONCESSION
ET CHIFFRES CLÉS |

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

Outre des changements au niveau de la gouvernance de GÉRÉDIS, d'importants événements ont marqué l'année. Ils confirment une mutation profonde de notre secteur et accompagnent ses évolutions financières ou techniques.



EXPOSITION DES CHARGES : DOSSIER TARIFAIRE 2022-2025 ET AUDIT

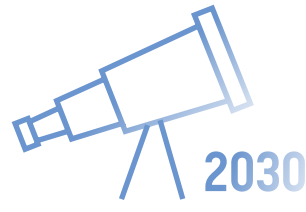
Les élus et la gouvernance du Groupe SIEDS ont décidé, en janvier 2021, de rester dans le modèle d'exposition des charges devant la CRE sur la période 2022-2025 pour déterminer le niveau de dotation du fonds de péréquation de l'électricité.

Cette décision majeure a été prise en tenant compte :

- > des apports de cette méthode dans le niveau de dotation FPE obtenu sur la période 2016-2021 ;
- > de la performance accrue et de l'efficacité démontrée par GÉRÉDIS à la CRE sur cette même période ;
- > des enjeux du gestionnaire de réseau pour 2022-2025.

Après avoir élaboré le dossier tarifaire 2022-2025 au cours du 1^{er} semestre 2021, les équipes de GÉRÉDIS, assistées des services supports du Groupe SIEDS, ont défendu tout au long du second semestre 2021 les intérêts de GÉRÉDIS dans le cadre de l'**audit d'un cabinet externe missionné par la CRE**.

La délibération définitive devrait intervenir au cours du 1^{er} trimestre 2022.



APPROBATION DU S3REnR NOUVELLE-AQUITAINE

Le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables (S3REnR) de la région Nouvelle-Aquitaine est entré en vigueur le 10 février 2021, par l'approbation de sa quote-part par Madame la Préfète de Région.

Pour GÉRÉDIS, cette approbation marque l'initialisation des projets de construction ou d'extension de Postes Sources afin d'accueillir toutes les énergies renouvelables à l'horizon 2030.



DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS ÉVOLUÉS

Le déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS a été initié en avril 2021.

D'avril à août, une première phase à « rythme modéré » a permis de valider et de consolider les méthodes et l'organisation.

À partir de septembre, la seconde phase à « rythme de référence » a été lancée. Cette dernière sera maintenue jusqu'à la fin du déploiement, prévue en 2026, avec la pose d'environ 3 000 compteurs par mois.

Au total, pour cette première année de déploiement, c'est :

- > **17 533 compteurs posés** : en « massif » par nos partenaires OTI France et PARERA Services et en « diffus » par nos équipes, dans le cadre des interventions du quotidien.
- > **1 436 concentrateurs posés** : sur les postes hauts par notre partenaire BOUYGUES Énergies & Services, sur les postes bas par nos équipes.

L'avancement, la qualité du déploiement et la performance du système sont en adéquation avec nos attentes et les objectifs fixés par la CRE.

« L'approbation du Schéma Régional du Raccordement des Énergies Renouvelables va permettre l'accueil de toutes les EnR d'ici 2030 »



RENOUVELLEMENT DES MANDATS DU DIRECTOIRE

En fin d'année 2020, les mandats des membres du Directoire de GÉRÉDIS ont été renouvelés par l'associé unique, et pour une nouvelle période de trois ans : le Président, Jean REDIEN, le Directeur Général, Sébastien GUINET, et le troisième membre, Jacky FAVRE.



« Je tiens à remercier la gouvernance du Groupe SIEDS pour la confiance accordée par le renouvellement de notre mandat. En tant que Président, j'ai à cœur de poursuivre notre action pour rendre GÉRÉDIS encore plus performant et plus efficace, au profit des utilisateurs du réseau des Deux-Sèvres. Je poursuivrai la mise en valeur de ce modèle si singulier, souhaité par les élus au début du XX^e siècle, qui permet la gestion directe de ce service public de la distribution d'énergie, avec comme objectif principal d'apporter la meilleure qualité de service et la continuité d'alimentation électrique pour tous les Deux-Sévriens, respectant les principes initiaux d'équité et de solidarité. »

Jean REDIEN, Président du Directoire

Un autre changement est également intervenu au sein de la gouvernance de l'entreprise en fin d'année 2021. Akhobi SITOU a intégré le Comité de Surveillance Technique de GÉRÉDIS en tant que représentant de l'Associé unique Séolis SAEML. Il vient en remplacement de Philippe DUTRUC, qui occupait jusqu'alors cette fonction.

LA SATISFACTION CLIENTS : PIERRE ANGULAIRE DE NOS SERVICES

De la gestion des réclamations au portail clients du compteur Linky GÉRÉDIS, en passant par le développement de nos réseaux sociaux, nous multiplions les contacts avec nos clients. Une qualité d'échanges que souligne le taux de satisfaction, excellent et en progression.

UN NOUVEL OUTIL DE GESTION DES RÉCLAMATIONS CLIENTS

La qualité de traitement des questions et réclamations des clients est essentielle à nos yeux et témoigne de la vitalité de notre organisation.

C'est pourquoi nous avons décidé de mettre en œuvre, en 2021, **l'intégration complète de ces réclamations et de leur traitement dans notre système de gestion de la relation client.**

Avec ce nouvel outil paramétré en interne, l'ensemble des contacts est maintenant visible dans le système de gestion de la relation client, ce qui permet de renforcer à la fois l'efficacité et la fluidité de traitement des demandes que nous recevons.

481 réclamations traitées
en 2021 dont 92,3% en moins
de 15 jours

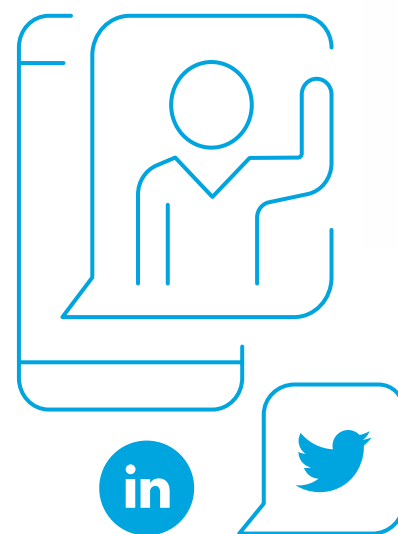
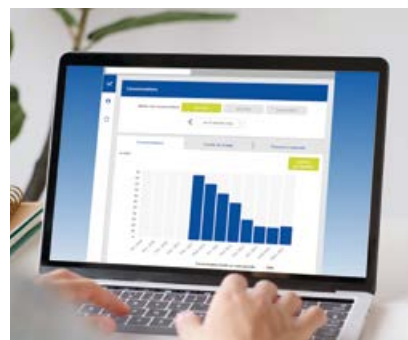
PORTAIL CLIENTS DU COMPTEUR LINKY GÉRÉDIS

Mis en service en septembre 2021, cet espace sécurisé permet au client équipé d'un compteur Linky communicant de :

> **Visualiser ses données de consommation** (index de consommation, puissances atteintes par jour) et d'activer, s'il le souhaite, la gestion de la courbe de charge, qui donne une vision de sa consommation moyenne toutes les 30 minutes.

> **Gérer la transmission de ses données**, en activant par exemple la publication récurrente de ces dernières sur son adresse mail ou l'adresse mail d'un tiers.

> **Comparer sa consommation aux moyennes** nationales et locales (à l'échelle de la commune).



LANÇEMENT DE GÉRÉDIS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

GÉRÉDIS a souhaité développer sa présence sur les réseaux sociaux afin de mieux faire connaître l'entreprise et ses réalisations, de mettre en valeur ses collaborateurs et d'informer ses clients sur la situation du réseau lors d'événements climatiques exceptionnels.

Présent depuis février 2021 sur LinkedIn et sur Twitter, GÉRÉDIS compte à ce jour une communauté de plus de 500 followers.



« La satisfaction de nos clients atteint 96% sur nos prestations techniques et 92% après raccordement »



BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2021

Pour connaître la satisfaction de notre clientèle vis-à-vis de nos activités, nous avons réalisé en 2021 deux campagnes de mesure.

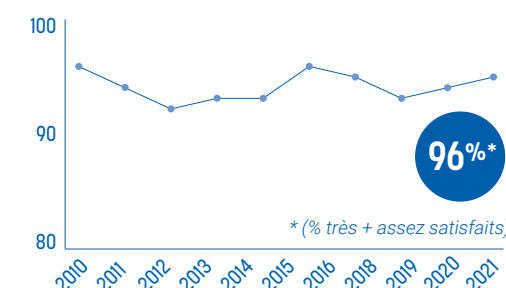
1. SUR NOS PRESTATIONS TECHNIQUES

Cette campagne est maintenant réalisée tous les 2 ans, afin de mesurer le niveau de satisfaction sur nos différentes prestations (raccordement, relève, interventions et qualité d'alimentation).

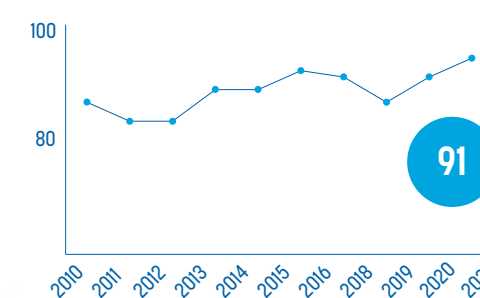
Pour 2021, les résultats sont en progression et atteignent un niveau d'excellence avec un taux de satisfaction de 96% et un indice de satisfaction de 91*.

*indice de satisfaction = (taux de clients très satisfaits x 100%) + (taux de clients assez satisfaits x 70%) + (taux de clients peu satisfaits x 30%) + (taux de clients pas satisfaits x 0%).

MOYENNE DE LA SATISFACTION (%) DES CRITÈRES

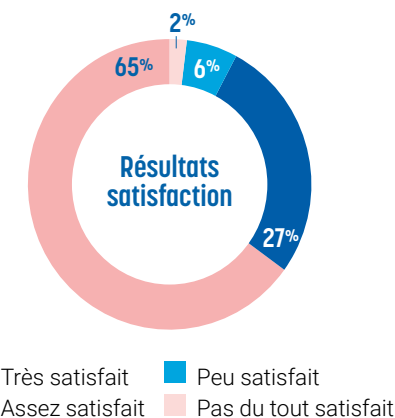


MOYENNE DES INDICES DES CRITÈRES



2. APRÈS CHAQUE PREMIÈRE MISE EN SERVICE DE RACCORDEMENT

Cette campagne de questionnaire par mail est réalisée auprès de chaque client suite à la première mise en service de son installation. Elle enregistre un bon niveau de retour avec 22 % de réponses et le **taux de satisfaction est excellent à 92 % et en progression** puisqu'il s'établissait à 88 % en 2020.



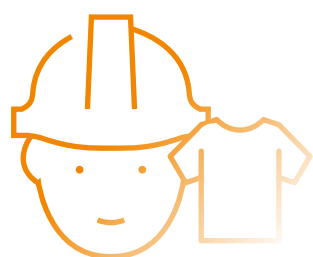
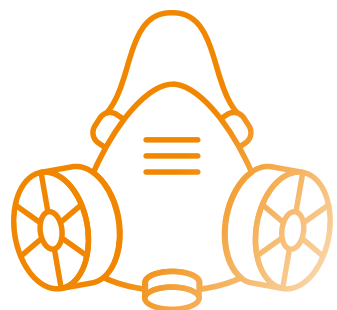
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTIONS

L'engagement de GÉRÉDIS en matière de responsabilité sociétale s'est concrétisé cette année avec la mise en place de procédures plus claires en faveur de la santé et des équipements des salariés, l'acquisition de véhicules plus écologiques et le partenariat avec des structures d'insertion.

UNE DÉMARCHE AMIANTE CLARIFIÉE

Engagé dans une démarche QSE (Qualité Sécurité Environnement) autour de la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs, GÉRÉDIS a formalisé sa politique de gestion du risque amiante en lien avec ses activités de construction et d'exploitation des réseaux. Le fruit d'un travail partagé avec les membres de la CSSCT (Commission santé, sécurité et conditions de travail) de GÉRÉDIS.

L'objectif est de prendre toutes les mesures de prévention du risque amiante, de mettre en œuvre une organisation humaine et matérielle pour le gérer, et bien sûr de décliner des prescriptions et **modes opératoires applicables pour l'ensemble de nos salariés lorsqu'ils réalisent des interventions sur des matériaux contenant, ou susceptibles de contenir, de l'amiante.**



RENOUVELLEMENT DES VÊTEMENTS DE TRAVAIL : VERS UNE DOTATION VERTUEUSE

Initié en 2020, le projet de renouvellement de la dotation et de la méthode d'attribution des vêtements de travail est maintenant abouti, avec les principales ambitions suivantes.



« Lors du renouvellement des vêtements de travail, j'ai participé à un groupe sur la sélection des nouveaux vêtements. Nous avons pu tester différents modèles et nos évaluations sont entrées en ligne de compte dans le choix final. Au même titre que le choix d'un fauteuil pour l'ergonomie au poste de travail informatique, celui de ces vêtements est capital car ils sont portés toute la journée par les agents qui interviennent sur le terrain. »

Romaric THÉVENOT, secrétaire de la CSSCT GÉRÉDIS



Mieux protéger : l'accent a été mis sur la protection mécanique et électrique, en dotant les agents de nouveaux vêtements normés, utilisables sur toutes les opérations, y compris lors des travaux sous tension.



Améliorer la qualité et le confort : les modèles ont été choisis en fonction de leur résistance et de leur confort, en concertation avec les utilisateurs et représentants du personnel.



Mieux acheter : le cahier des charges a été élaboré avec des pondérations environnementales et sociales.



Moins consommer : la nouvelle dotation dite « à l'usure » remplace l'historique dotation annuelle « à points ».



Mieux recycler : 100 % des vêtements entrent dans le processus de recyclage. Les vêtements sont démantelés par des travailleurs sociaux en local, le tout dans des circuits les plus courts possible.

RENOUVELLEMENT DES VÉHICULES : PERFORMANCE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE



ACQUISITION D'ENGINS DE TRAVAUX

GÉRÉDIS continue de renouveler sa flotte d'engins poids lourds pour les travaux, avec l'acquisition de :

> 2 nacelles sur porteur 4x4 et 2 nacelles avec une cabine atelier.

Ces engins de nouvelle génération vont permettre de diminuer notre empreinte carbone et de répondre plus efficacement aux exigences de la réglementation des travaux en hauteur.

> 1 nouveau camion-grue doté d'un dispositif de forage pour implanter des poteaux électriques.

GÉRÉDIS améliore ainsi son dispositif de réactivité et de capacité à intervenir en phase de travaux ou de dépannage, au service de ses clients



UNE FLOTTE D'AUTOMOBILES DE PLUS EN PLUS VERTE

Voilà déjà plusieurs années que les collaborateurs de GÉRÉDIS peuvent utiliser des véhicules à moindres émissions de CO₂. 7 véhicules électriques et 21 véhicules hybrides, dont 3 rechargeables, sont actuellement à disposition pour réaliser des interventions chez les clients ou sur les chantiers. Dans une logique de développement, **il est prévu dès 2022 d'atteindre une flotte composée de 20 % de véhicules électriques ou hybrides.**



RECYCLAGE DES ANCIENS COMPTEURS AVEC L'AIDE DE STRUCTURES LOCALES D'INSERTION

Avec le déploiement des compteurs Linky GÉRÉDIS, le retraitement des 160 000 compteurs déposés, d'ancienne génération, a été organisé.

La prestation a été attribuée début 2021, aux structures d'insertion LES CHANTIERS PEUPINS et LES ATELIERS DU BOCAGE, implantées dans le nord du département. **Ces deux entités, membres du mouvement EMMAÛS, fonctionnent en cotraitance avec chacune des rôles bien définis : la gestion administrative pour LES ATELIERS DU BOCAGE, le démantèlement et la valorisation pour LES CHANTIERS PEUPINS.**

Le démantèlement est effectué manuellement afin de pouvoir séparer les différents matériaux du compteur. La valorisation de ces déchets est ensuite assurée via des filières spécialisées implantées en Deux-Sèvres et en France. Avec ce procédé, **on estime que 95 % de la matière des compteurs déposés sera revalorisée.** Pour 2021, cela représente ainsi près de 10 tonnes de déchets qui ont été recyclés.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENGAGEMENT SOCIAL EN ACTIONS

Avec notamment le développement du télétravail ou l'investissement dans la formation de terrain et le recours à l'alternance, GÉRÉDIS consolide le pilier social de son équilibre global. La qualité des conditions de travail ressort d'ailleurs nettement dans les enquêtes auprès des salariés.

CHANTIER-ÉCOLE DE PARTHENAY



« Une évolution du Chantier-École situé sur le site de l'Agence Exploitation de Parthenay a été engagée en 2021. Différentes configurations de réseau ont été ajoutées à l'outil pédagogique existant : aérien, aéro-souterrain et souterrain HTA et BT, éclairage public.

En plus des stages de recyclage aux travaux sous tension dispensés in situ par un organisme agréé, ce nouvel outil pédagogique permettra à nos techniciens de se perfectionner, afin de mieux appréhender les différentes situations de travail auxquelles ils sont confrontés au quotidien. Côté gaz, une convention signée avec le SDIS 79 permet à nos agents de s'exercer sur leur site de formation afin de développer et maintenir leurs compétences. »

Yohann BERNIER,
Adjoint au Chef d'Agence
Exploitation Nord

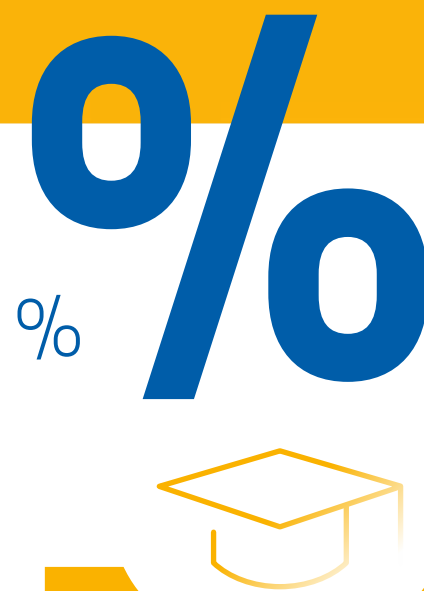


« 96% des salariés
sont fiers de travailler
pour GÉRÉDIS »



VISIOCONFÉRENCE ET TÉLÉTRAVAIL

De juin à septembre 2021, près de 160 salariés ont été formés à l'outil collaboratif et de visioconférence TEAMS. Une belle réussite, comme en témoigne le taux de satisfaction des stagiaires, qui a atteint les 94 %. Pour répondre aux engagements pris dans l'accord télétravail mis en place au sein l'entreprise, un accompagnement des collaborateurs a été proposé. Il vise le partage d'un cadre de référence sur les bonnes pratiques du télétravail.



POLITIQUE DE FORMATION DE NOS ALTERNANTS

GÉRÉDIS a accueilli 8 alternants en 2021, avec des métiers techniques allant du Bac Pro Électrotechnique au niveau Ingénieur. L'étroite collaboration avec les services RH et les centres de formation permet un suivi régulier, gage de réussite du parcours des jeunes alternants. Cet accueil d'étudiants contribue également au soutien des filières de formations techniques et représente un atout pour l'entreprise dans la perspective de préparer l'avenir et de recruter ses talents de demain.

POLITIQUE DE FORMATION ENTREPRISE

7 154 heures de formation réalisées en 2021, dont plus de 50 % liées à la Prévention Sécurité et Environnement.

MESURE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Les conditions de travail et la satisfaction des collaborateurs favorisent la performance sociale et économique. C'est pour cette raison que GÉRÉDIS a souhaité mesurer la perception qu'ont les agents de leur qualité de vie au travail, au travers de 3 enquêtes.

1. LE BAROMÈTRE DE SATISFACTION DES SALARIÉS

est composé de 10 grands chapitres qui reprennent les domaines de l'accord national interprofessionnel sur la qualité de vie au travail.

Quelques chiffres clés :

79%

de salariés ont répondu au questionnaire.

92%

des salariés considèrent que la prévention et la sécurité sont bien prises en compte.

96%

des salariés sont fiers de travailler pour leur entreprise et sont prêts à « la défendre ».

98%

des salariés pensent pouvoir s'adapter aux évolutions de l'entreprise.

2. L'ENQUÊTE ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

a été adressée à 28 collaborateurs récemment intégrés. Elle permet de nous assurer de la mise en œuvre des bonnes pratiques d'accueil et d'intégration et de sensibiliser à ces dernières.

Quelques chiffres clés :

97%

des nouveaux arrivants déclarent avoir bénéficié d'un accueil, par la hiérarchie, avec une présentation de l'entreprise et de son environnement.

78%

des nouveaux arrivants attribuent un indice de satisfaction élevé à leur intégration (note de 8 à 10) et 22 % attribuent une note de 6 à 7.

3. L'ENQUÊTE RETOUR SUR LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

91%

des salariés ont eu un échange avec leur manager sur la formation. Ces échanges ont lieu essentiellement à l'occasion de l'entretien annuel ou lors de l'entretien professionnel.

EXPLOITATION DU RÉSEAU : MODERNISATION ET PRÉVENTION

La maintenance et la sécurité du réseau requièrent une vigilance particulière que des moyens toujours plus modernes permettent d'assurer. GÉRÉDIS est à la pointe de ces nouvelles techniques, que nous développons un peu plus chaque année.

LANCEMENT DU PROJET DE MAINTENANCE PRÉDICTIONNELLE APOLLO



« En 2021, GÉRÉDIS, accompagné de Ciril Group (développeur de solutions informatiques) et du centre de recherche LIRIS du CNRS, a poursuivi ses travaux dans le cadre du projet APOLLO. Ce projet a pour objet de développer une plateforme de maintenance prédictive. Le principe est basé sur les données LIDAR et photographiques, recueillies par hélicoptère, le développement d'algorithmes et d'apprentissage artificiel permettant une reconnaissance automatique des types d'infrastructures et de leurs anomalies. Cette reconnaissance permet d'identifier les actes de maintenance à réaliser avant que les problèmes ne surviennent. »

Thierry CAILLAUD,
Chef de section conduite
centralisée

NOUVEAU SCHEMA DIRECTEUR DES MOYENS DE TÉLÉCOMMUNICATION

Pour l'exploitation et la maintenance du réseau électrique, GÉRÉDIS utilise différents moyens de télécommunication.

La transformation digitale introduit depuis plusieurs années une profonde mutation de ces technologies. Pour s'adapter aux changements et répondre aux futurs besoins du gestionnaire de réseau de distribution électrique, **GÉRÉDIS a réalisé une étude de son architecture télécom**, basée sur des réseaux privés et opérés.

Les enjeux associés au nouveau Schéma Directeur télécom sont multiples et doivent permettre un maintien en condition d'exploitation du réseau public de distribution, rendre compatible ce réseau avec une gestion dynamique de l'équilibre consommation/production et avoir une maintenance efficiente, tout en garantissant la cybersécurité des installations.



VISITES EN HÉLICOPTÈRE POUR LE TRAITEMENT DES ANOMALIES HTA

Pour mieux cibler ses interventions et garantir une bonne qualité de fourniture, GÉRÉDIS a, en 2021, passé en revue la totalité de son réseau HTA en hélicoptère.



« La visite en hélicoptère a permis de recenser toutes les anomalies sur les 5 900 km de réseaux aériens HTA présents dans le département. Le résultat est intégré dans une application mobile et cartographique permettant l'analyse, le suivi et le traitement de ces données. »

Florian HERVEY,
Technicien SIG-Topographe



« En 2021, RTE a mis en place un nouveau dispositif d'alerte hivernale dans lequel GÉRÉDIS est intégré »



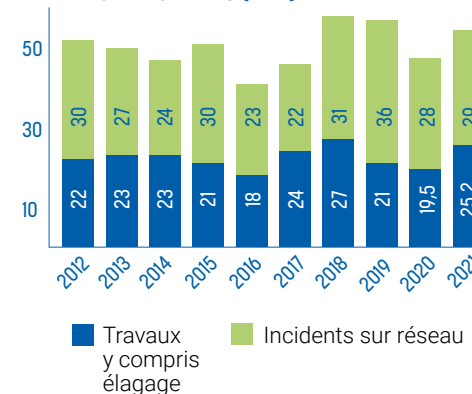
SURVOL EN AVION POUR LA RÉALISATION DU PCRS

Le programme de mise en œuvre par survol en avion du Plan de Corps de Rue Simplifié (PCRS), initié avec le SIEDS et avec la participation financière de GÉRÉDIS, se poursuit. Les premiers résultats, qui permettent d'obtenir une ortho-photographie à 5 cm, concernent le nord du département. Les données recueillies, utilisées pour répondre aux déclarations de commencement des travaux, sont dorénavant à disposition sur un serveur open data.

MESURE DE LA CONTINUITÉ D'ALIMENTATION

La qualité de l'alimentation électrique sur les réseaux est une donnée qu'un gestionnaire de réseau se doit d'évaluer. Pour ce faire, l'entreprise mesure **le critère B, indicateur de qualité qui représente le temps de coupure moyen des clients alimentés en basse tension sur une année.**

CRITÈRE B HORS ÉVÈNEMENTS EXCEPTIONNELS (MIN)



INTÉGRATION AU DISPOSITIF D'ALERTE HIVERNALE DE RTE

La sécurité d'approvisionnement en électricité en hiver est un enjeu important, nécessitant une surveillance forte pilotée au niveau national par le réseau de transport RTE.

En 2021, RTE a mis en place un nouveau dispositif d'alerte sur la période hivernale, dans lequel GÉRÉDIS est intégré. Sur demande de RTE et en liaison étroite avec la préfecture des Deux-Sèvres, GÉRÉDIS est ainsi prêt à déclencher son dispositif de gestion de crise et d'information des clients, si la situation nécessitait de baisser de 5 % la tension sur le réseau électrique français ou de délester une partie de la consommation sur notre réseau.

MÉCANISMES DE MARCHÉ, RÉGLEMENTATION ET TÉLÉRELÈVE

Les marchés de l'énergie évoluent et l'année 2021 a été celle de la fin des tarifs réglementés de vente basse tension pour certaines catégories de professionnel : un changement important pour plus de 5 000 clients et nos équipes les accompagnant, parfois jusque sur le terrain.

DES MÉCANISMES EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION

En tant que gestionnaire de réseau, GÉRÉDIS assure la publication des flux prévus par les mécanismes de marché en vigueur (responsabilité d'équilibre, mécanisme d'ajustement, mécanisme de capacité...), ainsi que la mise à disposition des données en open data (données accessibles à tous), soit directement sur le site de GÉRÉDIS, soit en lien avec nos partenaires, notamment l'Agence ORE.

2021 a vu également la refonte de l'ensemble de la mécanique de calcul des publications dans notre système d'information.



1 572

FLUX DE DONNÉES PUBLIÉS/MOIS



« En arrivant au sein de GÉRÉDIS, j'ai découvert l'activité des Mécanismes de Marché, qui m'amène à travailler avec l'ensemble des acteurs du marché de l'énergie (GRT, GRD, fournisseurs, agrégateurs, CRE ...) afin de participer à la gestion de l'équilibre du réseau électrique.

Les règles de ces mécanismes sont en perpétuelle évolution, ce qui nous demande une veille constante afin de nous adapter aux enjeux de la transition énergétique. L'enjeu principal nous concernant est d'assurer la collecte, le contrôle et la mise à disposition des acteurs, d'une grande quantité de données de comptage, accompagnés par nos partenaires tels que l'Agence ORE ou l'ADEEF*.

*Association des distributeurs d'électricité en France

Simon DUCHEMIN,
Technicien Mécanismes
de Marché

GESTION DE LA FIN DES TARIFS RÉGLEMENTÉS BT POUR CERTAINS PROFESSIONNELS

Sur notre territoire, plus de 5 000 clients concernés ont dû souscrire une offre de marché auprès d'un fournisseur. L'application de ces dispositions a nécessité que nos équipes assurent au 1^{er} janvier 2021 la bonne prise en charge de l'ensemble de ces changements au sein de notre système de gestion de la relation clients.

En effet, pour chaque client concerné, un nouveau contrat d'acheminement associé à l'offre de marché du nouveau fournisseur a dû être activé.

Par ailleurs, pour une partie de ces clients, les bascules se sont accompagnées d'interventions sur le terrain, afin de reprogrammer les compteurs en adéquation avec la nouvelle version tarifaire d'acheminement souscrite.



« GÉRÉDIS assure la mise à disposition des données de flux en open data »



NOUVEAUX MODEMS ET ÉVOLUTION DES MODALITÉS DE PUBLICATION

Afin d'anticiper et de garantir la pérennité de la télérelève des compteurs HTA et BT > 36 kVA, nous avons commencé

à procéder au remplacement des anciens modems analogiques, au profit de nouvelles versions de modems compatibles et évolutifs vis-à-vis des échanges numériques. Ces interventions ont été assurées par nos équipes, sans effet sur la continuité d'alimentation électrique des clients.

Par ailleurs, pour garantir une continuité d'accès aux données de comptage,

il a également été activé de nouvelles publications permettant de transmettre aux clients concernés les données desquelles sont télérelevées au niveau de notre système d'information.

Au total, l'opération va impliquer 3 000 modems et son lancement au cours de l'année 2021 a déjà permis le remplacement de 1 279 d'entre eux, le reste étant prévu en 2022.

ÉNERGIE TRANSITANT SUR LE RÉSEAU EXPLOITÉ PAR GÉRÉDIS EN 2021 (EN GWh)



1 295

Apport RTE

Refoulement

270



1 009

PRODUCTION



128

PERTES



GÉRÉDIS
Deux-Sèvres

ENEDIS

24

Apport Enedis

Soutirage Enedis

52

1 878

CONSOMMATION



UN RÉSEAU AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La transition énergétique s'accélère avec l'essor des énergies renouvelables et, avec elles, le déploiement des structures et raccordements nécessaires. Dans ce contexte de forte demande, GÉRÉDIS est au cœur de l'action, avec de nombreux projets en cours et à venir.

LE S3REnR POITOU-CHARENTES : MISE EN ŒUVRE DU POSTE DE BRIOUX-SUR-BOUTONNE

Le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des Énergies Renouvelables (S3REnR) vise à planifier les investissements sur les réseaux de transport et de distribution d'électricité nécessaires à la réalisation des objectifs régionaux de production d'électricité renouvelable.

L'année 2021 a été marquée par le lancement du chantier de création du poste électrique HTB/HTA de Brioux-sur-Boutonne. **Aboutissement d'une période de concertation de 5 ans, ce poste électrique est le premier avec des transformateurs de 80 MVA double-enroulement.** Cette évolution technologique constitue un enjeu technique pour nos équipes et s'inscrit pleinement en tant qu'investissement structurant du schéma.

LE S3REnR NOUVELLE-AQUITAINE : DES INVESTISSEMENTS À 10 ANS

Les capacités offertes par le S3REnR Poitou-Charentes étant épuisées, un nouveau S3REnR à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine a été élaboré. Depuis le 10 février 2021, sa quote-part ayant été approuvée par la Préfète de Région, les gestionnaires de réseaux sont tenus d'engager les démarches administratives en lien avec les investissements prévus. **Au périmètre de GÉRÉDIS, et à horizon de 10 ans, il est ainsi prévu la construction de 4 nouveaux postes électriques HTB/HTA, deux fois plus que dans le précédent schéma, et l'extension de 5 postes existants.** En portant ces projets, GÉRÉDIS se positionne en facilitateur de la transition énergétique et entend répondre à la vision régionale et aux besoins des producteurs. Outils de développement du territoire, les postes électriques profitent à l'ensemble des utilisateurs du réseau.

BILAN 2021 DES RACCORDEMENTS EnR

Une dynamique continue et de nombreux projets à venir.

512 MW EnR

GÉRÉDIS a vu le parc de production des EnR dépasser le seuil de 500 MW installés, pour s'établir précisément à 512 MW. La puissance installée a ainsi progressé de 9 %. La principale filière contributrice à cette dynamique est la filière photovoltaïque avec une progression de +28 %.

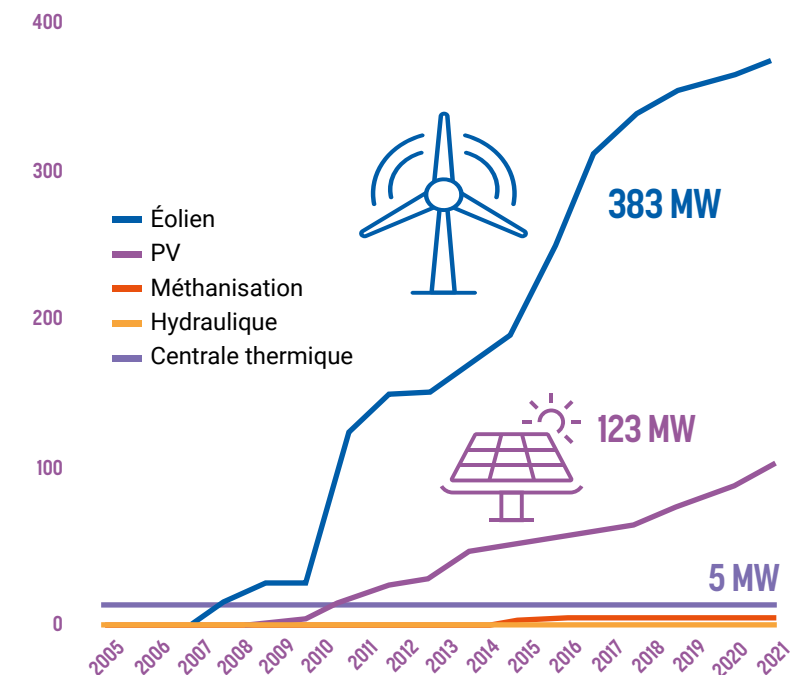
4 675

C'est le nombre d'installations EnR raccordées au réseau.

350 MW EN ATTENTE

La croissance constatée en 2021 va se poursuivre en 2022. En effet, le volume en file d'attente atteint plus de 350 MW.

INSTALLATIONS DE PRODUCTION RACCORDEES AU RÉSEAU DE GÉRÉDIS



ILS EN PARLENT...



« L'arrivée de producteurs d'EnR sur le réseau de distribution géré par GÉRÉDIS est en pleine expansion. Ainsi, nous nous devons de garantir l'accueil de ces nouveaux producteurs, tout en continuant d'assurer une qualité d'alimentation optimale à l'ensemble des usagers du réseau. Dans ce contexte, les études de dimensionnement se sont nettement complexifiées ces dernières années. Et en la matière, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience reconnue. Nous sommes même sollicités par d'autres Entreprises locales de distribution pour réaliser certaines de leurs études ! »

Fatou GUEYE, Technicienne étude

« S'il a fallu une centaine d'années pour développer un réseau pour la consommation, nous devons à présent en créer un pour la production dans un temps beaucoup plus court ! Des linéaires de réseau de plusieurs dizaines de kilomètres, bien souvent à plusieurs conducteurs, sont à construire pour chaque projet, sur un temps condensé. Les techniques mises en œuvre ne diffèrent cependant pas de nos opérations historiques : GÉRÉDIS s'appuie donc sur une expertise forte et affirmée en la matière. »

Renaud TEXIER, Chargé d'affaires Travaux Réseaux



« Un projet de raccordement EnR, c'est une succession d'étapes à enchaîner, avec une multitude d'interlocuteurs à coordonner. De la demande de raccordement à la mise en service, les démarches administratives, juridiques ou techniques sont nombreuses et d'une grande diversité. En complément de l'augmentation du portefeuille d'affaires en cours, c'est leur complexité qui s'est accrue depuis quelques années, avec l'évolution des différentes réglementations ou solutions de raccordements. »

Ludovic Roturier, Coordinateur raccordements

DES INVESTISSEMENTS POUR MIEUX ANTICIPER, MODERNISER, COMMUNIQUER

GÉRÉDIS investit plus que jamais dans le renouvellement, le renforcement, le développement ou la modernisation des réseaux, pour maintenir son outil de travail en parfait état.

APPROBATION DE LA NOUVELLE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

Afin de cibler au mieux ses investissements, GÉRÉDIS révisé périodiquement sa politique de conception et de développement du réseau de distribution qui lui a été concédé par le SIEDS.

Plusieurs facteurs qui impactent le réseau de distribution justifient une révision profonde de cette politique.

> Premièrement, les différents moyens de production sont toujours plus nombreux et dépassent à présent les besoins en puissance au regard de ceux nécessaires pour la consommation.

> Deuxièmement, le développement de nouveaux usages tels que les véhicules ou le chauffage électriques conditionne fortement le dimensionnement du réseau.

C'est dans ce contexte que la politique générale d'investissement, ainsi que le niveau d'investissement, ont été approuvés début 2021.

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT PLURIANNUEL 2022-2031

Il se décline en neuf orientations d'investissement, répondant à différents objectifs. Pour la trajectoire 2022-2031, **deux évolutions significatives** à noter :

> Le volume d'investissement consacré à la sécurisation du réseau Basse Tension a été nettement revu à la hausse, afin d'accélérer le rythme du **renouvellement des conducteurs vétustes** (résorption des fils nus).

> Un nouveau programme a été initié : « Renforcer les réseaux pour accueillir les futurs véhicules électriques ». Il a pour but de préparer le réseau aux évolutions de comportement des consommateurs, et plus spécifiquement à la **prévision d'entrée massive de véhicules électriques** sur notre territoire.

DES CHANTIERS VALORISÉS PAR UNE NOUVELLE SIGNALÉTIQUE



En 2021, GÉRÉDIS a souhaité renouveler et renforcer sa communication visuelle sur les chantiers, afin de la rendre plus

visible et d'améliorer la sécurité aux abords. Vecteurs d'image, ces panneaux ont vocation à donner les **informations réglementaires utiles** et participent à la **mise en valeur des travaux réalisés** sur les réseaux publics de distribution d'électricité.

LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS ENJEUX

Garant de la bonne réalisation de ses opérations, GÉRÉDIS entretient des relations étroites avec ses entreprises prestataires et, à ce titre, a souhaité mettre l'accent sur la sécurité. Il a ainsi été organisé des « **quarts d'heure sécurité** » à destination des **agents de chacune de nos entreprises prestataires**, afin de les sensibiliser aux enjeux de la sécurité et de leur offrir un espace d'échange privilégié sur ce sujet.



« En 2021, plus de 550 chantiers ont été réalisés et plus de 270 km de réseau ont été créés »

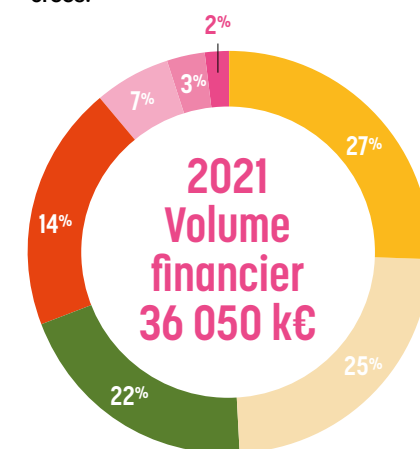


« Lors de nos travaux sur les réseaux, nous pouvons être contraints d'implanter un poste de distribution électrique aux abords de sites classés. En étroite collaboration avec l'UDAP des Deux-Sèvres (Unité Départementale de l'Architecture et du Patrimoine), nous étudions des solutions pour garantir au mieux la protection des sites patrimoniaux remarquables ou des abords des monuments historiques. Nous proposons ainsi des aménagements paysagers afin de dissimuler nos ouvrages dans l'environnement existant. »

Magalie DEBERNARD,
Référente patrimoine

BILAN DES CHANTIERS RÉALISÉS EN 2021

En cohérence avec sa politique d'investissement et son schéma directeur, GÉRÉDIS poursuit sa feuille de route quant aux travaux de renouvellement, de renforcement et de modernisation du réseau de distribution. En 2021, **plus de 550 chantiers** ont été réalisés avec la contribution des entreprises partenaires de travaux du territoire, et **270 km de réseau ont été créés**.



RÉPARTITION DU VOLUME EN k€

(hors programme développement Linky)

- Renouvellement HTA **9 886**
- Raccordement **9 161**
- Subventionné FACE **7 775**
- HTA Structure **4 978**
- Postes Sources **2 345**
- BT Renforcement / Vétusté **1 213**
- Modifications d'ouvrages à la demande de tiers **693**



UN SCHÉMA DIRECTEUR DE TRAVAUX POUR LES POSTES DE RÉPARTITION

Après les postes sources, GÉRÉDIS poursuit sa transformation numérique avec ses postes de répartition. Ainsi, dans le cadre du plan pluriannuel d'investissement 2022-2031, un schéma directeur Postes de répartition a été étudié **afin de fixer le programme de leur renouvellement ainsi que de leur création**.

Ce plan inclut la transformation numérique, mais également la rénovation complète des postes, ainsi que la révision de leurs schémas d'alimentation. Ces évolutions visent à améliorer le niveau de qualité et de fiabilité du réseau électrique de distribution.

EN ROUTE VERS LES RÉSEAUX INTELLIGENTS

Gérer les flux et la consommation d'électricité en temps réel, voire en circuit court : un objectif idéal que doivent permettre à terme les nouvelles technologies numériques, contenues dans les compteurs intelligents ou expérimentées avec les EnR dans le cadre du projet MAESTRO.



DÉPLOIEMENT DES COMPTEURS ÉVOLUÉS LINKY GÉREDIS

En matière de réseaux intelligents, l'année 2021 a été marquée par le lancement du déploiement des compteurs Linky GÉREDIS. La mise en œuvre de ces compteurs de nouvelle génération représente en effet « **la première brique** » du réseau intelligent, avec des compteurs de basse tension qui sont capables de :

- > communiquer à distance pour la **transmission des relèves** (télérelève) ;
- > **être programmés à distance** pour satisfaire une nouvelle demande client (téléopérations) ;
- > **protéger l'installation** du client en cas de caractéristiques anormales du réseau de distribution ;
- > **transmettre des alertes** à notre système d'information, afin de détecter et de diagnostiquer une panne sur le réseau basse tension.

Lancé en collaboration avec nos partenaires (OTI France, PARERA Services et BOUYGUES Energies Services), ce déploiement respecte le haut niveau d'attente que nous avons exigé en matière de qualité et respecte les objectifs fixés par la CRE :

- > Avancement : **17 533 compteurs déployés**.
- > Qualité : **le taux de ré-intervention est de 3 pour 1 000 poses** et le taux de réclamation est de 4 pour 1 000 poses.

> Performance : l'ensemble des indicateurs de performance définis par la CRE atteint l'objectif fixé pour cette première année 2021.

En matière de réseau intelligent, de nouvelles fonctionnalités comme la télérelève et les téléopérations sont déjà opérationnelles. Pour la suite, l'équipe Linky GÉREDIS réfléchit à collecter les informations du réseau basse tension détenues par les compteurs et les concentrateurs, afin d'optimiser l'exploitation de ce réseau.

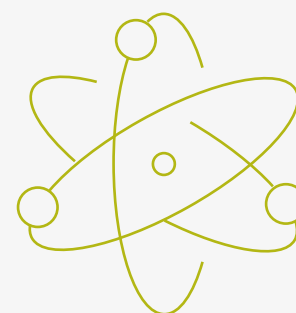
« Je trouve extrêmement intéressant d'être l'interlocuteur technique privilégié des entreprises prestataires. J'apprécie d'être en contact avec les clients pour traiter les cas particuliers (configuration technique spécifique, problématique d'accessibilité du compteur, etc.) afin de dégager des solutions communes pour que les poses soient conformes. Je suis satisfait d'être le porte-parole de l'agence d'exploitation Sud pour ce projet qui se déroule très bien. »

Yohan BOSSEBOEUF,
Agent Technique Exploitation et QSE Linky



« Nous sommes très satisfaits de ce début de déploiement. Il y a une très bonne relation entre PARERA et les équipes de GÉREDIS. Le démarrage progressif et la formation approfondie assurée par GÉREDIS a notamment permis de garantir une parfaite montée en compétences de nos techniciens poseurs. Nous nous appuyons également sur des outils informatiques de qualité qui nous sont mis à disposition par GÉREDIS pour la planification et la mobilité des interventions. »

Charlotte BALLARIN,
Directrice Exploitation PARERA



SUPERVISION DE LA CHAÎNE LINKY

Le lancement du déploiement des compteurs Linky GÉREDIS a nécessité **la création d'une nouvelle activité liée à la supervision de la chaîne communicante Linky**. Bien qu'automatisée, cette chaîne nécessite un suivi et une supervision quotidienne pour garantir sa stabilité et sa performance (en matière de télérelèves, de téléopérations, etc.) afin d'engager avec les équipes de terrain les corrections et dépannages nécessaires.

Cette supervision inclut le contrôle du fonctionnement de l'Espace Client Linky et le suivi des demandes clients émises depuis cet espace.

Au total sur l'année 2021, la supervision a permis de garantir :

- > **la publication pour facturation de plus de 45 000 index Linky télérelévés ;**
- > **la réalisation d'environ 1 000 téléopérations.**

MOBILITÉ GRÂCE AUX TABLETTES NUMÉRIQUES

La convergence de nos outils Smartgeo et Netgeo va nous permettre prochainement de généraliser l'utilisation des tablettes par les agents sur le terrain :

- > Recherche, localisation et guidage sur un ouvrage
- > Consultation d'un ouvrage
- > Compte rendu d'anomalies ou autres
- > Prise de photos
- > Rapport d'activité
- > Gestion de la maintenance.

D'ores et déjà, 14 tablettes sont affectées aux agences et 80 sont en cours d'approvisionnement. Des applications GEO pour le suivi d'élague, les anomalies, et la déclaration d'incidents lors des dépannages sont en test sur ces tablettes.

La mobilité via les tablettes permettra également de dématérialiser les plans, schémas réseaux et tous documents réglementaires liés à l'activité d'exploitation.



« Pour assurer une gestion sûre et efficace de notre réseau, dans un contexte d'intégration massive de production EnR intermittente, la notion de réseau intelligent et flexible prend tout son sens. C'est dans ce cadre que le projet expérimental MAESTRO apporte des solutions concrètes, en flexibilisant une partie de la consommation (ballons d'eau chaude par exemple...). C'est avec un grand plaisir que je participe à ce projet, qui rajoute sûrement une pierre importante à l'édifice des réseaux électriques de distribution du futur. »

Abdelhadi QASIMI, Ingénieur développement réseau électrique

MAESTRO EXPÉRIMENTE LA GESTION EN CIRCUIT COURT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Débutée en 2020, l'expérimentation MAESTRO se déroule sur le territoire de la Communauté de Communes du Thouarsais, en collaboration avec GÉREDIS, le SIEDS et le laboratoire L2EP de Lille. **Aujourd'hui, elle permet de piloter des ballons d'eau chaude avec l'objectif de favoriser la consommation de l'énergie renouvelable locale en circuit court.**

Les algorithmes d'intelligence artificielle, qui régissent ce système d'information, ont fait l'objet de brevets scientifiques.

CHIFFRES CLÉS 2021



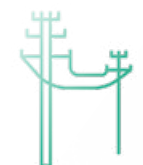
256 COMMUNES DESSERVIES



16 POSTES SOURCES HTB/HTA



9 329 POSTES DE TRANSFORMATION HTA/BT



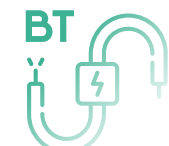
14 372 Km DE LIGNES ÉLECTRIQUES EXPLOITÉES



4 Km DE RÉSEAU HTB SOUTERRAIN



8 716 Km DE RÉSEAU HTA DONT 3 016 EN SOUTERRAIN



5 656 Km DE RÉSEAU BT DONT 2 340 EN SOUTERRAIN



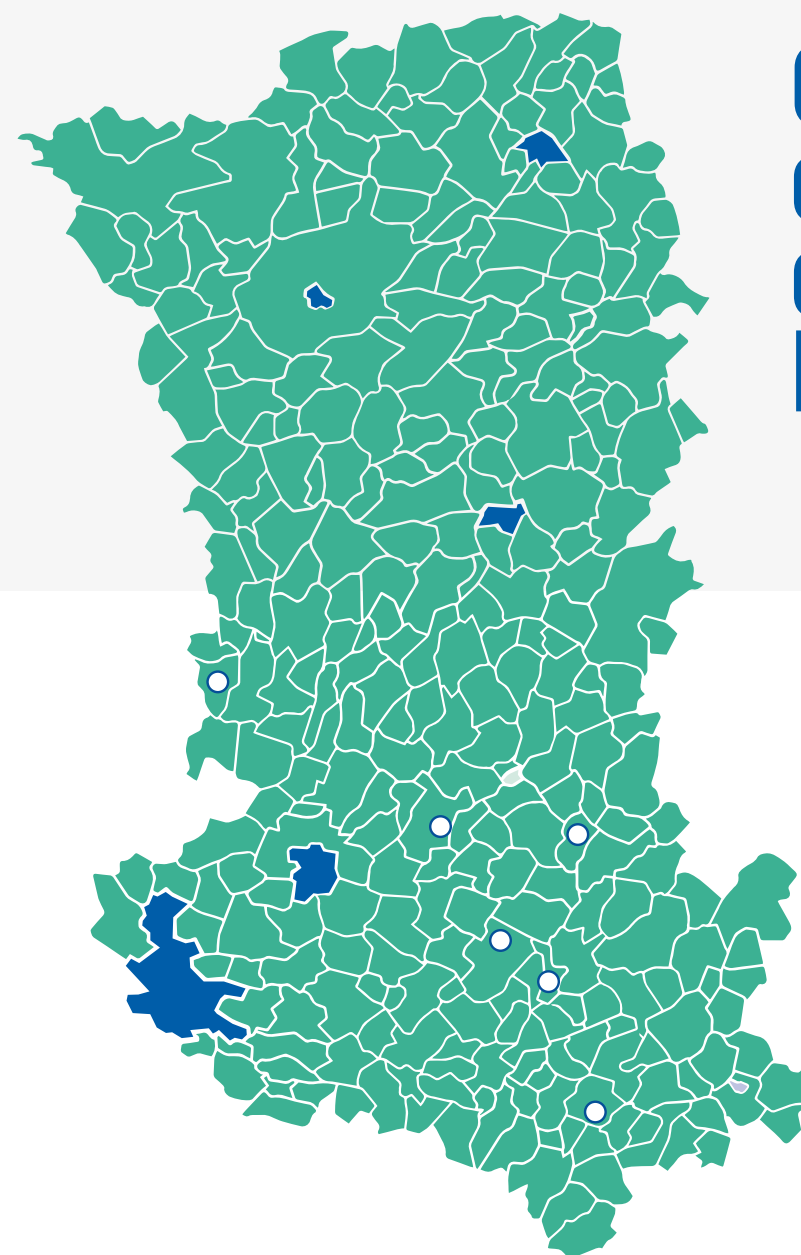
160 589 POINTS DE LIVRAISON ACTIFS EN 2021



2 006 GWh DISTRIBUÉS EN 2021



Carte des concessions électriques des Deux-Sèvres



Communes distribuées par GÉREDIS



Communes distribuées par Enedis pour les centres-villes et GÉREDIS pour les périphéries



Communes entièrement distribuées par Enedis



GÉRÉDIS

Deux-Sèvres

Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité du SIEDS, GÉRÉDIS réalise les raccordements, le dépannage, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. GÉRÉDIS a pour mission d'assurer de manière objective, transparente et non discriminatoire l'accès au réseau et de garantir la qualité de votre alimentation en électricité quel que soit votre fournisseur d'énergie.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres - CS 18 840 - 79028 NIORT CEDEX - Tél. : 05 49 08 54 12

SASU au capital de 35 550 000 € - RCS Niort 503 639 643

geredis.fr

